ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) Remote

Foundational Helping Competencies for Adults - REMOTE

1. अमौखिक संवाद तथा सक्रिय सुनाई

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।

हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ अन्य कुनै क्रियाकलापमा संलग्न (जस्तै: मोबाइल चलाउनु, फोनमा कुरा गर्नु, कागजि काम गर्नु) ❑ सेवाग्राहीलाई खिसी गरेर हाँसेको ❑ अनुहारमा नकारात्मक भाव/ अभिव्यक्ति देखाएको अथवा नकारात्मक शारीरिक व्यवहार देखाएको ❑ अनुचित खालको अवरोधहरु कम नगरेको (जस्तै : मोबाइलमा छिन-छिनमा आउने जानकारी वा सूचनाहरु (पप-अफ) बन्द नगरेको	❑ मौन बसेको ❑ भिडियोमै पनि सेवाग्राहीसँग आँखाको उपयुक्त सम्पर्क कायम राखेको (जस्तै: सेवाग्राही तिर नै हेरेको) ❑ निरन्तर सहयोगी शारीरिक हाउभाउ (जस्तै टाउको हल्लाउने) तथा मौखिक उच्चारण (जस्तै अ,अह, आम आदि) प्रयोग गरेको ❑ भिडियोमा दुबै स्पष्टसँग देखिने गरी व्यवस्था गरेको (जस्तैः पछाडीबाट धेरै उज्यालो नआएको , टाउको पूरै देखिएको) ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ स्पस्ट कुराकानी गर्न आवाज/भिडियो व्यवस्था गर्न सहयोगी तरिकाले सेवाग्राहीलाई सघाएको । ❑ सहयोगीकर्ताको आवाज सहज र स्पष्ट तरिकाले सुनेको छ छैन भनेर सेवाग्राहीसँग सुनिश्चित गरेको ❑ यदी अडिओ वा भिडिओ कल बिचमै रोकिएमा फेरि सम्पर्क गर्ने निर्णय गरेको (जस्तैः त्यही कलमा फेरी कोशिस गरेको, ५ मिनेट पछाडी फेरी सम्पर्क गरेको, आदी) ❑ सत्रको अवधिभरी शरिरको हाउभाउलाई बिषयबस्तु तथा सेवाग्राहीको हाउभाउ अनुसार परिवर्तन गरेको

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।

❑ स्तर १.	❑ स्तर २.	❑ स्तर ३.	❑ स्तर ४.
कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) - Remote competency assessment tool (English, remote) (version 1.0): World Health Organization2021, CC BY-NC-SA, https://whoequip.org/en-gb

2. मौखिक संवादका सीपहरु

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सेवाग्राहिलाई बिच बिचमा रोकेको ❑ सल्लाहमूलक वा बन्द प्रश्नहरु सोधेको (जस्तैः तपाईंलाई त्यो साँच्चिकै गर्न मन थिएन हगी?) ❑ सेवाग्राहीको कुरालाई सच्याएको (तपाईले भन्न खोज्नु भएको यस्तो हो?) अथवा सेवाग्राहीलाई दोष लगाउने खालका भनाईहरुको प्रयोग गरको (जस्तैः तपाईंले तपाईंको श्रीमानलाई यस्तो भन्नु हुँदैन थियो) ❑ संस्कृति र उमेर अनुसार अनुपयुक्त शब्द र भाषा प्रयोग गरेको	❑ खुल्ला प्रश्नहरु सोधेको ❑ सेवाग्राहीको भनाइलाई सारांश वा शब्दान्तरण गरेको ❑ आफ्ना प्रतिक्रिया दिनुअघि सेवाग्राहीलाई भनाई पुरा गर्न समय दिएको ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ सेवाग्राहीलाई आफ्ना कुराहरुलाई बिस्तार रुपमा भन्न प्रोत्साहन गरेको (...को बारेमा मलाई अझै विस्तारमा बताउन सक्नुहुन्छ?) ❑ सेवाग्राहीका भनाईहरुलाई आफुले बुझे अनुसार स्पष्ट पारेको (तपाईले भन्नुभए अनुसार.... यदि तपाईले भनेको मैले सहि बुझेको छु भने....) ❑ कुराकानीको बीच बीचमा अनुकुलता अनुसार लामो अथवा छोटो समय मौन रही सेवाग्राहीको कुरामा तालमेल मिलाएको

