

Trabalhando com crianças - Aprimorando a Avaliação de Fatores Terapêuticos Comuns (WeACT):

Competências Fundamentais de Apoio para Crianças e Adolescentes

1. COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Postura ou gestos agressivos ou inadequados, olhar fixo e intenso <input type="checkbox"/> Tom de voz sarcástico, frio ou artificialmente amigável <input type="checkbox"/> Contato físico inadequado (por exemplo: rígido ou excessivamente amigável) <input type="checkbox"/> Mostra atitudes que revelam desengajamento e ausência de interesse na criança (por exemplo: mexer no celular, suspirar alto, virar-se para o lado oposto da criança)	<input type="checkbox"/> Mantém uma postura receptiva e contato visual adequado <input type="checkbox"/> Expressa entusiasmo e envolvimento por meio de ações como sorrir, bater palmas, acenar com a cabeça e emitir sons de concordância (uhum) <input type="checkbox"/> Tom de voz amigável, com volume e ritmo adequados <input type="checkbox"/> Mantém uma distância física ideal (por exemplo, respeita o espaço pessoal e não se mantém muito afastado) <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Utiliza comunicação não verbal reconfortante (por exemplo, expressões faciais simpáticas, espelhamento ou linguagem corporal tranquilizadora) <input type="checkbox"/> Ajusta o ritmo da interação à criança, permitindo silêncios e pausas mais longas ou curtas <input type="checkbox"/> Coloca-se fisicamente na altura da criança para mostrar que está atento a ela	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

2. COMUNICAÇÃO VERBAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Adota uma linguagem dura, agressiva ou que reforça estigmas ao falar com a criança <input type="checkbox"/> Adota uma linguagem explícita ou inadequada para a idade da criança <input type="checkbox"/> Interrompe a criança repetidamente	<input type="checkbox"/> Adota uma comunicação apropriada à faixa etária e às habilidades da criança <input type="checkbox"/> Comunicação clara e apresentação de informações compreensíveis para a criança <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Demonstra habilidades para garantir e comunicar entendimento (por exemplo, parafrasear, fazer perguntas abertas com fim de esclarecimento, sumarizar o que foi dito) <input type="checkbox"/> Usa expressões, histórias ou metáforas familiares e apropriadas para explicar conceitos difíceis	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

3. CONSTRUÇÃO DE RAPPORT E RELAÇÕES

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> É excessivamente frio, autoritário ou distante com a criança <input type="checkbox"/> É muito carinhoso ou próximo da criança <input type="checkbox"/> Domina a conversa ou se concentra apenas em suas próprias experiências	<input type="checkbox"/> Usa técnicas para construção de relacionamento (por exemplo, conversas informais, apresentação, relaciona tópicos com experiências próprias, ou propõe fazer atividades com a criança) <input type="checkbox"/> Certifica-se de que a conversa esteja focada principalmente nas experiências da criança <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Traz e discute tópicos apropriados para a idade e a capacidade da criança <input type="checkbox"/> É responsivo às necessidades da criança durante a interação	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

4. DEMONSTRAÇÕES DE EMPATIA, CORDIALIDADE E SINCERIDADE

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> É crítico, hostil ou desdenhoso <input type="checkbox"/> Ignora as reações emocionais da criança <input type="checkbox"/> Zomba ou ri da criança <input type="checkbox"/> Faz declarações depreciativas ou condescendentes direcionadas à criança	<input type="checkbox"/> Responde de forma a apoiar emocionalmente a criança <input type="checkbox"/> Valida a experiência da criança do ponto de vista dela, de maneira clara e confiante <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Oferece esperança de melhoria das experiências vividas pela criança, sem prometer demais ou promover expectativas irrealistas	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

5. APOIO À REFORMULAÇÃO DOS PENSAMENTOS E SENTIMENTOS NEGATIVOS DA CRIANÇA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Demonstra estar com raiva da criança quando ela compartilha seus pensamentos ou sentimentos <input type="checkbox"/> Faz comentários desdenhosos ou negativos sobre os pensamentos ou sentimentos negativos da criança, ou culpa a criança por tê-los <input type="checkbox"/> Reforça os pensamentos e sentimentos negativos	<input type="checkbox"/> Parafrasea ou resume os pensamentos ou sentimentos negativos da criança (para reconhecimento, esclarecimento e compreensão mútua) <input type="checkbox"/> Oferece alternativas mais realistas ou positivas para os pensamentos e sentimentos negativos da criança <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Checa adequadamente o que a criança entendeu e incorpora frases de reenquadramento e a reorientação para o futuro <input type="checkbox"/> Envolve-se ativamente com a criança para promover que ela reformule de forma independente pensamentos e sentimentos negativos	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

6. CAPACIDADE DE IDENTIFICAR OS PROBLEMAS OU AS NECESSIDADES DA VIDA COTIDIANA DA CRIANÇA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Se a história traumática da criança for mencionada, pergunta detalhes desnecessários (por exemplo, detalhes gráficos) <input type="checkbox"/> Avalia necessidades de maneira intrusiva <input type="checkbox"/> Ignora ou trata qualquer problema da criança como trivial	<input type="checkbox"/> Usa técnicas adequadas para identificar e explorar os problemas ou necessidades da vida cotidiana da criança <input type="checkbox"/> Pergunta e ouve sobre eventos relevantes da vida, circunstâncias atuais ou estressores diários <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Discute o impacto de eventos ou estressores no bem-estar da criança <input type="checkbox"/> Se surgir um tópico potencialmente privado ou pessoal, promove e respeita a confidencialidade e suas exceções	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

7. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS - APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA OS PROBLEMAS DA VIDA COTIDIANA DA CRIANÇA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Desvaloriza o problema compartilhado pela criança <input type="checkbox"/> Culpa ou pune verbalmente a criança pelo problema (por exemplo, humilhação)	<input type="checkbox"/> Explora soluções viáveis e adequadas para a criança e seu contexto <input type="checkbox"/> Solicita a opinião da criança ao explorar possíveis soluções para os problemas dela <input type="checkbox"/> Incentiva a criança a implementar as soluções identificadas e acordadas <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Pergunta ativamente sobre as necessidades emocionais da criança ao explorar possíveis soluções <input type="checkbox"/> Envolve ativamente a criança na busca de soluções para os problemas (por exemplo, pesando os prós e os contras e priorizando as possíveis soluções) <input type="checkbox"/> Desenvolve um plano de ação de forma colaborativa com a criança, incluindo a identificação de apoio externo, se necessário	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

8. IDENTIFICAÇÃO SEGURA DE ABUSO INFANTIL, EXPLORAÇÃO, NEGLIGÊNCIA, VIOLÊNCIA E AUTOMUTILAÇÃO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Ameaça denunciar à parte perpetradora a revelação de abuso feita pela criança <input type="checkbox"/> Faz declarações desdenhosas, culpa ou pune a criança por abuso, exploração, automutilação, etc. <input type="checkbox"/> Avalia o risco de dano de maneira intrusiva ou em um espaço inseguro (por exemplo, discutindo-o na frente de um grupo ou em um espaço não privado) <input type="checkbox"/> Não aborda sinais claros de risco	<input type="checkbox"/> Aponta ou verbaliza com segurança sinais de risco <input type="checkbox"/> Explora de maneira segura, amigável à criança e apropriada se há risco (apropriado para sua função e sem investigação) <input type="checkbox"/> Promove e respeita a confidencialidade e suas exceções <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Quando necessário, explicar os caminhos e o processo de encaminhamento <input type="checkbox"/> Quando necessário, tenta obter o consentimento da criança para fazer o encaminhamento adequado <input type="checkbox"/> Gerencia as expectativas da criança sobre o acompanhamento de forma tranquilizadora	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

9. DANDO FEEDBACK À CRIANÇA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Dá feedback duro ou injusto para a criança <input type="checkbox"/> Usa o feedback como forma de criticar a criança	<input type="checkbox"/> Dá feedback no momento apropriado <input type="checkbox"/> Dá feedback de maneira construtiva e positiva <input type="checkbox"/> O feedback é adaptado ao estágio de desenvolvimento da criança <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Usa técnicas de feedback apropriadas (por exemplo, método sanduíche, usando exemplos claros de soluções sugeridas) <input type="checkbox"/> Depois de dar o feedback, verifica se ele foi claro, compreensível e aceito	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	<input type="checkbox"/> Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

