

Problem Management Plus (PM+) Competencies

1. COMMUNICATION NON-VERBALE [ENACT #1]

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Fait autre chose (p. ex., répond au téléphone, remplit des documents) ☐ Se moque de la personne accompagnée ☐ Adopte des expressions faciales inappropriées ☐ Contact physique inapproprié	☐ Permet des moments de silence ☐ Maintient un contact visuel approprié ☐ Maintient une posture ouverte (corps tourné vers la personne accompagnée) ☐ Maintient un langage corporel et oral soutenant (hochement de tête, 'hmm, hmm') ☐ Aucune de ces réponses	☐ Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide ☐ Varie son langage corporel tout au long de la séance afin de faire écho à ce qui est exprimé par la personne accompagnée (contenu et expression)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	☐ Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	☐ Niveau 3 toutes les compétences base	☐ Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

2. COMMUNICATION VERBALE [ENACT #2]

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Interrompt la personne accompagnée ☐ Pose de nombreuses questions fermées suggestives ou directives (p. ex., 'Vous ne vouliez pas vraiment faire cela, n'est-ce pas?') ☐ Corrige la personne accompagnée ('Ce que vous voulez vraiment dire...') ou tient des propos accusateurs ('Vous n'auriez pas dû dire cela à votre mari') ☐ Utilise un langage ou des termes inappropriés à la culture ou à l'âge de la personne accompagnée	☐ Utilise des questions ouvertes ☐ Résume ou paraphrase bien les propos de la personne accompagnée ☐ Permet à la personne accompagnée d'aller au bout de ses propos avant de répondre ☐ Aucune de ces réponses	☐ Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide ☐ Encourage la personne accompagnée à poursuivre ses explications (p. ex., 'Parle-moi davantage de...') ☐ Clarifie les propos à la première personne (p. ex., 'Je vous ai entendu dire, j'ai compris...') ☐ S'adapte au rythme du client, permettant des pauses plus ou moins longues en fonction de la personne accompagnée	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	☐ Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	☐ Niveau 3 toutes les compétences base	☐ Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

3. EXPLIQUER ET PROMOUVOIR LA CONFIDENTIALITÉ [ENACT #3]

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Force la personne accompagnée à se confier à l'aidant ou à d'autres personnes ☐ Décrit la confidentialité de manière inexacte ('Je ne le dirai qu'à votre famille') ☐ Promet que toutes les informations resteront confidentielles, sans exception ☐ Minimise les préoccupations de la personne accompagnée en matière de confidentialité ('Ce n'est pas grave si quelqu'un nous entend')	☐ Explique le concept de confidentialité ☐ Explique et mentionne clairement les situations où la confidentialité peut être rompue, comme en cas de danger pour soi-même ou pour autrui ☐ Explique pourquoi il peut-être important de rompre la confidentialité ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Explique les détails du processus de référencement en lien avec la confidentialité et ses exceptions ☐ Pose des questions afin de vérifier si la personne a bien compris la confidentialité ☐ Les sujets abordés respectent le cadre de la confidentialité dans le contexte	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	☐ Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	☐ Niveau 3 toutes les compétences base	☐ Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

4. ETABLISSEMENT DU LIEN ET PRÉSENTATION PROFESSIONNELLE DE SOIT [ENACT #4]

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Domine la séance en décrivant une expérience personnelle ☐ Minimise les problèmes de la personne accompagnée en décrivant comment l'aidant a fait face à ces problèmes ☐ Pose des questions personnelles gênantes et inutiles ☐ Révèle des informations confidentielles concernant d'autres personnes accompagnées	☐ Se présente et explique son rôle ☐ Engage une conversation informelle et décontractée ☐ Demande à la personne accompagnée de se présenter (p. ex., comment il préfère qu'on l'appelle) ☐ Fait part d'une expérience générale liée à la personne accompagnée (p. ex., au sujet de sa communauté/région) ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Demande à la personne accompagnée de partager ses réflexions à propos des informations communiquées par l'aidant ☐ Vérifie que la personne accompagnée est à l'aise (p. ex., offre un siège, demande langue préférée dans la conversation)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	☐ Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	☐ Niveau 3 toutes les compétences base	☐ Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