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ **स्तर १.** कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ **स्तर २.** आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ **स्तर ३.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	☐ **स्तर ४.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

3. गोपनीयताको ब्याख्या र प्रोत्साहन ।

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सहयोगकर्ता वा अरु व्यक्तिसँग सेवाग्राहीलाई आफ्ना कुरा व्यक्त गर्न दबाब दिएको ❑ गोपनीयताको बारेमा गलत ब्याख्या गरेको (जस्तैः म तपाईंको परिवारलाई मात्रै भन्नेछु) वा गोपनीयताको बारेमा उल्लेख नै नगरेको ❑ सबै कुराहरू कुनै अपवाद बिना गोप्य राखिन्छ भनेर बाचा गरेको ❑ सेवाग्राहीको गोपनियता सम्बन्धी कुराहरुलाई बेवास्ता गरेको (जस्तैः अरुले हाम्रो कुराहरु सुन्दैमा को भो त)	❑ गोपनीयताको बारेमा बुझाएको ❑ सञ्चारका साधनको प्रयोगले गर्दा आउन सक्ने गोपनियता सम्बन्धी समस्यालाई सम्बोधन गरेको (जस्तैः परिवारले सुनेमा) ❑ आत्महानी वा अरूलाई हानी पुयाउने व्यवहारहरु बाहेक अरु कुराहरु गोप्य राखिन्छ भनी जानकारी दिएको ❑ गोपनीयता भगं गर्न किन जरुरी पर्दछ भनेर बुझाएको ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ गोपनियता र गोपनियता खुलाउनु पर्ने अवस्था र यसको प्रक्रियाबारे विस्तृत जानकारी दिएको ❑ गोपनीयताको बारेमा सेवाग्राहीको बुझाइ जान्न प्रश्न सोधेको ❑ गोपनीयता कायम राख्न सहज रुपले सेवाग्राहीलाई सहयोग गरेको ❑ सेवाग्राहीले कुराकानी रोक्नु परेको खण्डमा उनीसँग केही “सांकेतिक शब्दहरु” निर्धारण गरेको

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ **स्तर १.** कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ **स्तर २.** आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ **स्तर ३.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	☐ **स्तर ४.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) - Remote competency assessment tool (English, remote) (version 1.0):
World Health Organization2021, CC BY-NC-SA, https://whoequip.org/en-gb

4. सम्बन्ध बिस्तार तथा आफ्नो अनुभवहरूको बताउने

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सत्रभरि सहयोगकर्ताले आफ्नो व्यक्तिगत अनुभवहरू मात्रै सुनाएको ❑ सेवाग्राहीको समस्यालाई बेवास्ता गर्दै आफुले पहिला यस्ता समस्यालाई समाधान गर्न प्रयोग गरेको उपाय बताएको ❑ अनावश्यक वा लज्जित गराउने प्रश्नहरू सोधेको ❑ अरु सेवाग्राहिहरुको गोप्य जानकारीहरु बारे छलफल गरेको	❑ आफ्नो परिचय र भुमिकाको बारेमा जानकारी दिएको ❑ सामान्य र अनौपचारिक कुराकानी गरेको ❑ सेवाग्राहिलाई आफ्नो परिचयको लागि सोधेको (जस्तै: तपाईंलाई के भनेर बोलाउदा मन पर्छ भनि सोधेको) ❑ आवश्यकता अनुसार सेवाग्राहीसंग सम्बन्धित आफ्नो अनुभहरु सुनाएको । (जस्तै: समुदाय, क्षेत्रको बारेमा कुराकानी गरेको) ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ सहयोगकर्ताले दिएको जानकारीमा सेवाग्राहिको प्रतिक्रिया बारे सोधेको ❑ सेवाग्राहीलाई सहज भएको छ छैन चेक गरेको (जस्तै: आराम संग बस्न अनुरोध गरेको, कुन भाषामा कुरा गर्न मन पर्छ सोधेको)

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ **स्तर १.** कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ **स्तर २.** आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ **स्तर ३.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	☐ **स्तर ४.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

5. भावनाहरूको लेखाजोखा तथा सामान्यीकरण (Normalization)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सेवाग्राहीको प्रतिक्रिया असाधारण हो भनेर दर्साएको (जस्तैः अन्य व्यक्तिहरुले प्रायः त्यसरी प्रतिक्रिया दिंदैनन् भन्नु) ❑ सेवाग्राहीका विचारहरु वा भावनाहरूलाई कम मात्रै वास्ता गरेको वा वास्ता नगरेको ❑ सेवाग्राहिलाई भावनाहरू वर्णन गर्न दवाब दिएको	❑ सेवाग्राहिलई आफ्ना भावनाहरू व्यक्त गर्न उचित रूपमा प्रोत्साहन गरेको ❑ समान परिस्थितिमा अन्य व्यक्तिहरुलेपनि समान खाल्का लक्षणहरू, प्रतिक्रियाहरू र चासोहरु व्यक्त गर्दछन् भनेर बुझाएको ❑ भावनाहरु व्यक्त गर्दा कस्तो अनुभव भयो भनी सोधेको ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ भावनाहरू ब्यक्त गर्न हिचकिचाउनुको सम्भावित कारणहरू पत्ता लगाएको ❑ सेवाग्राहीको अनुहारको हाउभाऊलाई सोचविचार गर्दै भावना व्यक्त गर्न प्रोत्साहण गरेको ❑ भावनात्मक प्रतिक्रियालाई मान्यता दिँदै अप्रिय भावनाहरुलाई फरक ढंगले हेर्न प्रोत्साहन गरेको ।

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ **स्तर १.** कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ **स्तर २.** आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ **स्तर ३.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	☐ **स्तर ४.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम १बमखबलअभम० सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

6. समानुभूति,न्यानोपन तथा यथार्थता

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सेवाग्राहीको चासो वा चिन्ताहरुलाई आलोचना गरेको ❑ सेवाग्राहिको चासोहरुलाई वास्ता नगरेको ❑ सहयोगकर्ताले देखावटी वा बनावटी भावनात्मक प्रतिक्रिया देखाएको	❑ सत्रभरी सेवाग्राही प्रति न्यानो, सहयोगी तथा इमान्दार व्यवहार गरेको ❑ सेवाग्राहिप्रति निरन्तर वा सक्रियरुपमा चासो वा ध्यान दिएको (जस्तैः तपाईको कुरा सुन्दा, तपाई दुखि हुनुहुन्छ, यसको बारेमा विस्तृत रुपमा भन्नु हुन्छ ?) ❑ सेवाग्राहीको दृष्टिकोणबाट समस्या बुझ्न प्रश्नहरू सोधेको (उदाहरणको लागि- तपाईं अलि दुखि हुनु भएजस्तो देखिनु भएको छ, मलाई अलिकति यसको बारेमा भनिदिनुस् न है ।) ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ सेवाग्राहीलाई सहयोगकर्ताको समानूभूतिपूर्ण भनाईबारे प्रतिविम्वन गर्न भनेको(उदाहरणको लागिः जब मैले तपाई दुःखी देखिइरहनु भएको छ भने, तपाईलाई कस्तो लाग्यो?)

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।

☐ **स्तर १.** कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ **स्तर २.** आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ **स्तर ३.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	☐ **स्तर ४.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) - Remote competency assessment tool (English, remote) (version 1.0):
World Health Organization2021, CC BY-NC-SA, https://whoequip.org/en-gb

7. आफु तथा अरूलाई हानी पुर्याउने र अरु बाट आफुलाई हानी हुने ब्यवहारको लेखाजोखा तथा सहकार्यमा योजनाको बिकास

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ आत्महानीको बारेमा नसोधेको ❑ आफुलाई हानी पुर्याउनु भनेको धर्म वा कानुको विपरित हो भनेर शिक्षा दिएको (जस्तैः यो पाप हो) ❑ अविश्वास व्यक्त गरेको(जस्तैः अरुको ध्यान आफुतिर केन्द्रित गराउन आत्महानीको बारेमा कुरा गरेको भनी दोष लगाएको, अरु कसैले पनि आफू र बच्चाहरुलाई हानी पुर्याउँदैन भनेको) ❑ आफु तथा अरुलाई हानी पुर्याउने कुरा कसैलाई नभन्न प्रोत्सान गरेको	❑ आफु तथा अरूलाई हानी पुर्याउने बारे सोधेको वा सेवाग्राहीले हानी पुर्याउने कुरा गरेमा यस बारे सोधखोज गरेको ❑ हालको आत्महानीको आशय, प्रतिबद्धता, वा विगतको आत्महत्या प्रयासहरूको बारेमा सोधेको ❑ जोखिम तथा सुरक्षात्मक तत्वहरू बारे सोधेको ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ जोखिम कम भए पनि वा बढी भए पनि सेवाग्राहीलाई सुरक्षा योजना बनाउन मदत गरेको । (जस्तैः सामना गर्ने सीपहरु र सहयोग माग्ने तरिका) ❑ सेवाग्राही कहाँ बसिरहेको छ सोधेर सो अनुसार प्रत्यक्ष रुपमा सहयोग लिन सकिने सहयोगी श्रोतको बारेको सोधेको (उदाहरणको लागि, यदि तपाई सुरक्षित महसुस गरिरहनु भएको छैन भने सहयोगको लागि जान सकिने नजिकैको स्वास्थ्य केन्द्र कहाँ छ?) ❑ आपतकालिन अवस्थामा सहयोग लिनका लागि स्थानीय हेल्पलाईन नम्बर वा अन्य कुनै सहयोगको श्रोत (प्रेषणका लागि) को बारेमा जानकारी दिई सहयोग लिन भनेको(उदाहरणको लागि, यदि तपाईलाई आपत परेमा ....मा सम्पर्क गर्नुहोस)

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।

❑ स्तर १.	❑ स्तर २.	❑ स्तर ३.	❑ स्तर ४.
कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) - Remote competency assessment tool (English, remote) (version 1.0): World Health Organization2021, CC BY-NC-SA, https://whoequip.org/en-gb

8. सामाजिक क्रियाकलापमा संलग्नता र जीवनमा यसको प्रभाव

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सेवाग्राहीमा देखिएको लक्षणहरुकै कारणले गर्दा दैनिक क्रियाकलापमा असर हुन दिएको भनेर आलोचना गरेको (उदाहरणको लागि, तपाई कमजोर हुनुहुन्छ, तपाईमा आत्मबल नै छैन) ❑ सेवाग्राहिलाई मन (मानसिक स्वास्थ्य) र दैनिक कृयाकलापको कुनै सम्बन्ध छैन भनेको वा मनले कसरी दैनिक कृयाकलापमा असर गर्छ भनेर नसोधेको। ❑ सेवाग्राहीको समस्याहरूले उसको श्रीमान् /श्रीमती, बालबालिका वा परिवारका सदस्यहरूमा असर पारेको भनेर आलोचना गरेको ❑ सेवाग्राहीको कारणले बालबालिका, परिवार र अरुलाई प्रभाव परेको भनेर दोषी महसुस गराएको	❑ सेवाग्राहिको दैनिक क्रियाकलापको बारेमा सोधेको ❑ दैनिक क्रियाकलाप र यसले मानसिक स्वास्थ्यमा पारेको असर बीचको सम्बन्ध बारेमा सोधेको ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ दैनिक क्रियाकलाप र मानसिक स्वास्थ्य बिच सम्बन्ध भएको कुरा स्पष्ट पारेको/वा सेवाग्राहीलाई समर्थन गरेको, वा आवश्यकता अनुसार पुनर्व्याख्या गरेको व्यक्तिको दैनिक क्रियाकलाप र समस्याको ४ पक्षिय असरहरु बीचको दोहोरो प्रभाव बारेमा खोतलेको (Daily life to symptoms; Symptoms to daily life) ❑ सेवाग्राहीको अहिलेको सामाजिक अवस्थासँग जोड्दै पहिलेको दैनिक क्रियाकलापको बारेमा सोधेको (जस्तैः कोरोना महामारीः कहिले देखि यस्तो समस्या भैरहेको छ ?)

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ **स्तर १.** कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ **स्तर २.** आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ **स्तर ३.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	☐ **स्तर ४.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) - Remote competency assessment tool (English, remote) (version 1.0): World Health Organization2021, CC BY-NC-SA, https://whoequip.org/en-gb

9. सेवाग्राहिको र उनको सामाजिक सञ्जालको समस्या प्रतिको धारणा/ बुझाई/ ब्याख्यालाई खोतलेको (Causal and Explanatory models)

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उतम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सेवाग्राहिको समस्या प्रतिको दृष्टिकोणलाई अज्ञानी,अन्धविश्वासी, आदि भनेर आलोचना गरेको ❑ सेवाग्राही वा साथीभाई/आफन्तहरुको नकारात्मक विश्वास अथवा अन्धबिश्वासलाई सहमती जनाएको	❑ समस्याको कारणबारे सेवाग्राहीको धारणा सोधेको ❑ समस्याको कारणका बारेमा परिवार तथा सहयोगी सञ्जालहरुको धारणा बारे सोधेको (जस्तैः तपाईको परिवाले यो समस्या के कारणले भएको भन्नुहुन्छ ?) ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ सेवाग्राहीको कारण सम्बन्धी बुझाइलाई हानी नपर्ने गरि सहयोगको योजना तथा लक्ष्य बनाउन समावेश गरेको ❑ समस्याप्रति सम्भावित नकरात्मक / असहयोगी बुझाईहरुको विकल्पहरुको बारेमा छलफल गरेको(जस्तैः तपाईले भन्नु भयो की तपाईले आफ्नो परिवारलाई असफल बनाउनु भयो, त्यो भन्दा फरक तरिकाले सोच्न सकिने कुनै तरिकाहरु छ कि भनेर मलाई जिज्ञासा भैरहेको छ ।) ❑ समस्याको कारणको बारेमा सेवाग्राहीको र सहयोगी सञ्जालको बुझाईको भिन्नताहरूलाई सम्बोधन गरेको

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस।

❑ स्तर १.	❑ स्तर २.	❑ स्तर ३.	❑ स्तर ४.
कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) - Remote competency assessment tool (English, remote) (version 1.0): World Health Organization2021, CC BY-NC-SA, https://whoequip.org/en-gb

