

Travailler avec des enfants - Outil d'évaluation des compétences (WeACT)

Compétences fondamentales pour aider les enfants et les adolescents

1. COMMUNICATION NON-VERBALE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Regard, geste ou posture agressive ou inappropriée ☐ Ton sarcastique, froid ou excessivement amical ☐ Contact physique inapproprié, par ex. contact rigide ou trop amical ☐ Montre des expressions non verbales de désengagement et de manque d'intérêt pour l'enfant, par ex. utilise son téléphone, soupire de manière audible, détourne son corps de l'enfant	☐ Maintient une posture ouverte et un contact visuel approprié ☐ Montre des expressions d'engagement et d'enthousiasme, par ex. sourire, applaudissement, hochement de tête, énonciations (uhuh) ☐ Ton amical, volume et rythme appropriés ☐ Trouve la distance physique appropriée, par ex. respect de l'espace personnel, ne se tient pas trop loin ☐ Aucune de ces réponses	☐ Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide ☐ Utilise une communication non-verbale réconfortante, par ex. des expressions faciales sympathiques, un langage corporel similaire ou rassurant ☐ S'adapte au rythme de communication de l'enfant, en permettant des silences et des pauses plus ou moins longues ☐ Se met physiquement au niveau de l'enfant pour lui montrer de l'attention	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

2. COMMUNICATION VERBALE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Utilise des mots durs, agressifs ou stigmatisants lorsqu'il/elle s'adresse à l'enfant ☐ Utilise des mots explicites ou un langage inapproprié pour l'âge de l'enfant ☐ Interrompt à plusieurs reprises l'enfant	☐ Utilise un langage adapté à l'âge et à la capacité de l'enfant ☐ Communication et présentation claires d'informations compréhensibles pour l'enfant ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Démonstre des aptitudes à assurer et communiquer la compréhension, par ex. en utilisant la paraphrase, en posant des questions ouvertes à des fins de clarification, et en résumant ou en réfléchissant ☐ Utilise des expressions idiomatiques familières et appropriées, des histoires ou des métaphores pour expliquer des concepts difficiles	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

3. ÉTABLISSEMENT DE RAPPORT ET DE RELATION

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Est trop froid(e), autoritaire ou distant(e) avec l'enfant ☐ Est trop affectueux(se) ou se montre trop proche avec l'enfant ☐ Domine la conversation et se concentre uniquement sur ses propres expériences	☐ Utilise des techniques d'établissement de relation, par ex. présentations, fait le lien avec ses propres expériences, conversations informelles ou fait des activités avec l'enfant ☐ S'assure que la conversation soit principalement concentré sur les expériences de l'enfant ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Évoque et discute de sujets adaptés à l'âge et à la capacité de l'enfant ☐ Répond aux besoins d'interaction de l'enfant	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

4. EMPATHIE, CHALEUR ET AUTHENTICITÉ

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Se montre critique, hostile ou méprisant(e) ☐ Ignore les réactions émotionnelles de l'enfant ☐ Se moque ou rit de l'enfant ☐ Fait des déclarations dénigrement ou condescendantes envers l'enfant	☐ Apporte des réponses émotionnellement positives ☐ Valide l'expérience de l'enfant du point de vue de l'enfant de manière claire et confiante ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Apporte un espoir d'amélioration dans les expériences vécues par l'enfant, sans trop promettre ou promouvoir des attentes irréalistes	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

5. AIDE À LA REFORMULATION DES PENSÉES ET SENTIMENTS NÉGATIFS DE L'ENFANT

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Se met en colère contre les enfants lorsqu'ils partagent leurs pensées ou sentiments ☐ Fait des commentaires méprisants ou négatifs à propos des pensées ou sentiments négatifs de l'enfant ou blâme l'enfant pour les avoir eu ☐ Renforce les pensées et sentiments négatifs de l'enfant	☐ Paraphrase ou résume les pensées ou sentiments négatifs de l'enfant (pour qu'il les reconnaisse, pour les clarifier et pour la compréhension mutuelle) ☐ Apporte des alternatives réalistes ou positives aux pensées ou sentiments négatifs de l'enfant ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Confirme de manière adéquate que l'enfant comprend et intègre la reformulation et le recadrage en avançant ☐ S'engage activement avec l'enfant pour favoriser une reformulation autonome des pensées et sentiments négatifs	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

