

Early Adolescent Skills for Emotions (EASE) Competency Assessment

1. ПІДЛІТОК: НЕВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ (WeACT #1)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Агресивна або недоречна поза, жести чи пильний погляд ☐ Саркастичний, холодний або надмірно дружній тон голосу ☐ Недоречний фізичний контакт (наприклад, жорсткий або надмірно дружній дотик) ☐ Виявляє невербальні ознаки відстороненості та відсутності зацікавленості дитиною (наприклад, користується телефоном, голосно зітхає, відвертається від дитини)	☐ Підтримує відкриту позу та належний зоровий контакт ☐ Виявляє ознаки залученості та ентузіазму, наприклад: посміхається, аплодує, киває головою, використовує схвальні вигукі («угу», «ага») ☐ Дружній тон голосу, належна гучність і темп ☐ Дотримується належної фізичної дистанції (наприклад, поважає особистий простір, не стоїть надто далеко) ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Використовує заспокійливу невербальну комунікацію (наприклад, співчутливий вираз обличчя, дзеркальне або заспокійливе положення тіла) ☐ Підлаштовує ритм спілкування під дитину, допускаючи тишу, а також довші або коротші паузи ☐ Розташовується фізично на рівні дитини, демонструючи увагу до неї
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

2. ПІДЛІТОК: ВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ (WeACT #2)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Використовує грубі, агресивні або стигматизуючі слова під час спілкування з дитиною ☐ Використовує ненормативну лексику або мову, неприйнятну для віку дитини ☐ Постійно перебиває дитину	☐ Використовує мову, що відповідає віку та рівню розвитку дитини ☐ Чітке спілкування та подання інформації у зрозумілій для дитини формі ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Демонструє навички, які забезпечують та підтверджують розуміння (наприклад, перефразовує, ставить відкриті запитання для уточнення, підсумовує або віддзеркалює почуте) ☐ Використовує знайомі та доречні вислови, історії або метафори для пояснення складних понять
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

3. ПІДЛІТОК: ВСТАНОВЛЕННЯ КОНТАКТУ ТА ПОБУДОВА ВЗАЄМИН (WeACT #3)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Проявляє надмірну холодність, авторитарність або дистанційованість у спілкуванні з дитиною ☐ Проявляє надмірну прихильність або близькість стосовно дитини ☐ Домінує у розмові або зосереджується виключно на власному досвіді	☐ Використовує техніки встановлення взаємин (наприклад, невимушена розмова, представлення, пов'язування зі своїм досвідом, неформальні бесіди або спільні заняття з дитиною) ☐ Дбає про те, щоб розмова була переважно зосереджена на досвіді дитини ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Піднімає та обговорює теми, які відповідають віку та рівню розвитку дитини ☐ Реагує на потреби дитини під час взаємодії
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

4. ПІДЛІТОК: ЕМПАТІЯ, ТЕПЛОТА ТА ЩИРІСТЬ (WeACT #4)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Проявляє критичність, ворожість або зневажливе ставлення ☐ Ігнорує емоційні реакції дитини ☐ Насміхається або глузує з дитини ☐ Робить принизливі або зверхні зауваження щодо дитини	☐ Надає емоційно підтримуючі відповіді ☐ Чітко та впевнено визнає досвід дитини з її власної точки зору ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Вселяє дитині надію на покращення життєвого досвіду, не даючи надмірних обіцянок і не формуючи нереалістичних очікувань
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

5. ПІДЛІТОК: ЕФЕКТИВНО ОРГАНІЗОВУЄ ГРУПОВУ РОБОТУ (ГРУПА) (WeACT #12)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Сесія позбавлена чіткої структури, через що виникає хаос ☐ Не допомагає дітям, якщо вони збентежені завданням чи метою сесії	☐ Має чітку структуру сесії, включаючи необхідні ресурси ☐ Ефективно розподіляє час під час сесії ☐ Пояснює всі види діяльності та цілі сесії всім учасникам ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Переконається, що діти знайомі з правилами сесії та розуміють їх ☐ Переконається, що цілі сесії досягнуті, а заплановані теми розглянуті
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

6. ПІДЛІТОК: ЗДАТНІСТЬ БУТИ ІНКЛЮЗИВНИМ (ГРУПА) (WeACT #13)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Відсуває дитину на другий план через такі характеристики, як етнічна належність, релігія чи стать ☐ Ігнорує окремих дітей у групі ☐ Дозволяє дитині виключати, маргіналізувати або дискримінувати своїх однолітків ☐ Обирає види діяльності, які можуть виключати деяких дітей	☐ Активно заохочує дітей брати участь у сесіях або заняттях ☐ Втручається, коли дитину маргіналізують, дискримінують або виключають із діяльності ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Обирає, адаптує та проводить заходи, що дозволяють усім дітям брати участь, незалежно від їхнього походження, ідентичності чи здібностей ☐ Знаходить баланс між заохоченням дитини до участі та повагою до її особистих меж
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

