

# Group facilitation Assessment of Competencies Tool (GroupACT)

## Group Facilitation Skills for Adults

### 1. DIRECTIVES DE GROUPE ET/OU RÈGLES DE BASE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Enfreint les directives de groupe (ex., répond au téléphone pendant la séance, interrompt les membres, etc.) <input type="checkbox"/> Permet aux membres d'enfreindre les directives en toute impunité	<input type="checkbox"/> Présente les principes du concept de séances de groupe lors de la première séance ou récapitule et explique pourquoi ils étaient pertinents dans les séances suivantes <input type="checkbox"/> Établit des règles de base (ex., respecter, écouter et prêter attention les uns aux autres, « tout ce qui est discuté reste ici », pas de téléphone, etc.) <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Demande l'accord du groupe sur les directives <input type="checkbox"/> Sollicite les feedback du groupe, fournit des interprétations et des réflexions <input type="checkbox"/> Ajuste les règles en fonction du besoin ou du contexte	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

### 2. PARTICIPATION DE GROUPE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Fait preuve de favoritisme envers certains membres <input type="checkbox"/> Exclut les autres membres (ex., ignore les commentaires) <input type="checkbox"/> Force les participants qui ne veulent pas participer à la discussion <input type="checkbox"/> Réprimande les participants pour le partage partiel ou excessif	<input type="checkbox"/> Utilise des techniques opportunes (ex., prendre son tour, inciter doucement) pour encourager une participation équitable <input type="checkbox"/> Clarifie les points de discussion pour les membres qui éprouvent des difficultés en matière de littératie, de numératie, ou de compétences techniques <input type="checkbox"/> Aborde les obstacles à la participation (ex., les interruptions) <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Fournit une réflexion sur la discussion <input type="checkbox"/> Discute des moyens par lesquels les membres peuvent se soutenir pour participer <input type="checkbox"/> Vérifie le confort de partage pour l'ensemble des membres	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

### 3. FAVORISER L'EMPATHIE PARMI LES MEMBRES DU GROUPE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> N'intervient pas lorsque les membres du groupe sont méchants, blessants ou hostiles les uns envers les autres <input type="checkbox"/> Partage les informations sur un membre lors d'une séance privée comme exemple d'empathie ou de non-empathie	<input type="checkbox"/> Encourage et favorise l'empathie parmi les membres du groupe (ex., souligne les démonstrations d'empathie des uns envers les autres) <input type="checkbox"/> Illustre l'empathie (ex., hochement de tête, dit « hmm-hmm ») <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Fournit des propos résumés et des interprétations <input type="checkbox"/> Utilise des répliques (ex., « Comment vous sentez-vous après avoir partagé avec nous ? »)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

### 4. RÉOLUTION DE PROBLÈMES EN COLLABORATION

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Fait des suggestions directes sans aucune contribution du groupe <input type="checkbox"/> N'intervient pas aux solutions préjudiciables ou irréalistes (ex., « quitter son emploi », « éviter son mari », etc.) <input type="checkbox"/> Porte un jugement sur les solutions générées par le groupe <input type="checkbox"/> Permet aux membres de porter un jugement (ex., « Cela ne fonctionnera jamais », « C'est stupide », etc.)	<input type="checkbox"/> Encourage équitablement tous les participants à partager comment ils ont abordé des problèmes similaires <input type="checkbox"/> Encourage les participants à se féliciter et à se soutenir mutuellement pour des expériences positives et stimulantes <input type="checkbox"/> Les solutions irréalistes ou inutiles sont éliminées <input type="checkbox"/> Encourage le brainstorming du groupe pour trouver des solutions <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Sollicite des feedback du groupe pour s'assurer que les solutions sont réalisables, réalistes et opportunes <input type="checkbox"/> S'emploie à supprimer les obstacles potentiels <input type="checkbox"/> Valide les challenges (ex., « Toutes les solutions ne fonctionnent pas pour tout le monde ») <input type="checkbox"/> Suggère le couplage de membres pour se soutenir l'un l'autre (si applicable à l'intervention)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

