

Робота з дітьми – Інструмент оцінки компетентностей (WeACT)

Базові компетентності надання допомоги дітям та підліткам

1. НЕВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Агресивна або недоречна поза, жести чи пильний погляд ☐ Саркастичний, холодний або надмірно дружній тон голосу ☐ Недоречний фізичний контакт (наприклад, жорсткий або надмірно дружній дотик) ☐ Виявляє невербальні ознаки відстороненості та відсутності зацікавленості дитиною (наприклад, користується телефоном, голосно зітхає, відвертається від дитини)	☐ Підтримує відкриту позу та належний зоровий контакт ☐ Виявляє ознаки залученості та ентузіазму, наприклад: посміхається, аплодує, киває головою, використовує схвальні вигукі («угу», «ага») ☐ Дружній тон голосу, належна гучність і темп ☐ Дотримується належної фізичної дистанції (наприклад, поважає особистий простір, не стоїть надто далеко) ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Використовує заспокійливу невербальну комунікацію (наприклад, співчутливий вираз обличчя, дзеркальне або заспокійливе положення тіла) ☐ Підлаштовує ритм спілкування під дитину, допускаючи тишу, а також довші або коротші паузи ☐ Розташовується фізично на рівні дитини, демонструючи увагу до неї
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

2. ВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Використовує грубі, агресивні або стигматизуючі слова під час спілкування з дитиною ☐ Використовує ненормативну лексику або мову, неприйнятну для віку дитини ☐ Постійно перебиває дитину	☐ Використовує мову, що відповідає віку та рівню розвитку дитини ☐ Чітке спілкування та подання інформації у зрозумілій для дитини формі ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Демонструє навички, які забезпечують та підтверджують розуміння (наприклад, перефразовує, ставить відкриті запитання для уточнення, підсумовує або віддзеркалює почуте) ☐ Використовує знайомі та доречні вислови, історії або метафори для пояснення складних понять
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

3. ВСТАНОВЛЕННЯ КОНТАКТУ ТА ПОБУДОВА ВЗАЄМИН

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Проявляє надмірну холодність, авторитарність або дистанційованість у спілкуванні з дитиною ☐ Проявляє надмірну прихильність або близькість стосовно дитини ☐ Домінує у розмові або зосереджується виключно на власному досвіді	☐ Використовує техніки встановлення взаємин (наприклад, невимушена розмова, представлення, пов'язування зі своїм досвідом, неформальні бесіди або спільні заняття з дитиною) ☐ Дбає про те, щоб розмова була переважно зосереджена на досвіді дитини ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Піднімає та обговорює теми, які відповідають віку та рівню розвитку дитини ☐ Реагує на потреби дитини під час взаємодії
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

4. ЕМПАТІЯ, ТЕПЛОТА ТА ЩИРІСТЬ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Проявляє критичність, ворожість або зневажливе ставлення ☐ Ігнорує емоційні реакції дитини ☐ Насміхається або глузує з дитини ☐ Робить принизливі або зверхні зауваження щодо дитини	☐ Надає емоційно підтримуючі відповіді ☐ Чітко та впевнено визнає досвід дитини з її власної точки зору ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Вселяє дитині надію на покращення життєвого досвіду, не даючи надмірних обіцянок і не формуючи нереалістичних очікувань
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

5. ПІДТРИМКА ПЕРЕОСМИСЛЕННЯ НЕГАТИВНИХ ДУМОК ТА ПОЧУТТІВ ДИТИНИ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Злитися на дитину за те, що вона ділиться своїми думками чи почуттями ☐ Робить зневажливі або негативні коментарі щодо негативних думок чи почуттів дитини або звинувачує її за їх наявність ☐ Підкріплює негативні думки та почуття	☐ Перефразовує або підсумовує негативні думки чи почуття дитини (для визнання, уточнення та взаєморозуміння) ☐ Пропонує більш реалістичні або позитивні альтернативи негативним думкам і почуттям дитини ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Належним чином переконується, що дитина розуміє та приймає переосмислення й зміщення фокусу для подальшого застосування ☐ Активно взаємодіє з дитиною, сприяючи її самостійному переосмисленню негативних думок і почуттів
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

