

## Problem Solving Competencies

### 1. RECONHECENDO PROBLEMAS SOLUCIONÁVEIS & NÃO SOLUCIONÁVEIS

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Culpa cliente pelos problems (ex., 'Você se colocou nessa situação, é seu trabalho resolvê-la sozinho') <input type="checkbox"/> Diz que todos os problemas do cliente são muito difíceis ou não podem ser resolvidos	<input type="checkbox"/> Explora com o cliente os problemas atuais ou prévios mencionados <input type="checkbox"/> Lista os problemas com ajuda do cliente <input type="checkbox"/> Descreve ou dá exemplos sobre a diferença entre problemas solucionáveis e não solucionáveis <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Facilita o processo de priorização de problemas do cliente <input type="checkbox"/> Verifica com o cliente se problemas priorizados são solucionáveis ou não solucionáveis	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nível 1</b> apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> <b>Nível 2</b> nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 3</b> apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 4</b> apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

### 2. SELECIONANDO O PROBLEMA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Escolhe o problema pelo cliente <input type="checkbox"/> Seleciona problema que está fora do controle do cliente	<input type="checkbox"/> Trabalha com o cliente para selecionar problema que está sob o controle do cliente <input type="checkbox"/> Pede para que o cliente dê feedback sobre o problema solucionado (ex., 'Você se sente confortável em começar a definir o problema?') <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Explica cada passo da seleção do problema claramente para o cliente	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nível 1</b> apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> <b>Nível 2</b> nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 3</b> apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 4</b> apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

### 3. DEFININDO O PROBLEMA E O OBJETIVO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Diz ao cliente que o problema não tem solução <input type="checkbox"/> Zomba do cliente em relação a possíveis metas (ex., 'Essa meta é impossível, por que você pensaria nisso?')	<input type="checkbox"/> Gera algumas ideias com o cliente para definir o problema e a meta <input type="checkbox"/> Estabelece uma definição específica do problema com o cliente <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Concentra-se nos elementos práticos do problema que podem ser influenciados <input type="checkbox"/> Motiva e estimula o cliente a imaginar o problema como resolvido <input type="checkbox"/> Trabalha com o cliente para dividir o problema em pequenas partes ou etapas para torná-lo mais específico	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nível 1</b> apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> <b>Nível 2</b> nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 3</b> apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 4</b> apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

### 4. BRAINSTORMING DE SOLUÇÕES

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Faz perguntas sugestivas sobre as soluções levantadas pelo cliente durante o brainstorming (ex., 'Essa não é realmente a forma como você quer resolver esse problema, certo?') <input type="checkbox"/> Incentiva o uso de soluções inatingíveis <input type="checkbox"/> Concentra-se apenas em soluções que "resolvem todo o problema" <input type="checkbox"/> Diz ao cliente como resolver o problema (ex., 'Você deve...')	<input type="checkbox"/> Facilita que o cliente encontre uma ou duas soluções 'práticas' <input type="checkbox"/> Soluções irrealistas ou potencialmente prejudiciais são eliminadas <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Trabalha com o cliente para facilitar o brainstorm do maior número de possíveis soluções sem julgamento (ex., bobas, realistas) <input type="checkbox"/> Incentiva ativamente o cliente de forma a estimular o brainstorming (ex., 'O que você recomendaria que um amigo fizesse no seu lugar?')	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nível 1</b> apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> <b>Nível 2</b> nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 3</b> apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 4</b> apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

## 5. ESCOLHENDO UMA SOLUÇÃO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Escolhe uma solução irrealista com impacto negativo (ex., 'Fuja de casa') <input type="checkbox"/> Diz ao cliente qual solução escolher <input type="checkbox"/> Julha o cliente com base na solução escolhida (ex., 'Isso nunca vai funcionar')	<input type="checkbox"/> Elimina soluções irrealistas <input type="checkbox"/> Ajuda o cliente a selecionar uma solução viável com menor impacto negativo e maior potencial de ser útil <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Investiga como o cliente resolveu problemas anteriores e discute o que funciona e o que não funciona <input type="checkbox"/> Discute possíveis (des)vantagens OU conseqüências positivas & negativas de TODAS as soluções listadas	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nível 1</b> apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> <b>Nível 2</b> nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 3</b> apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 4</b> apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

