

mhGAP Assessment & Management Behavioural Observation Competencies

Indice: il est recommandé d'utiliser l'outil d'évaluation des compétences ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) conjointement avec cet outil. L'outil ENACT évalue les compétences identifiées dans le module Soins et Pratiques Essentiels (ECP) de mhGAP, considérées comme fondamentales pour fournir des soins de soutien. L'outil ENACT est disponible [ici](#).

1. ÉVALUATION – SYMPTÔMES PRÉSENTÉS

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Demande des symptômes de santé mentale sans demander la raison pour laquelle la personne cherche de l'aide <input type="checkbox"/> Minimise ou banalise les symptômes et plaintes (p. ex. dit que c'est seulement dû aux circonstances de vie)	<input type="checkbox"/> Demande pourquoi la personne est venue chercher de l'aide (quel problème la dérange) <input type="checkbox"/> Demande quand le problème a commencé <input type="checkbox"/> Demande s'il y a eu d'autres symptômes ou problèmes associés <input type="checkbox"/> Demande les événements de vie survenus au moment où le problème a commencé <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Demande l'historique du problème (la personne l'a-t-elle déjà eu auparavant) <input type="checkbox"/> Effectue une évaluation complémentaire/compréhensive (p. ex. aidant, école, etc.)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> Niveau 1 <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 3 <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

2. ÉVALUATION – TROUBLES MENTAUX, NEUROLOGIQUES ET DE L'USAGE DE SUBSTANCES (MNS)

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> N'évalue pas les troubles MNS <input type="checkbox"/> Informe la personne qu'elle a un diagnostic de santé mentale sans avoir obtenu un historique ni une compréhension complète des symptômes	<input type="checkbox"/> Demande les symptômes principaux liés à la plainte en utilisant les mots de la personne <input type="checkbox"/> Demande les symptômes secondaires/associés pertinents et les troubles liés à la plainte <input type="checkbox"/> Demande la durée et la fréquence des symptômes MNS <input type="checkbox"/> Demande l'usage d'alcool, de drogues ou d'autres substances <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Demande les antécédents familiaux de troubles MNS apparentés	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> Niveau 1 <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 3 <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

3. ÉVALUER ET PRENDRE EN CHARGE LES AFFECTIONS PHYSIQUES CHEZ LES PERSONNES PRÉSENTANT DES TROUBLES MENTAUX, NEUROLOGIQUES ET DE L'USAGE DE SUBSTANCES (MNS)

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Ne prend pas en charge les problèmes de santé physique présentés par la personne <input type="checkbox"/> Ne demande pas l'utilisation actuelle de médicaments <input type="checkbox"/> Attribue tous les aspects des problèmes de santé physique à la santé mentale ou inversement sans évaluer <input type="checkbox"/> Fait des recommandations de prise en charge physique dangereuses dans le contexte des besoins en santé mentale (p. ex. prescrit un médicament contre-indiqué)	<input type="checkbox"/> Évalue et prend en charge (ou oriente pour prise en charge) la santé physique et les facteurs physiques courants contribuant aux symptômes de santé mentale (p. ex. traumatisme crânien, anémie, troubles thyroïdiens) <input type="checkbox"/> Explique l'importance de gérer les problèmes de santé physique dans le contexte des troubles mentaux <input type="checkbox"/> Vérifie la compréhension de la personne quant à la gestion de son problème de santé physique <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Prescrit uniquement les examens de laboratoire/diagnostic appropriés pour la gestion continue du problème de santé physique <input type="checkbox"/> Évalue le moment d'apparition des symptômes physiques par rapport aux symptômes mentaux (les problèmes physiques ont-ils commencé avant ou après les symptômes mentaux)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> Niveau 1 <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 3 <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

4. PRENDRE EN CHARGE LES PRÉSENTATIONS D'URGENCE DES TROUBLES MENTAUX, NEUROLOGIQUES ET DE L'USAGE DE SUBSTANCES (MNS) EN UTILISANT DES INTERVENTIONS NON PHARMACOLOGIQUES ET PHARMACOLOGIQUES, SELON PERTINENCE ET DISPONIBILITÉ