7. ПІДЛІТОК: ПОЯСНЕННЯ ТА ЗАПЕВНЕННЯ У КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ (ENACT #3)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Примушує клієнта розкривати інформацію йому/їй чи іншим особам ☐ Невірно описує концепцію конфіденційності (наприклад, «Я розповів це лише Вашій родині») ☐ Обіцяє, що все, без винятку, залишиться конфіденційним ☐ Мінімізує занепокоєння клієнта щодо конфіденційності (наприклад, «Не має значення, чи хтось іще нас почує»)	☐ Пояснює концепцію конфіденційності ☐ Описує виняткові випадки, в яких буде змушений(а) порушити конфіденційність — за наявності ризику заподіяння шкоди собі або іншим ☐ Пояснює, чому може бути важливо порушити конфіденційність ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Детально описує процес перенаправлення, пов'язаний із конфіденційністю та винятками, в яких існує необхідність порушення конфіденційності ☐ Ставить запитання, щоб оцінити розуміння клієнтом конфіденційності ☐ Теми, які обговорюються, відповідають умовам конфіденційності
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

8. ПІДЛІТОК: БЕЗПЕЧНЕ ВИЯВЛЕННЯ ЖОРСТОКОГО ПОВОДЖЕННЯ З ДІТЬМИ, ЕКСПЛУАТАЦІЇ, НЕДБАЛОСТІ, НАСИЛЬСТВА ТА САМОШКОДЖЕННЯ (WeACT #8)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Погрожує повідомити кривдника про розкриття дитиною факту насильства ☐ Робить зневажливі зауваження щодо насильства, експлуатації чи самопошкодження дитини, звинувачує або карає її за ці ситуації ☐ Оцінює ризик завдання шкоди нав'язливим способом або в небезпечному середовищі (наприклад, обговорює це перед групою чи в неприватному місці) ☐ Не реагує на очевидні ознаки можливого ризику завдання шкоди	☐ Безпечно вказує або озвучує ознаки шкоди чи високого ризику завдання шкоди ☐ Досліджує у безпечний, дружній до дітей та відповідний спосіб, якщо присутня шкода або високий ризик завдання шкоди (відповідно до своєї ролі та без проведення розслідування) ☐ Сприяє та поважає конфіденційність і її винятки ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ За необхідності пояснює шляхи направлення та процес ☐ За необхідності намагається отримати згоду дитини для здійснення відповідного направлення ☐ Керує очікуваннями дитини щодо подальших кроків у заспокоїливий спосіб
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

9. ОПКУН / ОПКУНКА: НЕВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ ТА АКТИВНЕ СЛУХАННЯ (ENACT #1)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Займається іншими справами (відповідає на дзвінки, заповнює документи) ☐ Насміхається з клієнта ☐ Демонструє невідповідний вираз обличчя ☐ Дозволяє собі неналежний фізичний контакт	☐ Дозволяє паузи ☐ Підтримує належний зоровий контакт ☐ Зберігає відкриту позу (тіло повернуте до клієнта) ☐ Постійно демонструє підтримку, використовуючи мову тіла (киває головою) і висловлювання (так/ага) ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Змінює мову тіла під час зустрічі залежно від того, про що говорить та як висловлюється клієнт
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

10. ОПКУН / ОПКУНКА: ВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ (ENACT #2)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Перебиває клієнта ☐ Ставить багато навідних закритих запитань (наприклад, «Насправді Ви ж не хотіли цього робити, чи не так?») ☐ Виправляє клієнта («Насправді Ви маєте на увазі...») або використовує звинувачувальні твердження (наприклад, «Ви не повинні були говорити це своєму чоловікові») ☐ Використовує мову та терміни, які не відповідають культурі та віку клієнта	☐ Ставить відкриті запитання ☐ Підсумовує або перефразовує озвучені твердження ☐ Дозволяє клієнту закінчити говорити, перш ніж відповісти ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Заохочує клієнта продовжувати розповідь («Розкажіть мені більше про...») ☐ Використовує уточнювальні твердження від першої особи («Ви сказали, що... Наскільки я зрозумів(ла)...») ☐ Адаптується до ритму клієнта, дозволяючи довші чи коротші паузи
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

11. ОПІКУН / ОПІКУНКА: ПОБУДОВА ВІДНОСИН ТА ЗНАЙОМСТВО (ENACT #4)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Домінує протягом зустрічі, описуючи свій власний досвід ☐ Применшує проблеми клієнта, описуючи, як сам(сама) впорався (лася) з ними ☐ Ставить незручні особисті запитання, які не є необхідними ☐ Обговорює конфіденційну інформацію інших клієнтів	☐ Представляється та пояснює свою роль ☐ Веде невимушену, неформальну розмову ☐ Просить клієнта представитися, (сказати, як клієнт хоче, щоб до нього зверталися) ☐ Ділиться загальним досвідом, який стосується клієнта (наприклад, про його громаду/регіон) ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Запитує думку клієнта щодо озвученої інформації ☐ Перевіряє, чи клієнту комфортно (наприклад, чи зручно йому сидіти на запропонованому місці, якою мовою йому зручно спілкуватися)
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