## 6. IMPLEMENTANDO A SOLUÇÃO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Diz ao cliente o que fazer <input type="checkbox"/> Cria barreiras para o cliente ou o desencoraja a tentar (ex., 'Seu marido nunca permitiria isso') <input type="checkbox"/> Critica as contribuições do cliente <input type="checkbox"/> Ignora barreiras ou não resolve problemas com elas	<input type="checkbox"/> Cria um plano de ação com passos específicos e mensuráveis <input type="checkbox"/> Estabelece um cronograma para o plano de ação <input type="checkbox"/> Mantém postura encorajadora e engajada <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Cria lembretes <input type="checkbox"/> Discute as possíveis barreiras à implementação do plano de ação <input type="checkbox"/> Ajuda o cliente a criar um plano alternativo	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nível 1</b> apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> <b>Nível 2</b> nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 3</b> apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 4</b> apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

## 7. AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DA IMPLEMENTAÇÃO DE UMA SOLUÇÃO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
<input type="checkbox"/> Culpa ou repreende o cliente por tarefas incompletas <input type="checkbox"/> Diz ao cliente o que deveria e o que não deveria ter sido feito (ex., 'A culpa é sua, você deveria ter sido mais corajoso')	<input type="checkbox"/> Discute a implementação do plano de ação <input type="checkbox"/> Elogia o cliente por qualquer tentativa de implementar o plano de ação, mesmo que não seja bem-sucedido <input type="checkbox"/> Explora e normaliza todos os desafios mencionados pelo cliente <input type="checkbox"/> <i>Nenhuma das anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> <input type="checkbox"/> Se não for (completamente) bem-sucedido, adapta o plano de ação de acordo (ex., definindo lembretes mais eficazes) <input type="checkbox"/> Escolhe um novo problema ou solução que seja mais viável, conforme necessário <input type="checkbox"/> Se o cliente foi bem-sucedido, discute as etapas para continuar gerenciando o problema	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
<input type="checkbox"/> <b>Nível 1</b> apresenta qualquer comportamento inadequado	<input type="checkbox"/> <b>Nível 2</b> nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 3</b> apresenta todas as habilidades básicas	<input type="checkbox"/> <b>Nível 4</b> apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

**Acknowledgement.** These competencies were informed by research described in: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of behavioral and cognitive therapy*, 30(3), 165–186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>

The following documents supported development of competency descriptions:

- Dawson KS, Watts S, Carswell K, et al. Improving access to evidence-based interventions for young adolescents: early adolescent skills for emotions (EASE). World Psychiatry. 2019
- Murray L, Dorsey S, Skavenski S, Metz K: Common Elements Treatment Approach (CETA) Counselor Manual (Adult): Lebanon. 2017. <https://www.jhsph.edu/research/centers-andinstitutes/global-mental-health/our-projects/by-intervention/>
- Verhey R, Turner JB, Chibanda D: The Friendship Bench: Training Manual for Health Promoters. Harare, Zimbabwe. King’s College London, London School of Hygiene and Tropical Medicine, Northwestern University, Zimbabwe AIDS Prevention Project ZAPP UZ, University of Bristol, ZEE Bags, Nectar Chris Imherz, Zimbabwe Health Training Support, The Funding Network, MISEREOR. <https://www.friendshipbenchzimbabwe.org/project-resources>
- World Health Organization: Problem Management Plus (PM+): Individual psychological help for adults impaired by distress in communities exposed to adversity. Generic field-trial version 1.0. Geneva, 2016. <https://www.who.int/publications/i/item/WHO-MSD-MER-16.2>

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>