

## Problem Solving Competencies

### 1. RECONNAISSANCE DES PROBLÈMES POUVANT ÊTRE RÉSOLUS / NE POUVANT ÊTRE RÉSOLUS

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Blâme le client pour les problèmes (ex., « Vous vous êtes mis dans cette situation, c'est votre travail de vous en sortir ») <input type="checkbox"/> Dit que tous les problèmes du client sont trop difficiles ou ne peuvent pas être résolus	<input type="checkbox"/> Faire du brainstorming avec le client sur les problèmes nouveaux ou antérieurs que le client a mentionnés <input type="checkbox"/> Énumère les problèmes rencontrés avec le client <input type="checkbox"/> Décrit ou donne des exemples sur la différence entre les problèmes résolubles et insolubles <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Aide le client à prioriser les problèmes <input type="checkbox"/> Vérifie auprès du client si les problèmes prioritaires sont résolubles ou insoluble	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

### 2. SÉLECTION DU PROBLÈME

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Choisit le problème pour le client <input type="checkbox"/> Sélectionne un problème hors du contrôle du client	<input type="checkbox"/> Travaille avec le client pour sélectionner un problème spécifique qui est sous le contrôle du client <input type="checkbox"/> Demande le feedback du client sur le problème sélectionné (ex., « Vous sentez-vous à l'aise de commencer à définir ce problème? ») <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Explique clairement au client chaque étape de la sélection d'un problème	
<input type="checkbox"/> <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

### 3. DÉFINITION DU PROBLÈME ET DE L'OBJECTIF

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.

Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider
<input type="checkbox"/> Dit au client que le problème est désespéré <input type="checkbox"/> Se moque du client pour des objectifs potentiels (ex., « Cet objectif est impossible, pourquoi y penseriez-vous? »)	<input type="checkbox"/> Génère des idées avec le client pour définir le problème et l'objectif <input type="checkbox"/> Établit une définition précise du problème avec le client <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Se concentre sur les éléments pratiques du problème qui peuvent être influencés <input type="checkbox"/> Motive et incite le client à imaginer le problème comme résolu <input type="checkbox"/> Travaille avec le client pour résoudre le problème en petits morceaux ou en étapes afin de le rendre plus spécifique

un ou plusieurs comportements d'aucune aide

aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes

toutes les compétences base

toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées

Remarques:

### 4. SOLUTIONS DE REMUE-MÉNINGES

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.

Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider
<input type="checkbox"/> Pose des questions suggestives sur les solutions proposées par le client (ex., « Ce n'est pas vraiment la façon dont vous voulez le résoudre, n'est-ce pas? ») <input type="checkbox"/> Encourage ou se concentre sur les solutions impossibles à obtenir <input type="checkbox"/> Se concentre uniquement sur les solutions qui résolvent l'ensemble du problème <input type="checkbox"/> Dire au client comment résoudre le problème (ex., « Vous devriez... »)	<input type="checkbox"/> Aide le client à trouver 1 ou 2 solutions pratiques <input type="checkbox"/> Les solutions irréalistes ou inutiles sont éliminées <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Travailler avec le client pour réfléchir librement à autant de solutions que possible sans jugement (ex., stupide, irréaliste) <input type="checkbox"/> Incite activement le client à encourager le brainstorming (ex., « Que recommanderiez-vous à un ami dans votre poste? »)

Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)

**Niveau 1**  
un ou plusieurs comportements d'aucune aide

**Niveau 2**  
aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes

**Niveau 3**  
toutes les compétences base

**Niveau 4**  
toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées

Remarques:

## 5. CHOIX D'UNE SOLUTION

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Choisit une solution irréaliste ou une solution ayant un impact négatif ( ex., « Fuir de chez soi ») <input type="checkbox"/> Indique au client la solution à choisir <input type="checkbox"/> Juge le client pour la solution choisie (ex., « Cela ne fonctionnera jamais »)	<input type="checkbox"/> Élimine les solutions irréalistes <input type="checkbox"/> Aide le client à choisir une solution réalisable ayant le moins d'impact négatif et le plus de potentiel pour être utile <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Découvre comment le client a déjà résolu des problèmes et discute de ce qui fonctionne et ne fonctionne pas <input type="checkbox"/> Discute des (dés)avantages OU des conséquences positives et négatives de TOUTES les solutions énumérées	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

## 6. ÉLABORATION D'UN PLAN D'ACTION POUR ARRIVER À LA SOLUTION

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Dire au client quoi faire <input type="checkbox"/> Crée des obstacles pour le client ou décourage le client d'essayer (ex., « Votre mari ne le permettrait jamais ») <input type="checkbox"/> Critique les commentaires du client <input type="checkbox"/> Élimine les obstacles ou ne résout pas les problèmes pour eux	<input type="checkbox"/> Crée un plan d'action avec des étapes spécifiques et mesurables <input type="checkbox"/> Établit un échéancier pour le plan d'action <input type="checkbox"/> Reste encourageant et utile <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Établit des rappels <input type="checkbox"/> Discute des obstacles potentiels à la mise en œuvre du plan d'action <input type="checkbox"/> Aide le client à créer un plan de rechange (ex., « Si vous vous inquiétez trop, faites des exercices de respiration »)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

## 7. EXAMEN DE LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Blâme ou réprimande le client pour les tâches incomplètes <input type="checkbox"/> Indique au client ce qui aurait dû être fait ou non (ex., « C'est de votre faute, vous auriez dû être plus courageux »)	<input type="checkbox"/> Discute de la mise en œuvre du plan d'action <input type="checkbox"/> Félicite le client pour toute tentative de mise en œuvre du plan d'action, même si elle n'a pas abouti <input type="checkbox"/> Explore et normalise les difficultés mentionnées par le client <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> S'il ne réussit pas (complètement), adapte le plan d'action avec le client en conséquence (ex., établit des rappels plus efficaces) <input type="checkbox"/> Choisit un nouveau problème ou une solution qui est plus faisable au besoin <input type="checkbox"/> Si le client a réussi, discute des étapes à suivre pour continuer à gérer le problème	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

**Acknowledgement.** These competencies were informed by research described in: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of behavioral and cognitive therapy*, 30(3), 165–186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>

The following documents supported development of competency descriptions:

- Dawson KS, Watts S, Carswell K, et al. Improving access to evidence-based interventions for young adolescents: early adolescent skills for emotions (EASE). World Psychiatry. 2019
- Murray L, Dorsey S, Skavenski S, Metz K: Common Elements Treatment Approach (CETA) Counselor Manual (Adult): Lebanon. 2017. <https://www.jhsph.edu/research/centers-andinstitutes/global-mental-health/our-projects/by-intervention/>
- Verhey R, Turner JB, Chibanda D: The Friendship Bench: Training Manual for Health Promoters. Harare, Zimbabwe. King's College London, London School of Hygiene and Tropical Medicine, Northwestern University, Zimbabwe AIDS Prevention Project ZAPP UZ, University of Bristol, ZEE Bags, Nectar Chris Imherz, Zimbabwe Health Training Support, The Funding Network, MISEREOR. <https://www.friendshipbenchzimbabwe.org/project-resources>
- World Health Organization: Problem Management Plus (PM+): Individual psychological help for adults impaired by distress in communities exposed to adversity. Generic field-trial version 1.0. Geneva, 2016. <https://www.who.int/publications/i/item/WHO-MSD-MER-16.2>

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>