6. CAPACITÉ À IDENTIFIER LES PROBLÈMES OU BESOINS DE L'ENFANT DANS LA VIE QUOTIDIENNE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Si des expériences traumatiques de l'enfant se présentent dans la conversation, demande des informations peu utiles à ce sujet, par ex. des informations graphiques ☐ Évalue les besoins de manière intrusive ☐ Ignore ou traite des problèmes de l'enfant comme quelque chose d'insignifiant	☐ Utilise des techniques d'évaluation adaptées aux enfants pour identifier et découvrir les problèmes ou besoins de l'enfant dans la vie quotidienne ☐ Pose des questions sur des événements de la vie, les circonstances actuelles ou les facteurs de stress quotidien, et les écoute ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Discute de l'impact des événements ou des facteurs de stress sur le bien-être des enfants ☐ Si un sujet potentiellement privé ou personnel se présente, favorise et respecte la confidentialité et ses exceptions	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

7. RÉOLUTION DE PROBLÈMES — APPLIQUE DES TECHNIQUES DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES AUX PROBLÈMES QUOTIDIENS DE L'ENFANT

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.

Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider
☐ Minimise le problème partagé par l'enfant ☐ Blâme ou punit verbalement l'enfant pour le problème, par ex. par l'humiliation	☐ Examine les solutions plausibles pour l'enfant ☐ Demande l'avis de l'enfant lors de l'explorer des solutions possibles aux problèmes de l'enfant ☐ Encourage l'enfant à mettre en œuvre des solutions identifiées et convenues ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ S'enquiert activement des besoins émotionnels de l'enfant lors de l'exploration de solutions potentielles ☐ Activer l'enfant pour trouver des solutions aux problèmes, par ex. en pesant les avantages et les inconvénients et en établissant la priorité des solutions potentielles ☐ Développe un plan d'action en collaboration avec l'enfant, y compris en identifiant une aide extérieure si nécessaire

Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)

☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
--	---	---	---

Remarques:

8. IDENTIFICATION SÛRE DES ABUS, DE L'EXPLOITATION, DE LA NÉGLIGENCE, DE LA VIOLENCE ET DE L'AUTOMUTILATION DES ENFANTS

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Menace de signaler la divulgation par l'enfant de la maltraitance à la personne qui la commet ☐ Fait des déclarations méprisantes à propos de, ou blâme l'enfant pour l'abus, l'exploitation, l'automutilation, etc. ☐ Évalue le risque de maltraitance de manière intrusive, ou dans un espace non sûr, par ex. en discutant devant un groupe ou dans un espace non privé ☐ Ne répond pas aux signes évidents de risque de maltraitance potentiel	☐ Indique de manière sûre ou verbalise des signes de maltraitance ou de risque de maltraitance ☐ Explore de manière sûre, adaptée aux enfants et appropriée si une maltraitance ou un risque élevé de maltraitance est présent (approprié pour son rôle et sans enquêter) ☐ Favorise et respecte la confidentialité et ses exceptions ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Explique lorsque c'est nécessaire les voies et processus de référencement ☐ S'efforce d'obtenir l'assentiment de l'enfant lorsque c'est nécessaire pour faire un référencement approprié ☐ Gère les attentes de l'enfant à propos du suivi de manière rassurante	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

9. DONNER UN RETOUR À L'ENFANT

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Donne un retour dur ou injuste envers l'enfant ☐ Présente un retour d'une manière qui critique l'enfant	☐ Donne un retour au moment adéquat ☐ Donne un retour de manière constructive et positive ☐ Le retour est adapté au stade de développement de l'enfant ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Utilise des techniques de retour appropriées, par ex. la méthode du sandwich, en utilisant des exemples clairs ou des solutions suggérées ☐ Après avoir donné un retour, vérifie s'il était clair, compréhensible et accepté	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

10. RECONNAÎT ET PROMeut LE RÔLE, LA CAPACITÉ ET L'INFLUENCE DE L'ENFANT LORS DE LA SESSION

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Ne permet pas à l'enfant de contribuer ou de faire des suggestions, ou ignore leurs suggestions et contributions ☐ Force l'enfant à contribuer aux idées ou aux suggestions, ou à participer à la prise de décision, même lorsque cela afflige visiblement l'enfant ☐ Punit un enfant pour un commentaire, des suggestions ou des contributions négatifs	☐ S'assure que l'enfant comprend l'activité et quel est son rôle ☐ Reconnaît les contributions, les suggestions et l'avis de l'enfant ☐ Montre une souplesse dans le cadre de la session en fonction des contributions, des suggestions ou de l'avis de l'enfant ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Cherche les contributions, les suggestions et l'avis de l'enfant de manière proactive et ouverte ☐ S'assure activement que l'enfant influence le processus de prise de décision et en fasse partie le cas échéant ☐ Communique sur ce qui se passe en ce qui concerne la contribution de l'enfant et sur l'influence qu'ils peuvent s'attendre à avoir	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

11. GESTION DU COMPORTEMENT—MONTRE DES APTITUDES À LA GESTION DU COMPORTEMENT

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Punit émotionnellement l'enfant, par ex. en le frappant, en criant, en l'humiliant, en l'isolant ou en le désignant ☐ Est incohérent(e) dans sa gestion du comportement entre les enfants ou dans des situations similaires ☐ Prend parti dans des conflits entre enfants ☐ N'intervient pas dans les comportements nuisibles, problématiques ou perturbateurs	☐ S'occupe de l'enfant lorsqu'il/elle est visiblement distrait, affligé ou en colère ☐ Utilise une gestion du comportement adaptée à l'âge ou des techniques de discipline positive pour résoudre le comportement négatif de l'enfant ☐ Utilise le renforcement positif pour encourager les comportements positifs de l'enfant ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Donne l'occasion aux enfants de s'auto-corriger ou de réfléchir par eux-mêmes ☐ Utilise des stratégies pour prévenir les mauvais comportements en remarquant et en prévenant les éléments déclencheurs ou les distractions ☐ Communique clairement sur ses attentes en matière de comportement et sur les conséquences de leur non-respect si un enfant se comporte mal à plusieurs reprises	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

12. ORGANISE EFFICACEMENT LA SESSION OU L'ACTIVITÉ

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ La session manque de structure et devient chaotique ☐ N'aide pas les enfants si l'activité ou le but de la session n'est pas claire pour eux	☐ A une structure de session claire, y compris les ressources nécessaires ☐ Gère efficacement le temps pendant la session ☐ Explique les activités et les objectifs de la session à tous les participants ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ S'assure que tous les enfants connaissent et comprennent les règles de la session ☐ S'assure que les objectifs de la session soient réalisés et que les thèmes prévus soient abordés	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

13. CAPACITÉ À ÊTRE INCLUSIF

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Marginalise un enfant sur la base de caractéristiques telles que l'ethnie, la religion ou le sexe ☐ Ignore certains enfants dans le groupe ☐ Laisse un enfant exclure, marginaliser ou discriminer les autres ☐ Choisit des activités qui pourraient exclure certains enfants	☐ Encourage activement les enfants à participer aux sessions ou activités ☐ Intervient lorsqu'un enfant est marginalisé, discriminé ou exclu des activités ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Choisit, adapte et conduit des activités permettant à tous les enfants de participer, sans tenir compte leur origine, leur identité ou leur capacité ☐ Trouve un équilibre entre pousser les enfants et respecter leurs limites	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>tout comportement peu utile</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences de base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

Reconnaissance:

La version française de l'outil est traduite par War Child.

Cette échelle est adaptée à partir de l'échelle WeACT d'origine, qui a été protégée par droit d'auteur CC BY-NC-SA par War Child Holland en 2021, documenté par recherche décrite : Jordans MJD, Coetzee A, Steen HF, Koppenol-Gonzalez GV, Galayini H, Diab SY, Aisha SA, Kohrt BA. Évaluation de la compétence du prestataire de service pour les traitements physiologiques et les services psychosociaux des enfants et des adolescents en santé mentale globale : évaluation de la faisabilité et de la fiabilité de l'outil WeACT à Gaza, en Palestine. *Santé mentale globale*. 2021;8:e7. <https://doi.org/10.1017/gmh.2021.6>

War Child Holland est reconnue pour développer l'outil War Child et donne la permission à l'OMS de le publier et de le diffuser sur la plateforme EQUIP. Voir toutes les reconnaissances et informations sur le droit d'auteur sur <https://whoequip.org/en-gb>.