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Aucune prise en charge de la présentation d'urgence n'est effectuée <input type="checkbox"/> Prise en charge inappropriée de la présentation d'urgence <input type="checkbox"/> Prise en charge médicale dangereuse pour une présentation d'urgence (p. ex. benzodiazépine pour surdose d'opioïdes)	<input type="checkbox"/> Effectue une évaluation appropriée de la présentation d'urgence <input type="checkbox"/> Fait des recommandations médicamenteuses appropriées pour les urgences (p. ex. sevrage, surdose) <input type="checkbox"/> Fait des recommandations de sécurité appropriées pour les urgences (p. ex. ne pas laisser seule une personne ayant des pensées suicidaires, impliquer la famille) <input type="checkbox"/> Fait une orientation appropriée pour la prise en charge d'urgence (p. ex. état de mal épileptique) <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Informe les autres membres de l'équipe soignante du plan de prise en charge d'urgence <input type="checkbox"/> Coordonne les orientations avec la famille si nécessaire	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> Niveau 1 <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 3 <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

5. FOURNIR DES INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES AUX PERSONNES PRÉSENTANT UN TROUBLE MENTAL, NEUROLOGIQUE OU DE L'USAGE DE SUBSTANCES (MNS) PRIORITAIRE ET À LEUR AIDANT

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Fournit une intervention psychosociale sans expliquer pleinement les raisons du choix <input type="checkbox"/> Fournit des interventions psychosociales de manière inappropriée (p. ex. donne une psychoéducation inexacte, dit à la personne de réduire son stress sans résoudre les problèmes ni renforcer le soutien social) <input type="checkbox"/> Donne de faux espoirs sur les bénéfices de l'intervention psychosociale	<input type="checkbox"/> Fournit une psychoéducation, y compris sur le trouble MNS prioritaire et les traitements disponibles <input type="checkbox"/> Traite les stresseurs psychosociaux actuels pour réduire le stress et renforcer les soutiens sociaux, selon le trouble MNS prioritaire <input type="checkbox"/> Favorise le fonctionnement dans les activités quotidiennes, selon le trouble MNS prioritaire <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Implique l'aident et d'autres personnes dans l'intervention psychosociale pour les troubles MNS prioritaires, si approprié <input type="checkbox"/> Utilise des interventions psychosociales pour encourager l'adhésion pharmacologique, si approprié	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	<input type="checkbox"/> Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	<input type="checkbox"/> Niveau 3 toutes les compétences base	<input type="checkbox"/> Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

6. SÉLECTIONNER ET PRESCRIRE DES MÉDICAMENTS POUR LES TROUBLES MENTAUX, NEUROLOGIQUES ET DE L'USAGE DE SUBSTANCES (MNS) PRIORITAIRES (SI DROIT DE PRESCRIPTION), SELON PERTINENCE ET DISPONIBILITÉ

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Prescrit un médicament sans expliquer comment il fonctionne et les risques <input type="checkbox"/> Prescrit un médicament contre-indiqué selon l'âge, les conditions physiques ou d'autres traitements <input type="checkbox"/> Prescrit un médicament non indiqué	<input type="checkbox"/> Prescrit les traitements médicamenteux mhGAP de première intention et le dosage approprié pour le trouble <input type="checkbox"/> Explique à la personne les bénéfices possibles du médicament <input type="checkbox"/> Fournit des informations pertinentes sur les risques possibles (effets secondaires, sevrage, impact d'une dose manquée, etc.) <input type="checkbox"/> Éduque la personne sur l'impact de l'alcool ou de la drogue sur la gestion des médicaments <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Vérifie avec la personne et répond aux questions pour s'assurer qu'elle comprend bien le besoin du traitement et son mode de prise <input type="checkbox"/> Passe en revue les traitements actuels pour d'éventuelles interactions médicamenteuses	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	<input type="checkbox"/> Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	<input type="checkbox"/> Niveau 3 toutes les compétences base	<input type="checkbox"/> Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

