

Competências Específicas - Autoajuda Mais (A+)

1. COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	
☐ Envolva-se em outras atividades (ex., atende o celular, preenche formulários) ☐ Ri do cliente ☐ Usa expressões faciais inadequadas ☐ Contato físico inapropriado	☐ Permite momentos de silêncio ☐ Mantém contato visual adequado ☐ Mantém uma postura aberta (corpo voltado para o cliente) ☐ Usa continuamente linguagem corporal de apoio (movimentos de cabeça) e expressões sonoras (uh-huh) ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)		
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>
Notas:		

2. COMUNICAÇÃO VERBAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	
☐ Interrompe o cliente ☐ Faz muitas perguntas fechadas de cunho sugestivo ou indutor de resposta (ex., 'Você não queria realmente fazer isso, certo?') ☐ Corrige o cliente ('O que você quer dizer é que...') ou usa declarações acusatórias ('Você não deveria ter dito isso para o seu marido') ☐ Usa linguagem e termos inadequados para idade ou cultura do cliente	☐ Usa perguntas abertas ☐ Utiliza paráfrases e sumariza informações expressas pelo cliente ☐ Permite que cliente termine de falar antes de responder ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)		
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>
Notas:		

3. DEMONSTRAÇÕES DE EMPATIA, CORDIALIDADE E SINCERIDADE

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	
☐ Crítica preocupações do cliente ☐ Ignora ou dá pouca ênfase às preocupações do cliente ☐ Emite resposta emocional que parece inadequada, falsa ou uma atuação	☐ É cordial, amigável e genuíno ao longo da sessão ☐ Demonstra continuamente preocupação e atenção ao cliente (ex., 'Isso soa triste, você pode me contar mais sobre isso?') ☐ Faz perguntas para identificar emoções sentidas pelo cliente (ex., 'Eu me pergunto se você se sentiu triste ou com raiva quando isso aconteceu') ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)		
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>
Notas:		

4. INCORPORAÇÃO DE MECANISMOS DE ENFRENTAMENTO & SOLUÇÕES PRÉVIAS

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	
☐ Faz considerações negativas sobre as formas usadas pelo cliente para lidar com as situações estressoras (ex., 'Isso nunca vai funcionar...') ☐ Encoraja ou demonstra aceitação do uso de mecanismos de enfrentamento danosos ou desadaptativos	☐ Questiona o cliente sobre as estratégias usadas para enfrentar situações no passado ou presente (ex., como ele se manteve após o início do problema) ☐ Elogia e encoraja o uso de estratégias positivas ou seguras, atuais ou anteriores ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)		
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>
Notas:		

5. EXPLICAÇÃO E PROMOÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	
☐ Força o cliente a compartilhar informações confidenciais com o facilitador ou outros ☐ Descreve confidencialidade de forma imprecisa ou incorreta (ex., 'Eu vou apenas falar para sua família') ☐ Promete confidencialidade total sem exceções ☐ Minimiza preocupações do cliente sobre confidencialidade (ex., 'Não importa se alguém mais nos ouvir')	☐ Explica o conceito de confidencialidade ☐ Lista exceções quanto à quebra de confidencialidade em casos de risco de agressão ou violência ☐ Explica por que pode ser importante quebrar a confidencialidade ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)		
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>
Notas:		

6. AVALIAÇÃO DE RISCO PARA SI, PARA OUTROS E DE VITIMIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE UM PLANO DE RESPOSTA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	
☐ Não pergunta sobre automutilação ☐ Dá um sermão ao cliente usando razões religiosas ou legais contra a automutilação (ex., "isso é pecado" ou "isso é contra a lei") ☐ Expressa descrença (ex., acusa o cliente de discutir a automutilação para chamar a atenção; afirma que outras pessoas não fariam mal ao cliente ou aos seus filhos) ☐ Encoraja o cliente a não contar a ninguém sobre a automutilação ou sobre agressões direcionadas a outras pessoas	☐ Pergunta sobre automutilação ou agressão direcionadas a outras pessoas, explora danos se levantados pelo cliente ☐ Fala sobre intencionalidade suicida atual, meios ou tentativas anteriores ☐ Pergunta sobre fatores de risco e/ou proteção ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)		
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>
Notas:		

7. HABILIDADES DO FACILITADOR PRINCIPAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	
☐ Não realiza todas as ações detalhadas nas instruções da sessão (ex., não mostra uma figura, não monitora o tempo durante as discussões) ☐ Deixa de fora partes importantes dos roteiros escritos ou faz paráfrases imprecisas ☐ O estilo de leitura não é envolvente (por exemplo, tom de voz suave, apenas olha para o texto durante a leitura)	☐ Segue com precisão todas as instruções da sessão ☐ Comunica todas as informações importantes dos roteiros ☐ Lê roteiros escritos de maneira envolvente (ex., com tom de voz expressivo, olhando para cima e fazendo contato visual adequado) ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)		
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>
Notas:		

8. HABILIDADES DO FACILITADOR PRINCIPAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	
☐ Não atende a alguém que pede ajuda ou que está tendo dificuldades enquanto o áudio está sendo reproduzido ☐ Não responde nem endereça interrupções enquanto o áudio está sendo reproduzido ☐ Intervém quando não é necessário (ex., pressiona um participante a participar de uma atividade)	☐ Está atento a qualquer pessoa que possa precisar ou solicitar assistência individual enquanto o áudio estiver sendo reproduzido (ex., ocasionalmente escaneia visualmente a sala, mantém os olhos abertos durante os exercícios) ☐ Responde prontamente a quaisquer interrupções, solicitações de apoio ou perguntas ☐ Abstem-se de intervir quando não é necessário (ex., se um participante decidir não participar de uma atividade ou parecer distraído, mas não estiver interrompendo atividades) ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)		
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>
Notas:		

9. HABILIDADES CONJUNTAS (PARA FACILITADOR E CO-FACILITADOR)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	
☐ Não parece alerta enquanto o áudio está sendo reproduzido (ex., olha para baixo, não olha ao redor da sala para ver se há pessoas que precisam de ajuda) ☐ Fornece informações incorretas ao responder a perguntas ☐ Fornece informações detalhadas em vez de incentivo e apoio	☐ Parece alerta e envolvido enquanto o áudio está sendo reproduzido ☐ Responde às perguntas de forma precisa ☐ Oferece incentivo em vez de explicações detalhadas ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)		
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>
Notas:		