6. ЗДАТНІСТЬ ВИЗНАЧАТИ ПРОБЛЕМИ АБО ПОТРЕБИ ДИТИНИ В ЇЇ ПОВСЯКДЕННОМУ ЖИТТІ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Якщо дитина згадує про травматичний досвід, запитує непотрібні деталі (наприклад, графічні подробиці) ☐ Оцінює потреби нав'язливим або надмірно втручальним способом ☐ Ігнорує або сприймає проблеми дитини як незначні	☐ Використовує дружні до дитини техніки опитування для виявлення та дослідження її повсякденних проблем чи потреб ☐ Запитує та вислуховує інформацію про важливі життєві події, поточні обставини або щоденні стресові фактори ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Обговорює вплив подій або стресових факторів на добробут дитини ☐ Якщо виникає потенційно особиста або конфіденційна тема, сприяє збереженню конфіденційності та пояснює її винятки
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

7. ВИРШЕННЯ ПРОБЛЕМ — ЗАСТОСОВУЄ ТЕХНІКИ ВИРШЕННЯ ПРОБЛЕМ ДЛЯ ПОВСЯКДЕННИХ ПРОБЛЕМ ДИТИНИ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Знецінює проблему, якою поділилася дитина ☐ Звинувачує або словесно карає дитину за проблему (наприклад, принижує її)	☐ Розглядає реалістичні рішення для дитини ☐ Запитує думку дитини під час розгляду можливих рішень її проблем ☐ Заохочує дитину до впровадження визначених і узгоджених рішень ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Активно запитує про емоційні потреби дитини під час розгляду можливих рішень ☐ Залучає дитину до пошуку рішень проблем (наприклад, шляхом зважування переваг і недоліків та пріоритизації можливих рішень) ☐ Розробляє план дій спільно з дитиною, включаючи визначення зовнішньої підтримки за потреби
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

8. БЕЗПЕЧНЕ ВИЯВЛЕННЯ ЖОРСТОКОГО ПОВОДЖЕННЯ З ДІТЬМИ, ЕКСПЛУАТАЦІЇ, НЕДБАЛОСТІ, НАСИЛЬСТВА ТА САМОШКОДЖЕННЯ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Погрожує повідомити кривдника про розкриття дитиною факту насильства ☐ Робить зневажливі зауваження щодо насильства, експлуатації чи самопошкодження дитини, звинувачує або карає її за ці ситуації ☐ Оцінює ризик завдання шкоди нав'язливим способом або в небезпечному середовищі (наприклад, обговорює це перед групою чи в неприватному місці) ☐ Не реагує на очевидні ознаки можливого ризику завдання шкоди	☐ Безпечно вказує або озвучує ознаки шкоди чи високого ризику завдання шкоди ☐ Досліджує у безпечний, дружній до дітей та відповідний спосіб, якщо присутня шкода або високий ризик завдання шкоди (відповідно до своєї ролі та без проведення розслідування) ☐ Сприяє та поважає конфіденційність і її винятки ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ За необхідності пояснює шляхи направлення та процес ☐ За необхідності намагається отримати згоду дитини для здійснення відповідного направлення ☐ Керує очікуваннями дитини щодо подальших кроків у заспокоїливий спосіб
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

9. НАДАННЯ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ ДИТИНИ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Надає жорсткий або несправедливий зворотний зв'язок дитині ☐ Надає зворотний зв'язок у формі критики на адресу дитини	☐ Надає зворотний зв'язок у доречний момент ☐ Надає зворотний зв'язок у конструктивній та позитивній манері ☐ Зворотний зв'язок адаптовано до вікового розвитку дитини ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Використовує відповідні методи надання зворотного зв'язку (наприклад, метод «сендвіч», чіткі приклади запропонованих рішень) ☐ Після надання зворотного зв'язку перевіряє, чи був він чітким, зрозумілим та прийнятим
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