7. EFFECTUER UNE ÉVALUATION DE SUIVI POUR LES TROUBLES MNS PRIORITAIRES, EN DÉTERMINANT LA PRISE EN CHARGE EN FONCTION DE L'ÉVOLUTION DU TROUBLE PRIORITAIRE, Y COMPRIS LES PRÉSENTATIONS DE CRISE ET LES DÉVIATIONS DU PLAN DE TRAITEMENT

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Blâme ou critique la personne pour des écarts ou un manque d'adhésion au plan de traitement <input type="checkbox"/> Modifie le plan de traitement sans collaborer avec la personne lors du suivi <input type="checkbox"/> N'évalue pas le risque suicidaire ou autres préoccupations à haut risque lors du suivi (si applicable)	<input type="checkbox"/> Évalue l'évolution des symptômes principaux et/ou des symptômes prioritaires de la personne <input type="checkbox"/> Évalue l'évolution du fonctionnement (amélioration ou aggravation) <input type="checkbox"/> Évalue les changements d'événements ou de circonstances de vie pouvant influencer le trouble <input type="checkbox"/> Explique et établit un accord mutuel sur la poursuite ou la modification du plan <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Évalue l'adhésion au plan de traitement et les raisons d'une non-adhésion, si pertinent	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	<input type="checkbox"/> Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	<input type="checkbox"/> Niveau 3 toutes les compétences base	<input type="checkbox"/> Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

8. ASSURER LA LIAISON AVEC D'AUTRES SERVICES ET ORGANISMES EXTERNES POUR LES TROUBLES MENTAUX, NEUROLOGIQUES ET DE L'USAGE DE SUBSTANCES (MNS) PRIORITAIRES, SELON PERTINENCE ET DISPONIBILITÉ

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> N'oriente pas en cas de conditions d'urgence, si applicable <input type="checkbox"/> N'explique pas la raison d'une orientation	<input type="checkbox"/> Fait une orientation appropriée selon les besoins de santé physique <input type="checkbox"/> Fait une orientation appropriée vers des services psychologiques/ psychosociaux pour la personne et l'aïdant <input type="checkbox"/> Explique la raison de l'orientation <input type="checkbox"/> Fournit les coordonnées/détails pour l'orientation <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Explique quoi faire si l'orientation ne peut pas être réalisée <input type="checkbox"/> Implique la famille dans l'orientation si approprié <input type="checkbox"/> Fait une orientation appropriée vers d'autres services et soutiens nécessaires	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	<input type="checkbox"/> Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	<input type="checkbox"/> Niveau 3 toutes les compétences base	<input type="checkbox"/> Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

9. ÉVALUER ET PRENDRE EN CHARGE LES POPULATIONS SPÉCIALES (GROSSESSE/ALLAITEMENT, PERSONNES ÂGÉES, TROUBLES CARDIOMÉTABOLIQUES)

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.

Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider
<input type="checkbox"/> N'évalue pas la grossesse ou l'allaitement chez les femmes en âge de procréer <input type="checkbox"/> N'ajuste pas le traitement ou fait des recommandations contre-indiquées pour les personnes âgées <input type="checkbox"/> Recommande un traitement contre-indiqué pour les troubles cardiométaboliques <input type="checkbox"/> N'oriente pas les populations particulières de manière appropriée, lorsque nécessaire	<input type="checkbox"/> Informe les personnes sur les raisons pour lesquelles des populations spéciales peuvent nécessiter des approches de traitement différentes <input type="checkbox"/> Adapte la gestion des médicaments pour les populations spéciales (p. ex. grossesse ou comorbidités médicales: affections cardiaques, diabète) <input type="checkbox"/> Fournit des recommandations alternatives pour les populations spéciales (p. ex. interventions psychologiques pendant la grossesse, ou pour les personnes pour lesquelles les médicaments sont contre-indiqués) <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Fournit une éducation à la santé concernant les implications du traitement pour une future grossesse/allaitement chez les femmes en âge de procréer <input type="checkbox"/> Oriente les populations spéciales vers des soins appropriés si nécessaire

Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)

<input type="checkbox"/> Niveau 1 <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 3 <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
--	---	--	--

Remarques: