

## 问题管理加强版 (PM+) 胜任力

### 1. 非言语交流和积极倾听 [ENACT #1]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 做其他事情(例如, 接电话, 完成文书工作) <input type="checkbox"/> 嘲笑来访者 <input type="checkbox"/> 不适当的面部表情 <input type="checkbox"/> 不适当的身体接触	<input type="checkbox"/> 允许沉默 <input type="checkbox"/> 保持适当的眼神接触 <input type="checkbox"/> 保持开放姿势(身体转向来访者) <input type="checkbox"/> 持续使用支持性身体语言(点头)和发声(嗯哼) <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 在访谈期间根据来访者的内容和表情改变肢体语言	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> <b>1级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 2. 言语交流技能 [ENACT #2]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 打断来访者 <input type="checkbox"/> 询问许多暗示性或诱导性的封闭式问题(例如, 您不是真的想那么做, 对吧?) <input type="checkbox"/> 纠正来访者(您真正的意思是...?)或使用指责性陈述(你不该对你丈夫说这种话) <input type="checkbox"/> 使用与文化和年龄不合适的语言和术语	<input type="checkbox"/> 开放式问题 <input type="checkbox"/> 总结性或释义性陈述 <input type="checkbox"/> 在回应之前允许来访者完成陈述 <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 鼓励来访者继续解释(告诉我更多关于...) <input type="checkbox"/> 使用第一人称的澄清陈述(听你这么说, 我理解...) <input type="checkbox"/> 跟随来访者的节奏, 允许来访者根据自己的需求做或长或短的暂停	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> <b>1级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 3. 保密性的解释和促进 [ENACT #3]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 强迫来访者向助人者或其他人暴露 <input type="checkbox"/> 保密性描述不准确(例如, 我只会告诉你的家人) <input type="checkbox"/> 承诺对所有的事情毫无例外地给予保密 <input type="checkbox"/> 贬低来访者对保密性的担忧(例如, 即便别人听到我们的谈话, 也不要紧)	<input type="checkbox"/> 解释保密性的概念 <input type="checkbox"/> 列出因自我伤害或伤害他人而要打破保密性的例外情况 <input type="checkbox"/> 解释为什么打破保密是重要的 <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 详细介绍与保密性和例外情况相关的转诊流程 <input type="checkbox"/> 提出问题以评估来访者对保密性的理解 <input type="checkbox"/> 讨论的主题适合环境的保密性	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> <b>1 级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2 级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3 级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4 级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 4. 良好关系的建立和自我暴露 [ENACT #4]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 支配描述来访者经历的访谈 <input type="checkbox"/> 通过描述助人者如何处理这类问题, 将来访者的问题最小化 <input type="checkbox"/> 询问不必要的令人尴尬的个人问题 <input type="checkbox"/> 讨论其他来访者的保密性信息	<input type="checkbox"/> 自我介绍并解释角色 <input type="checkbox"/> 进行随意、非正式的谈话 <input type="checkbox"/> 请来访者做介绍(例如, 来访者喜欢怎么称呼他) <input type="checkbox"/> 分享与来访者相关的一般经历(例如, 某人的社区/地区) <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 询问来访者对助人者分享信息的看法 <input type="checkbox"/> 确定来访者是否感到舒适(例如, 提供座位、首选语言)	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> <b>1 级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2 级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3 级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4 级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 5. 情感的探索与正常化 [ENACT #5]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 表态说, 相对别人在类似情况下的反应, 来访者的反应是不寻常的或反常的(例如, 人们通常不会这样反应)</li> <li><input type="checkbox"/> 贬低或忽略来访者的感受或情绪</li> <li><input type="checkbox"/> 强迫来访者描述情绪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 恰如其分地鼓励服务来访者分享感受</li> <li><input type="checkbox"/> 解释如果经历类似的事情, 别人可能会有相似的症状、反应和担忧</li> <li><input type="checkbox"/> 请来访者反思情感分享的经历</li> <li><input type="checkbox"/> 以上均没有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能</li> <li><input type="checkbox"/> 探索不愿分享情绪的潜在原因</li> <li><input type="checkbox"/> 谨慎地评价来访者的面部表情以鼓励情绪的表达</li> <li><input type="checkbox"/> 确认情绪反应, 同时还重构潜在的有害情绪反应</li> </ul>	
<p>在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)</p>			
<input type="checkbox"/> <b>1 级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2 级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3 级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4 级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 6. 展示共情、温暖和真诚 [ENACT #6]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 批评来访者的担忧</li> <li><input type="checkbox"/> 蔑视来访者的担忧</li> <li><input type="checkbox"/> 助人者情绪反应显得不合适、虚假的或装模做样</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 咨询氛围全程是温暖的、友好的、真诚的</li> <li><input type="checkbox"/> 对来访者表现出持续地关心或关注(例如, 这听起来很悲伤, 你能更详细地讲一讲吗?)</li> <li><input type="checkbox"/> 询问问题以确定来访者感受到了什么情绪(例如, 当这件事发生时, 我想知道您是感到悲伤还是愤怒?)</li> <li><input type="checkbox"/> 以上均没有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能</li> <li><input type="checkbox"/> 请求来访者就助人者的共情陈述做出反馈(例如, 当我说您听起来很伤心时, 您怎么想?)</li> </ul>	
<p>在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)</p>			
<input type="checkbox"/> <b>1 级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2 级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3 级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4 级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 7. 评估对自己的伤害、对他人的伤害、来自他人的伤害并制定协同应对计划 [ENACT #7]

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 不询问自我伤害</li> <li><input type="checkbox"/> 用宗教或法律理由训斥来访者不要自伤(例如, 这是犯罪或这是违法)</li> <li><input type="checkbox"/> 表示怀疑(例如, 指责来访者为了引起注意而讨论自伤; 表示其他人不会真的伤害来访者以及来访者的孩子)</li> <li><input type="checkbox"/> 鼓励来访者不要将自我伤害或对他人的伤害告诉任何人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 询问自我伤害或对他人的伤害, 或这探究来访者提出的伤害问题</li> <li><input type="checkbox"/> 询问当前的意图、手段或既往的尝试</li> <li><input type="checkbox"/> 询问风险和/或保护性因素</li> <li><input type="checkbox"/> 以上均没有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能</li> <li><input type="checkbox"/> 不管当前风险是高还是低, 帮助来访者制定安全计划(例如, 应对策略和寻求帮助)</li> </ul>	
<p>在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)</p>			
<input type="checkbox"/> <b>1级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 8. 介绍和解释慢速呼吸

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 强迫来访者练习呼吸策略</li> <li><input type="checkbox"/> 批评来访者的表现(例如, "你做错了, 应该这样做")</li> <li><input type="checkbox"/> 匆忙完成练习, 或使用高声或刺耳的声音</li> <li><input type="checkbox"/> 给出不具体的无帮助建议(例如, 尝试更好地呼吸)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 解释满速呼吸的好处</li> <li><input type="checkbox"/> 示范技巧, 包括手的适当位置(如放在腹部)</li> <li><input type="checkbox"/> 指导客户进行呼吸练习, 检查每个步骤的舒适度</li> <li><input type="checkbox"/> 用吸气、屏气和呼气的计数来调整呼吸步骤的节奏</li> <li><input type="checkbox"/> 以上均没有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能</li> <li><input type="checkbox"/> 向客户保证不需要做得很完美(例如, "这需要练习, 你会知道什么对你来说是舒适的")</li> <li><input type="checkbox"/> 表扬客户的练习, 并将练习中遇到的任何困难或挑战正常化</li> <li><input type="checkbox"/> 根据需要调整策略, 确保客户舒适</li> <li><input type="checkbox"/> 使用客户可以理解的隐喻(如, 气球隐喻)</li> </ul>	
<p>在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)</p>			
<input type="checkbox"/> <b>1级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 9. 列出并区分可解决和不可解决的问题

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 将问题归咎于客户(例如, "这是你自己造成的问题") <input type="checkbox"/> 说客户的所有问题都太难或无法解决 <input type="checkbox"/> 在没有获取客户意见的情况下就直接指出他们的问题 <input type="checkbox"/> 错误解释什么是可解决和不可解决的问题	<input type="checkbox"/> 支持客户列出自己的问题 <input type="checkbox"/> 采用头脑风暴法找出其他问题 <input type="checkbox"/> 解释可解决和不可解决的问题的概念 <input type="checkbox"/> 帮助客户确定哪些问题是可解决的, 哪些是不可解决的 <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 帮助客户把无法解决的问题重塑为可以解决的问题 <input type="checkbox"/> 讨论如何通过解决可解决的问题来改善客户的福祉	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> <b>1 级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2 级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3 级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4 级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 10. 选择一个问题

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<input type="checkbox"/> 为客户选择问题 <input type="checkbox"/> 允许求助者选择无法解决的问题 <input type="checkbox"/> 批评客户对最重要问题做出的选择(如, "这个问题不重要, 集中精力解决其他问题") <input type="checkbox"/> 无法确定一个需要重点解决的问题	<input type="checkbox"/> 与客户一起排序或优先处理可解决的问题 <input type="checkbox"/> 与客户一起选择一个可以解决的具体问题 <input type="checkbox"/> 询问客户对所选问题的反馈意见(例如, "您是否愿意开始着手解决这个问题") <input type="checkbox"/> 以上均没有	<input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能 <input type="checkbox"/> 帮助客户探索如果所选问题得到解决, 他们的生活会会有什么不同 <input type="checkbox"/> 如果在解决所选问题时遇到障碍, 帮助客户确定替代问题	
在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)			
<input type="checkbox"/> <b>1 级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2 级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3 级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4 级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

## 11. 界定问题

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 在没有选择单一问题的情况下就开始界定问题</li> <li><input type="checkbox"/> 提供复杂或混乱的问题定义, 且没有明确的行动措施</li> <li><input type="checkbox"/> 告知客户该问题无望解决</li> <li><input type="checkbox"/> 轻描淡写地看待问题(例如, "解决这个问题很容易。让我们关注更具挑战性的问题")</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 明确并简要地界定问题</li> <li><input type="checkbox"/> 该定义包括可改变的方面, 并指出客户可以采取行动的地方</li> <li><input type="checkbox"/> 以上均没有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能</li> <li><input type="checkbox"/> 如果一个问题由多个部分组成, 则将其分解, 分别处理每个部分</li> <li><input type="checkbox"/> 请客户设想如果问题得到解决, 他们的生活将会是什么样的</li> </ul>	
<p>在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)</p>			
<input type="checkbox"/> <b>1 级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2 级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3 级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4 级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

## 12. 头脑风暴解决方法

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 直接向客户提供解决方案, 而不是让客户自己提出解决方案</li> <li><input type="checkbox"/> 对集思广益的解决方案进行评价(例如: "这很好" 或 "这不好")</li> <li><input type="checkbox"/> 就解决方案提出暗示性或引导性问题(例如, "这并不是你真正想要的解决方案, 对吗?")</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 鼓励客户尽可能多地思考可能的解决方案</li> <li><input type="checkbox"/> 鼓励客户思考自己能完成的, 或在他人支持下能完成的解决方案</li> <li><input type="checkbox"/> 以上均没有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能</li> <li><input type="checkbox"/> 使用朋友策略(比如, "如果你的朋友遇到这个问题, 你会对他们说什么?")</li> <li><input type="checkbox"/> 鼓励客户思考现有的个人优势, 资源, 和社会支持, 来帮助头脑风暴获得更多解决方法</li> </ul>	
<p>在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)</p>			
<input type="checkbox"/> <b>1 级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2 级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3 级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4 级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 13. 选择有帮助的策略