## 5. RÉPONDRE AUX CONTRAINTES LOGISTIQUES À LA PARTICIPATION

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Exclut activement la présence de membres ne s'adaptant pas <input type="checkbox"/> Ignore les commentaires sur les obstacles à la participation <input type="checkbox"/> Juge ou rejette les barrières sociodémographiques et minoritaires (ex., pratiques religieuses, habitudes spécifiques liées à la menstruation, etc.)	<input type="checkbox"/> Sollicite activement des informations pour surmonter les obstacles à la participation (ex., Horaire de travail/travail agricole, etc.) <input type="checkbox"/> S'efforce de reprogrammer ou d'ajuster les séances en conséquence <input type="checkbox"/> Encourage les membres à être présent même si les séances précédentes ont été manquées <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Implique le groupe dans la recherche de moyens de résolution de problèmes/brainstorming pour que tous les membres assistent aux séances <input type="checkbox"/> Encourage les membres du groupe à se soutenir les uns les autres pour assister aux séances de groupe <input type="checkbox"/> Favorise l'accès aux séances (ex., lieux de séance pratiques; déplacements ensemble)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

## 6. CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Partage les informations ou expériences confidentielles d'un membre avec le groupe (ex., l'histoire d'un traumatisme d'un membre abordé en privé) <input type="checkbox"/> Partage les informations du groupe avec les membres de la communauté ou de la famille <input type="checkbox"/> Cible ou blâme les membres lorsque la confidentialité est rompue <input type="checkbox"/> N'intervient pas lorsqu'une tierce personne ne respecte pas la confidentialité	<input type="checkbox"/> Explique les raisons de la confidentialité, y compris les situations où la confidentialité peut être rompue <input type="checkbox"/> Les questions de confidentialité sont abordées lorsque des personnes inattendues ou non invitées se présentent <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Explique les problèmes de respect, la valorisation des expériences d'autrui et les sentiments associés à la violation de la confidentialité <input type="checkbox"/> Traite de manière appropriée toute violation des règles de confidentialité au sein du groupe sans cibler ni blâmer les participants	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

## 7. GESTION DU TEMPS: PAUSES, STIMULATION ET RYTHME ADAPTÉS

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Empêche les participants de faire une pause <input type="checkbox"/> Force le groupe à continuer lorsqu'il est émotionnellement épuisé ou bouleversé <input type="checkbox"/> Se moque des participants qui demandent des pauses	<input type="checkbox"/> Passe en revue le programme de la journée, explique quand et comment les pauses seront accordées et les instructions pour démarrer/arrêter <input type="checkbox"/> Inclut et explique les pauses chronométrées avec des instructions pour les signaux de démarrage/arrêt <input type="checkbox"/> Comprend des pauses programmées et du temps pour les questions <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Consolide l'apprentissage des participants (ex., A convenablement programmé la synthèse) <input type="checkbox"/> Sollicite des feedback et confronte les résultats avec l'apprentissage (ex., A des sessions de « contrôle ») <input type="checkbox"/> Contrôle avec le groupe pour voir quand des pauses sont nécessaires ou préférées <input type="checkbox"/> Planifie/dirige des stimulations sans cibler ni blâmer les participants	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>un ou plusieurs comportements d'aucune aide</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus une ou plusieurs compétences avancées</i>
Remarques:			

### Acknowledgement

This scale is informed by research described in: Pedersen, G. A., Sangraula, M., Shrestha, P., Lakshmin, P., Schafer, A., Ghimire, R., Luitel, N. P., Jordans, M. J. D. & Kohrt, B. A. Developing the Group facilitation Assessment of Competencies Tool for Group-Based Mental Health and Psychosocial Support Interventions in Humanitarian and Low-Resource Settings. *Journal on Education in Emergencies*. 2021. <https://doi.org/10.33682/u4t0-acde>

The following documents supported development of competency descriptions:

- World Health Organization: Group Interpersonal Therapy (Group IPT) for Depression. WHO generic field-trial version 1.0. Geneva, Columbia University; 2016. [https://www.who.int/mental\\_health/mhgap/interpersonal\\_therapy/en/](https://www.who.int/mental_health/mhgap/interpersonal_therapy/en/)
- World Health Organization: Caregiver Skills Training, Session Guide. Geneva, World Health Organization, 2018. <https://www.who.int/teams/mental-health-and-substance-use/treatment-care/who-caregivers-skills-training-for-families-of-children-with-developmental-delays-and-disorders>
- World Health Organization: Self-Help Plus (SH+). Facilitator manual Geneva, World Health Organization, 2021. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240035119>

See full acknowledgements and copyright information on <https://whoequip.org/en-gb>.