5. EXPLORATION ET NORMALISATION DES ÉMOTIONS [ENACT #5]

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Fait des remarques suggérant que la réaction de la personne accompagnée est inhabituelle ou atypique par rapport à d'autres personnes dans des situations similaires (p. ex., 'Les gens ne réagissent généralement pas de cette manière') ☐ Minimise ou ignore les sentiments ou les émotions de la personnes accompagnées ☐ Force la personne accompagnée à décrire ses émotions	☐ Encourage de manière appropriée la personne accompagnée à partager ses émotions ☐ Explique que d'autres personnes peuvent présenter des symptômes, des réactions et des inquiétudes similaires, compte tenu d'expériences similaires ☐ Demande à la personne accompagnée de réfléchir à l'expérience du partage des émotions ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Explore les possibles raisons pour lesquelles la personne accompagnée hésite à faire part de ses émotions ☐ Commente avec tact l'expression du visage de la personne accompagnée pour l'encourager à exprimer ses émotions ☐ Valide les réponses émotionnelles tout en tentant d'accompagner à la transformation des réactions émotionnelles potentiellement nuisibles	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	☐ Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	☐ Niveau 3 toutes les compétences base	☐ Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

6. DÉMONTRER DE L'EMPATHIE, DE LA CHALEUR ET DE L'AUTHENTICITÉ [ENACT #6]

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Critique les préoccupations de la personne accompagnée ☐ Indifférent ou méprisant de la personne accompagnée ☐ La réaction émotionnelle de l'aider(e) semble inappropriée, artificielle ou surjouée	☐ Est chaleureux, amical et authentique tout au long de la séance ☐ Montre et porte une attention continue à la personne accompagnée (p. ex., 'Cela semble triste, peux-tu m'en dire plus à ce sujet?') ☐ Pose des questions pour identifier les émotions ressenties par la personne accompagnée (p. ex., 'Je me demande si vous vous êtes senti(e) triste ou en colère lorsque cela s'est produit') ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Demande à la personne accompagnée de réfléchir aux remarques empathiques de l'aider(e) (p. ex., 'Qu'avez-vous pensé quand j'ai évoqué que vous paraissiez triste?')	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	☐ Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	☐ Niveau 3 toutes les compétences base	☐ Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

7. EVALUATION DES RISQUES DE DANGER ET ÉLABORATION DU PLAN DE RÉPONSE [ENACT #7]

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Ne pose pas de question sur les comportements autodestructeurs ☐ Donne des leçons à la personne accompagnée en utilisant des arguments religieux ou légaux contre les comportements autodestructeurs (comme l'automutilation ou le suicide) (p. ex., 'C'est un pêcher' ou 'C'est illégal') ☐ Exprime du scepticisme ou de l'incrédulité (l'aidant montre qu'il ne croit pas la personne accompagnée) (p. ex., accuse la personne accompagnée de parler de comportements autodestructeurs pour attirer l'attention) ☐ Encourage la personne accompagnée à ne parler à personne des risques de danger sur elle-même (automutilation, suicide) ou sur les autres (violences envers autrui)	☐ Pose des questions sur le mal causé à soit-même ou le mal causé aux autres, ou, explore ces sujets si la personne accompagnée les évoque ☐ Pose des questions sur les intentions actuelles, les moyens, ou les tentatives antérieures ☐ Pose des questions sur les facteurs de risque ou de ☐ Aucune de ces réponses	☐ Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide ☐ Si cela est nécessaire, aider la personne accompagnée à élaborer un plan de protection / sauvegarde (p. ex., stratégies d'adaptation positives et demander de l'aider)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