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 选择不切实际或有潜在危害的解决方案(例如, "你应该离家出走)</li> <li><input type="checkbox"/> 告诉客户选择什么解决方案</li> <li><input type="checkbox"/> 对客户选择的解决方案提出批评(如 "如果是我, 我会选择其他方案。你选择的方案可能行不通")</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 从潜在解决方案清单中, 帮助客户选择有助于解决问题的解决方案</li> <li><input type="checkbox"/> 帮助客户讨论不同解决方案的利弊</li> <li><input type="checkbox"/> 帮助客户考虑在其经济、个人和社会资源范围内, 哪些解决方案是可以实现的</li> <li><input type="checkbox"/> 以上均没有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能</li> <li><input type="checkbox"/> 探讨客户过去是如何解决类似问题的, 并讨论哪些行之有效, 哪些行不通</li> <li><input type="checkbox"/> 如选定的解决方案过于困难, 探讨可采用的替代方案</li> </ul>	
<p>在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)</p>			
<input type="checkbox"/> <b>1 级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2 级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3 级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4 级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 14. 制定解决问题的行动计划

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 告诉客户采取哪些步骤来实现解决方案</li> <li><input type="checkbox"/> 通过找出执行行动计划的障碍来打击客户的积极性(例如, "你的妻子不会让你这么做的")</li> <li><input type="checkbox"/> 批评客户为解决问题而提出的行动步骤(例如, "你没有考虑到所有的步骤")</li> <li><input type="checkbox"/> 消除客户对行动计划的顾虑(例如, "这很容易做到, 我见过很多人这样做。别担心")</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 帮助客户制定包含具体步骤的行动计划</li> <li><input type="checkbox"/> 帮助客户选择执行行动计划中的步骤的日期、时间和地点</li> <li><input type="checkbox"/> 讨论采取这些行动需要哪些资源(如交通、托儿所、支持自己的朋友等)</li> <li><input type="checkbox"/> 在讨论行动计划的整个过程中保持积极和鼓励的态度</li> <li><input type="checkbox"/> 以上均没有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能</li> <li><input type="checkbox"/> 建议客户一些能够提醒自己执行计划的方法(如, 笔记、日历、电话提醒、将计划与其他活动联系起来等)</li> <li><input type="checkbox"/> 如果在执行行动计划时遇到障碍, 讨论替代策略</li> <li><input type="checkbox"/> 协助客户制定计划, 应对执行行动计划期间的压力(例如, "您可以在与亲属交谈前进行呼吸练习")</li> <li><input type="checkbox"/> 如果需要采取多个相互关联的行动, 帮助客户对行动步骤进行排序</li> </ul>	
<p>在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)</p>			
<input type="checkbox"/> <b>1 级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2 级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3 级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4 级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 15. 开始做, 继续做

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 在没有获取客户意见的情况下制定活动计划</li> <li><input type="checkbox"/> 安排的活动含糊不清、无法实现或对改善情绪有潜在危害</li> <li><input type="checkbox"/> 责怪服务对象缺乏动力、精力或意志力来执行 "开始做, 继续做" 的活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 解释无活动的周期</li> <li><input type="checkbox"/> 帮助客户头脑风暴出能够改善情绪的愉快活动</li> <li><input type="checkbox"/> 协助客户挑选一项愉快且能在下周内完成的活动</li> <li><input type="checkbox"/> 协助客户计划在下周何时(具体日期和时间)完成活动或任务</li> <li><input type="checkbox"/> 以上均没有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能</li> <li><input type="checkbox"/> 帮助客户把活动或任务细化为小且易于完成的步骤</li> <li><input type="checkbox"/> 与客户讨论可用于帮助他们完成活动的提醒工具</li> <li><input type="checkbox"/> 把愉快的活动和其他事务联系起来</li> <li><input type="checkbox"/> 回顾执行愉快活动可能遇到的障碍或挑战</li> </ul>	
<p>在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)</p>			
<input type="checkbox"/> <b>1 级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2 级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3 级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4 级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

### 16. 加强社会支持

核实在每个类别中展现出的所有行为			
无帮助或有潜在危害的行为	基础的帮助技能	高级的帮助技能	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 阻拦客户就自己的问题与他人联系</li> <li><input type="checkbox"/> 告诉客户应联系谁, 而不是尊重客户的个人意愿</li> <li><input type="checkbox"/> 就客户在与家人、朋友或社区成员沟通中遇到的困难批评客户</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 解释加强社会支持的意义和好处</li> <li><input type="checkbox"/> 帮助客户确定社会支持的多种来源</li> <li><input type="checkbox"/> 与客户一起从社会支持网络中选择对其有帮助的人</li> <li><input type="checkbox"/> 鼓励客户联系能对其提供社会支持的人</li> <li><input type="checkbox"/> 以上均没有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 完成所有基础的帮助技能</li> <li><input type="checkbox"/> 与客户一起制定行动计划, 包括何时以及向谁寻求支持</li> <li><input type="checkbox"/> 讨论在联系社会支持时如何克服障碍和挑战</li> <li><input type="checkbox"/> 与客户进行角色扮演, 讨论如何向选定的人寻求支持</li> <li><input type="checkbox"/> 推荐支持关系目标的技能和技巧</li> </ul>	
<p>在最适合的级别上打勾 (只应在一个级别上打勾)</p>			
<input type="checkbox"/> <b>1 级</b> 任何无帮助的行为	<input type="checkbox"/> <b>2 级</b> 没有基础的帮助技能 或一些但非所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>3 级</b> 所有基础的技能	<input type="checkbox"/> <b>4 级</b> 所有基础的帮助技能 加任何高级的技能
备注:			

**Acknowledgement.** Portions of this scale are adapted with permission from the original ENACT scale, which was published CC BY-NC-ND by Kohrt et al in: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. *Behaviour Research and Therapy*. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>.

This scale and competencies are informed by research described in:

- Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of Behavioral and Cognitive Therapy*, 30(3), 165-186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>
- Pedersen GA, Gebrekristos F, Eloul L, Golden S, Hemmo M, Akhtar A, Schafer A, Kohrt BA. (2021). Development of a tool to assess competencies of Problem Management Plus facilitators using observed standardised role plays: The EQUIP Competency Rating Scale for Problem Management Plus. *Intervention*, 19(1):107–117. <https://www.interventionjournal.org/text.asp?2021/19/1/107/312725>
- Gebrekristos F, Eloul L, Golden S. (2021). A field report on the pilot implementation of Problem Management Plus with lay providers in an Eritrean refugee setting in Ethiopia. *Intervention*, 19(1):101–106. [https://doi.org/10.4103/INTV.INTV\\_39\\_20](https://doi.org/10.4103/INTV.INTV_39_20)
- Hemmo M, Akhtar A, Kohrt BA, Pedersen D, Alkamel AF, Sölch CM, Schafer A, Spaaij J, Bryant R, Morina N. (2025). Piloting competency assessments for an evidence-based brief psychological intervention with Arabic-speaking non-specialists in Switzerland. *Cambridge Prisms: Global Mental Health*, 12:e72. <https://doi.org/10.1017/gmh.2025.10023>
- McBride KA, Harrison S, Mahata S, Pfeffer K, Cardamone F, Ngigi T, Kohrt BA, Pedersen GA, Greene C, Viljoen D, Muneghina O, Brown AD. (2021). Building mental health and psychosocial support capacity during a pandemic: The process of adapting Problem Management Plus for remote training and implementation during COVID-19 in New York City, Europe and East Africa. *Intervention*, 19(1):37–47. [https://doi.org/10.4103/INTV.INTV\\_30\\_20](https://doi.org/10.4103/INTV.INTV_30_20)

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>