10. RECONHECENDO E PROMOVEDO O ARBÍTRIO DA CRIANÇA NA SESSÃO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Não permite que a criança contribua ou faça sugestões, ou ignora suas sugestões e contribuições <input type="checkbox"/> Força a criança a contribuir com ideias ou sugestões, ou a participar da tomada de decisões, mesmo quando isso a deixa visivelmente angustiada <input type="checkbox"/> Castiga a criança por feedback, sugestões ou contribuições negativas	<input type="checkbox"/> Assegura que a criança entenda o objetivo da atividade e qual é o seu papel nela <input type="checkbox"/> Reconhece as contribuições, sugestões e feedbacks da criança <input type="checkbox"/> Demonstra flexibilidade dentro do escopo da sessão com base nas contribuições, sugestões ou feedback da criança <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Busca de forma proativa e aberta contribuições, sugestões e feedback da criança <input type="checkbox"/> Assegura ativamente que a criança influencie e faça parte da tomada de decisões, quando apropriado <input type="checkbox"/> Comunica o que acontece com a contribuição da criança e o grau de influência que se espera que ela tenha	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	<input type="checkbox"/> Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

11. GERENCIAMENTO DE COMPORTAMENTOS - DEMONSTRAÇÃO DE HABILIDADES DE GERENCIAMENTO DE COMPORTAMENTO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Castiga emocionalmente a criança (por exemplo, batendo, gritando, humilhando, isolando ou destacando a criança) <input type="checkbox"/> É inconsistente no gerenciamento do comportamento entre as crianças ou em situações semelhantes <input type="checkbox"/> Toma partido em conflitos entre crianças <input type="checkbox"/> Não intervém em comportamentos prejudiciais, problemáticos ou perturbadores	<input type="checkbox"/> Atende a criança quando ela fica visivelmente distraída, angustiada ou irritada <input type="checkbox"/> Usa o gerenciamento comportamental adequado à idade de técnicas de disciplina positiva para lidar com o comportamento negativo da criança <input type="checkbox"/> Usa reforço positivo para incentivar os comportamentos positivos da criança <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Oferece à criança oportunidades de autocorreção e autorreflexão <input type="checkbox"/> Usa estratégias para evitar o mau comportamento, percebendo e evitando gatilhos ou distrações <input type="checkbox"/> Comunica claramente as expectativas comportamentais e as consequências de não segui-las caso a criança se comporte repetidamente mal	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

12. ORGANIZA A SESSÃO OU ATIVIDADE DE MANEIRA EFECTIVA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> As sessões não têm uma estrutura clara e se tornam caóticas <input type="checkbox"/> Não ajuda as crianças se elas estiverem confusas com a atividade ou o objetivo da sessão	<input type="checkbox"/> Tem uma estrutura clara para a sessão, incluindo os recursos necessários <input type="checkbox"/> Gerencia o tempo de forma eficaz durante a sessão <input type="checkbox"/> Explica as atividades e as metas da sessão a todos os participantes <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Assegura que as crianças estejam familiarizadas e entendam as regras da sessão <input type="checkbox"/> Garante que as metas da sessão sejam alcançadas e que os temas planejados sejam abordados	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

13. HABILIDADE DE SER INCLUSIVO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Marginaliza uma criança com base em características como etnia, religião ou gênero <input type="checkbox"/> Ignora determinadas crianças do grupo <input type="checkbox"/> Permite que uma criança exclua, marginalize ou discrimine seus colegas <input type="checkbox"/> Escolhe atividades que podem excluir algumas crianças	<input type="checkbox"/> Incentiva ativamente as crianças a participarem e se juntarem às sessões ou atividades <input type="checkbox"/> Intervém quando uma criança é marginalizada, discriminada ou deixada de fora das atividades <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Seleciona, adapta e conduz atividades que permitem que todas as crianças participem, independentemente de seu histórico, identidade ou habilidades <input type="checkbox"/> Encontra o equilíbrio entre o estímulo e o respeito aos limites da criança	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	<input type="checkbox"/> Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

Acknowledgement:

This scale is adapted from the original WeACT scale, which was copyrighted CC BY-NC-SA by War Child Holland in 2021, informed by research described: in Jordans MJD, Coetzee A, Steen HF, Koppenol-Gonzalez GV, Galayini H, Diab SY, Aisha SA, Kohrt BA. Assessment of service provider competency for child and adolescent psychological treatments and psychosocial services in global mental health: evaluation of feasibility and reliability of the WeACT tool in Gaza, Palestine. *Global Mental Health*. 2021;8:e7. <https://doi.org/10.1017/gmh.2021.6>

War Child Holland is acknowledged for developing the WeACT tool and giving WHO permission to publish and disseminate it on the EQUIP platform. See full acknowledgements and copyright information on <https://whoequip.org/en-gb>.