12. ОПІКУН / ОПІКУНКА: АНАЛІЗ ТА НОРМАЛІЗАЦІЯ ПОЧУТТІВ (ENACT #5)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Заявляє, що реакція клієнта є незвичайною або нетиповою для інших у подібних ситуаціях (наприклад, «Люди зазвичай не реагують на це так») ☐ Применшує або заперечує почуття чи емоції клієнта ☐ Примушує клієнта описувати емоції	☐ Належним чином заохочує клієнта ділитися почуттями ☐ Пояснює, що інші люди, які мали аналогічний досвід, можуть мати подібні симптоми, реакції та занепокоєння ☐ Просить клієнта поміркувати про досвід ділитися почуттями ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Аналізує потенційні причини того, чому клієнт не наважується розповісти про свої емоції ☐ Продумано коментує вираз обличчя клієнта, щоб заохотити його до висловлення емоцій ☐ Валідує (визнає) емоційні реакції та одночасно застосовує прийоми рефреймінгу, які дозволяють клієнту переосмислити потенційні шкідливі емоційні реакції
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

13. ОПІКУН / ОПІКУНКА: ДЕМОНСТРАЦІЯ ЕМПАТІЇ, ТЕПЛОГО СТАВЛЕННЯ ТА ЩИРОСТІ (ENACT #6)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Критикує те, що непокоїть клієнта ☐ Заперечує те, що непокоїть клієнта ☐ Емоційна реакція консультанта видається невідповідною, фальшивою або напускною	☐ Виявляє теплі, дружні та щирі реакції протягом усієї зустрічі ☐ Постійно проявляє турботу про клієнта та небайдужість (наприклад, «Це звучить сумно, Ви можете розповісти мені більше про це?») ☐ Ставить запитання, щоб визначити, які емоції переживав клієнт (наприклад, «Мені цікаво, чи почувалися ви сумним чи розлученим, коли це сталося») ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Просить клієнта поміркувати про емпатійні висловлювання, почуті від консультанта (наприклад, «Що Ви подумали, коли я сказав(ла), що у Вас сумний голос?»)
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

14. ОПІКУН / ОПІКУНКА: ПОЯСНЕННЯ ТА ЗАПЕВНЕННЯ У КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ (ENACT #3)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.		
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
☐ Примушує клієнта розкривати інформацію йому/їй чи іншим особам ☐ Невірно описує концепцію конфіденційності (наприклад, «Я розповім це лише Вашій родині») ☐ Обіцяє, що все, без винятку, залишиться конфіденційним ☐ Мінімізує занепокоєння клієнта щодо конфіденційності (наприклад, «Не має значення, чи хтось іще нас почує») 	☐ Пояснює концепцію конфіденційності ☐ Описує виняткові випадки, в яких буде змушений(а) порушити конфіденційність — за наявності ризику заподіяння шкоди собі або іншим ☐ Пояснює, чому може бути важливо порушити конфіденційність ☐ Нічого із зазначеного	☐ Демонструє всі базові навички надання допомоги ☐ Детально описує процес перенаправлення, пов'язаний із конфіденційністю та винятками, в яких існує необхідність порушення конфіденційності ☐ Ставить запитання, щоб оцінити розуміння клієнтом конфіденційності ☐ Теми, які обговорюються, відповідають умовам конфіденційності
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички
☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

15. ОПКУН / ОПКУНКА: УЧАСТЬ У ГРУПОВИЙ РАБОТІ (GroupACT #2)

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
☐ Демонструє уподобання певним учасникам ☐ Виключає інших учасників (наприклад, ігнорує внесок) ☐ Змушує учасника, який не бажає брати участь в обговоренні, приєднатися до дискусії ☐ Сварить учасника(-ів) за недостатню або надмірну відкритість	☐ Використовує відповідні техніки (наприклад, по черзі; "м'яке спонукання") для заохочення до рівноправної участі ☐ Роз'яснює питання для обговорення учасникам, які мають проблеми з грамотністю, математичними або технічними навичками ☐ Усуває бар'єри для участі (наприклад, перебивання) ☐ Нічого з перерахованого вище	☐ Володіє всіма базовими корисними навичками ☐ Забезпечує осмислення дискусії ☐ Обговорює, як учасники можуть підтримувати участь один одного ☐ Перевіряє, наскільки комфортно всім учасникам ділитися своїми думками та почуттями	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
☐ Рівень 1 будь-яка некорисна поведінка	☐ Рівень 2 немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	☐ Рівень 3 усі базові навички	☐ Рівень 4 усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			