10. ВИЗНАННЯ ТА ЗАОХОЧУВАННЯ САМОСТІЙНОСТІ ДИТИНИ ПІД ЧАС СЕСІЇ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Не дозволяє дитині робити внесок або висувати пропозиції, ігнорує її ідеї та вклад ☐ Примушує дитину висловлювати свої ідеї чи пропозиції або брати участь у прийнятті рішень, навіть коли це явно засмучує її ☐ Карає дитину за негативний зворотний зв'язок, пропозиції чи внески	☐ Переконається, що дитина розуміє, про що ця діяльність і яку роль вона має в ній ☐ Визнає внески, пропозиції та зворотний зв'язок дитини ☐ Демонструє гнучкість у межах сесії, враховуючи внески, пропозиції або зворотний зв'язок від дитини ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Проактивно та відкрито шукає внески, пропозиції та зворотний зв'язок від дитини ☐ Активно забезпечує участь дитини у прийнятті рішень, коли це доцільно ☐ Повідомляє, що відбувається з ідеями дитини та якого впливу від неї очікують
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

11. УПРАВЛІННЯ ПОВЕДІНКОЮ—ДЕМОНСТРУЄ НАВИЧКИ УПРАВЛІННЯ ПОВЕДІНКОЮ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Емоційно карає дитину (наприклад, б'є, кричить, принижує, ізолює або виокремлює її серед інших) ☐ Проявляє непослідовність в управлінні поведінкою між дітьми або в подібних ситуаціях ☐ Стає на чийсь бік у конфліктах між дітьми ☐ Не втручається у шкідливу, проблемну або руйнівну поведінку	☐ Звертає увагу на дитину, коли вона помітно відволікається, засмучується або сердиться ☐ Застосовує відповідні віку методи управління поведінкою та техніки позитивної дисципліни для корекції негативної поведінки дитини ☐ Застосовує позитивне підкріплення, щоб заохотити позитивну поведінку дитини ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Надає дитині можливості для самокорекції або саморефлексії ☐ Застосовує стратегії для запобігання поганій поведінці, виявляючи та усуваючи тригери або відволікаючі чинники ☐ Чітко повідомляє очікування щодо поведінки та наслідки їх порушення, якщо дитина повторно поводиться неналежно
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

12. ЕФЕКТИВНО ОРГАНІЗОВУЄ ЗАНЯТТЯ ЧИ ДІЯЛЬНІСТЬ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Сесія позбавлена чіткої структури, через що виникає хаос ☐ Не допомагає дітям, якщо вони збентежені завданням чи метою сесії	☐ Має чітку структуру сесії, включаючи необхідні ресурси ☐ Ефективно розподіляє час під час сесії ☐ Пояснює всі види діяльності та цілі сесії всім учасникам ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Переконається, що діти знайомі з правилами сесії та розуміють їх ☐ Переконається, що цілі сесії досягнуті, а заплановані теми розглянуті
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

13. ЗДАТНІСТЬ БУТИ ІНКЛЮЗИВНИМ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Відсуває дитину на другий план через такі характеристики, як етнічна належність, релігія чи стать ☐ Ігнорує окремих дітей у групі ☐ Дозволяє дитині виключати, маргіналізувати або дискримінувати своїх однолітків ☐ Обирає види діяльності, які можуть виключати деяких дітей	☐ Активно заохочує дітей брати участь у сесіях або заняттях ☐ Втручається, коли дитину маргіналізують, дискримінують або виключають із діяльності ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Обирає, адаптує та проводить заходи, що дозволяють усім дітям брати участь, незалежно від їхнього походження, ідентичності чи здібностей ☐ Знаходить баланс між заохоченням дитини до участі та повагою до її особистих меж
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		