8. PRÉSENTER ET EXPLIQUER LA RESPIRATION LENTE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Force le client à pratiquer la respiration ☐ Critique la performance du client ('C'est complètement faux ; vous devez le faire de cette façon') ☐ Bâcle la pratique ou utilise une voix forte ou dure ☐ Donne des conseils vagues et inutiles (p. ex., 'Essaie de mieux respirer')	☐ Explique les bienfaits de la respiration lente ☐ Démonstre la technique, y compris le placement approprié des mains (p. ex., sur le ventre) ☐ Guide le client dans la pratique de la respiration, en vérifiant son confort à chaque étape ☐ Cadence les étapes de la respiration en comptant l'inspiration, la retenue et l'expiration ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Rassure le client que cela n'a pas besoin d'être parfait (p. ex., 'Cela demande de la pratique, vous saurez ce qui vous semble confortable') ☐ Félicite le client pour sa pratique et normalise les difficultés ou défis rencontrés ☐ Adapte la stratégie si nécessaire pour assurer le confort du client ☐ Utilise des métaphores compréhensibles pour le client (p. ex., la métaphore du ballon)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	☐ Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	☐ Niveau 3 toutes les compétences base	☐ Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

9. LISTER ET DISTINGUER LES PROBLÈMES SOLVABLES ET INSOLVABLES

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Blâme le client pour ses problèmes (p. ex., 'Vous avez créé ce problème vous-même') ☐ Dit que tous les problèmes du client sont trop difficiles ou impossibles à résoudre ☐ Dicte au client quels sont ses problèmes sans tenir compte de son avis ☐ Explique de façon incorrecte quels problèmes sont solubles ou insolubles	☐ Aide le client à énumérer ses propres problèmes ☐ Utilise un processus de remue-méninges pour identifier d'autres problèmes ☐ Explique le concept de problèmes solubles et insolubles ☐ Aide le client à identifier lesquels de ses problèmes sont solubles ou insolubles ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Aide le client à reformuler des problèmes insolubles en problèmes solubles ☐ Discute comment traiter les problèmes solubles peut améliorer le bien-être du client	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	☐ Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	☐ Niveau 3 toutes les compétences base	☐ Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

10. CHOISIR UN PROBLÈME

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Choisit le problème à la place du client ☐ Laisse le client choisir un problème insoluble ☐ Critique le choix du client concernant le problème le plus important (p. ex., 'Ce problème n'est pas important, concentrez-vous sur autre chose') ☐ N'arrive pas à identifier un seul problème sur lequel se concentrer	☐ Travaille avec le client pour classer ou hiérarchiser les problèmes solubles à aborder ☐ Travaille avec le client pour sélectionner un seul problème spécifique et soluble ☐ Demande l'avis du client sur le problème sélectionné (p. ex., 'Vous sentez-vous à l'aise de commencer à travailler sur ce problème ?') ☐ Aucune de ces réponses	☐ Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide ☐ Aide le client à explorer comment sa vie serait différente si le problème sélectionné était résolu ☐ Aide le client à identifier un problème alternatif si des obstacles surgissent pour traiter le problème sélectionné	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

11. DÉFINIR LE PROBLÈME

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Commence à définir le problème sans avoir sélectionné un problème précis ☐ Fournit une définition complexe ou confuse du problème qui n'indique pas clairement les actions à entreprendre ☐ Dit au client que le problème est sans espoir ☐ Minimise le problème (p., ex., 'Résoudre ce problème est facile. Concentrons-nous sur quelque chose de plus difficile')	☐ Établit une définition brève et spécifique du problème ☐ La définition inclut des éléments pouvant être modifiés et sur lesquels le client peut agir ☐ Aucune de ces réponses	☐ Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide ☐ Si un problème comporte plusieurs parties, le diviser et traiter chaque partie séparément ☐ Demande au client d'imaginer ce que serait sa vie si le problème était résolu	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

12. FAIRE UN REMUE-MÉNINGS DE SOLUTIONS

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Donne directement des solutions au client au lieu de le laisser en générer lui-même ☐ Porte des jugements sur les solutions proposées (p. ex., 'C'est bien', ou 'C'est mauvais') ☐ Pose des questions suggestives ou orientées sur les solutions (p. ex., 'Ce n'est pas vraiment comme ça que vous voulez résoudre, n'est-ce pas ?')	☐ Encourage le client à imaginer autant de solutions que possible ☐ Encourage le client à envisager des solutions qu'il peut réaliser seul ainsi qu'avec le soutien d'autres personnes ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Utilise la stratégie de l'ami (p. ex., 'Que diriez-vous à un ami s'il avait ce problème ?') ☐ Incite le client à réfléchir à ses forces, ressources et soutiens sociaux existants afin de générer plus de solutions	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	☐ Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	☐ Niveau 3 toutes les compétences base	☐ Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

13. CHOISIR DES STRATÉGIES UTILES

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
☐ Choisit une solution irréaliste ou potentiellement nuisible (p. ex., 'Vous devriez fuir') ☐ Dit au client quelle solution choisir ☐ Critique le client pour la solution choisie (p. ex., 'J'aurais choisi autre chose. Ce que vous avez choisi peut ne pas fonctionner')	☐ À partir de la liste des solutions potentielles, aide le client à choisir celles qui peuvent influencer positivement le problème ☐ Aide le client à discuter des avantages et inconvénients des différentes solutions listées ☐ Aide le client à considérer les solutions réalisables en fonction de ses ressources financières, personnelles et sociales ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Explore comment le client a résolu des problèmes similaires par le passé et discute de ce qui a fonctionné ou non ☐ Explore des solutions alternatives en cas de difficulté avec la solution choisie	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
☐ Niveau 1 un ou plusieurs comportements d'aucune aide	☐ Niveau 2 aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes	☐ Niveau 3 toutes les compétences base	☐ Niveau 4 toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées
Remarques:			

14. ÉLABORER UN PLAN D'ACTION POUR LA SOLUTION

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.		
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider
☐ Dit au client quelles étapes à suivre pour atteindre la solution ☐ Décourage le client en identifiant des obstacles à la mise en œuvre du plan (p. ex., 'Votre femme ne vous laissera jamais faire cela') ☐ Critique les étapes proposées par le client pour la solution (p. ex. 'Vous ne réfléchissez pas à toutes les étapes') ☐ Écarte les inquiétudes exprimées par le client à propos du plan d'action (p. ex., 'C'est facile. Beaucoup de gens l'ont fait. Arrêtez de vous inquiéter')	☐ Aide le client à créer un plan d'action avec des étapes précises ☐ Aide le client à choisir le jour, l'heure et le lieu pour réaliser les étapes du plan ☐ Discute des ressources nécessaires pour mettre en œuvre les actions (p. ex., transport, garde d'enfants, ami de soutien) ☐ Garde une attitude positive et encourageante pendant la discussion du plan ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Suggère des moyens pour aider le client à se rappeler d'exécuter le plan (p. ex., notes, calendrier, rappels téléphoniques, lien à d'autres activités) ☐ Discute de stratégies alternatives si des obstacles surgissent lors de la mise en œuvre du plan ☐ Aide le client à créer un plan pour gérer la détresse pendant le plan (p. ex., 'Vous pouvez utiliser votre exercice de respiration avant de parler à votre proche') ☐ Aide le client à ordonner les étapes si plusieurs actions interconnectées sont nécessaires

Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)

☐ Niveau 1 <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
--	---	--	--

Remarques:

15. DÉMARRER, CONTINUER

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.		
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider
☐ Établit un programme d'activités sans la participation du client ☐ Planifie des activités vagues, irréalisables ou potentiellement nuisibles pour améliorer l'humeur ☐ Blâme le client pour son manque de motivation, d'énergie ou de volonté à mettre en œuvre les activités 'Se mettre en route, continuer'	☐ Explique le cycle d'inactivité ☐ Aide le client à trouver des activités agréables qui améliorent son humeur ☐ Aide le client à choisir une activité agréable et réalisable dans la semaine à venir ☐ Aide le client à planifier quand (jours et heures) il réalisera l'activité ou la tâche la semaine suivante ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Aide le client à diviser l'activité ou la tâche en étapes très petites et gérables ☐ Discute des rappels que le client peut utiliser pour réaliser son activité ☐ Relie l'activité agréable à d'autres événements ou engagements ☐ Passe en revue les obstacles ou défis potentiels à la réalisation de l'activité agréable

Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)

☐ Niveau 1 <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
--	---	--	--

Remarques:

16. RENFORCER LE SOUTIEN SOCIAL

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.		
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider
☐ Décourage le client de contacter d'autres personnes au sujet de son problème ☐ Indique au client qui contacter au lieu de suivre ses préférences ☐ Critique le client pour ses difficultés à communiquer avec la famille, les amis ou les membres de la communauté	☐ Explique la signification et les avantages du renforcement du soutien social ☐ Aide le client à identifier plusieurs sources de soutien social ☐ Travaille avec le client pour choisir les personnes utiles dans le réseau de soutien social ☐ Encourage le client à contacter des personnes de soutien social ☐ <i>Aucune de ces réponses</i>	☐ <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> ☐ Élabore avec le client un plan d'action incluant quand et qui contacter pour obtenir du soutien ☐ Discute des obstacles et défis à surmonter lors du contact avec des personnes de soutien social ☐ Joue un rôle avec le client pour pratiquer comment demander du soutien à la personne choisie ☐ Recommande des compétences et techniques pour soutenir les objectifs relationnels

Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)

☐ Niveau 1 <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	☐ Niveau 2 <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	☐ Niveau 3 <i>toutes les compétences base</i>	☐ Niveau 4 <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
--	---	--	--

Remarques:

Acknowledgement. Portions of this scale are adapted with permission from the original ENACT scale, which was published CC BY-NC-ND by Kohrt et al in: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. *Behaviour Research and Therapy*. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>.

This scale and competencies are informed by research described in:

- Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of Behavioral and Cognitive Therapy*, 30(3), 165-186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>
- Pedersen GA, Gebrekristos F, Eloul L, Golden S, Hemmo M, Akhtar A, Schafer A, Kohrt BA. (2021). Development of a tool to assess competencies of Problem Management Plus facilitators using observed standardised role plays: The EQUIP Competency Rating Scale for Problem Management Plus. *Intervention*, 19(1):107–117. <https://www.interventionjournal.org/text.asp?2021/19/1/107/312725>
- Gebrekristos F, Eloul L, Golden S. (2021). A field report on the pilot implementation of Problem Management Plus with lay providers in an Eritrean refugee setting in Ethiopia. *Intervention*, 19(1):101–106. https://doi.org/10.4103/INTV.INTV_39_20
- Hemmo M, Akhtar A, Kohrt BA, Pedersen D, Alkamel AF, Sölch CM, Schafer A, Spaaij J, Bryant R, Morina N. (2025). Piloting competency assessments for an evidence-based brief psychological intervention with Arabic-speaking non-specialists in Switzerland. *Cambridge Prisms: Global Mental Health*, 12:e72. <https://doi.org/10.1017/gmh.2025.10023>
- McBride KA, Harrison S, Mahata S, Pfeffer K, Cardamone F, Ngigi T, Kohrt BA, Pedersen GA, Greene C, Viljoen D, Muneghina O, Brown AD. (2021). Building mental health and psychosocial support capacity during a pandemic: The process of adapting Problem Management Plus for remote training and implementation during COVID-19 in New York City, Europe and East Africa. *Intervention*, 19(1):37–47. https://doi.org/10.4103/INTV.INTV_30_20

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>