10. आवश्यकता अनुसार परिवारका सदस्य तथा अरु व्यक्तिहरुको उपयुक्त संलग्नता

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सेवाग्राहिलाई उपचार वा सुधारका क्रममा आफ्नो परिवार वा नजिकको व्यक्तिलाई संलग्न नगर्न भनेको ❑ सेवाग्राहिलाई उपचारको क्रममा आफ्नो परिवार वा नजिकको व्यक्तिलाई संलग्न गराउन दवाब दिएको ❑ सेवाग्राहीको अनुमति विना परिवार वा नजिकको व्यक्तिसँग कुरा गर्न माग गरेको ❑ सेवाग्राहिको नजीकको व्यक्तिलाई सेवाग्राहिलाई असशक्त महसुस गराउन दिएको	❑ सेवाग्राहीको जीवनमा नजिकका व्यक्ति (हरू) को बारेमा सोधेको (जस्तैः घरको सदस्यहरु? परिवार, वा अन्य) ❑ आफ्नो नजिकको व्यक्ति (हरू) लाई उपचार प्रक्रियामा कसरी संलग्न गराउन चाहनु हुन्छ भनेर सेवाग्राहीलाई सोधेको ❑ उनी कोसँग बस्छन् सेवाग्राहीलाई सोधेको ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ सेवाग्राहीलाई उसको परिवार वा नजिकको व्यक्तिलाई संलग्न गराउन चाहनु या नचाहनुका कारणहरु पत्ता लगाएको ❑ सेवाग्राहि र उनको नजिकको व्यक्ति बीच सहज तथा सफल रुपमा अन्तरक्रिया गराउन भूमिका अभिनय गरेको वा अन्य विकल्पहरुको बारे छलफल गरेको (उदाहरणका लागि सहयोगकर्ताले परिवारको कुनै सदस्य को भूमिका निभाएर भूमिका प्रदर्शन गर्नु)

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।

❑ स्तर १.	❑ स्तर २.	❑ स्तर ३.	❑ स्तर ४.
कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

11. सेवाग्राहिको सहकार्यमा लक्ष्य निर्धारण र अपेक्षा सम्बोधन

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सेवाग्राहीका लक्ष्य (अपेक्षाहरु) पुरा गर्न सकिदैन भनी बताएको तर कारण नखुलाएको ❑ उपचारको लक्ष्यहरूको बारेमा गलत मार्गदर्शन वा अवास्तविक जानकारी दिएको ❑ सेवाग्राहीलाई उपचारको लक्ष्यहरु आफैले जबरजस्ती लादेको	❑ सेवाग्राहीलाई लक्ष्यहरू (अपेक्षाहरू) बारे सोधेको ❑ सेवाग्राहीको लक्ष्यहरू र अपेक्षाहरू उपचारको योजनासँग कसरी मेल खान्छ स्पष्ट रूपमा व्याख्या गरेको ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ सेवाग्राहीको अपेक्षा अनुसार उपचारको योजनालाई प्राथमिकीकरण गरी परिमार्जन गरेको ❑ सेवाग्राहीसँगै सहकार्य गरेर उपचार योजना कै सीमा भित्र रहेर लक्ष्यहरु पुनःव्याख्या गरेको (जस्तैः तपाईको लक्ष्य जागिर पाउनु हो, हामी त्यसै लक्ष्यमा रहेर काम गरौं जसले गर्दा तपाईलाई जागिर पाउन मद्दत मिल्नेछ ?)

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।

❑ स्तर १.	❑ स्तर २.	❑ स्तर ३.	❑ स्तर ४.
कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) - Remote competency assessment tool (English, remote) (version 1.0): World Health Organization2021, CC BY-NC-SA, https://whoequip.org/en-gb

12. सुधारका लागि वास्तविक आशा र प्रोत्साहन

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सेवाग्राहीका शंका प्रति नकारात्मक टिप्पणी गरेको (जस्तै: यदि तपाईँमा आशा नै छैन भने कसरी सुधार हुन्छ भनेर अपेक्षा गर्नु हुन्छ ?) ❑ अवास्तविक आशा देखाएको (जस्तै: सबै कुरा ठीक हुन्छ वा समाधान हुन्छ ।) ❑ सुधारका कुनै आशा नदेखाएको (जस्तै: यो समस्या समाधान हुन सक्दैन) ।	❑ सुधार हुने सम्भावना प्रति सेवाग्राही कसरी आशावादी हुन सकिन्छ भनेर बुझाएको ❑ उपचार वा सहयोग खोजेकोमा सेवाग्राहिलाई प्रशंसा गरेको ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ उपचार प्रति सेवाग्राहिको के शंका वा सन्देह छ भनि सोधेको र खोजी गरेको ❑ आफ्नो अनुभव वा सेवाग्राहीको व्यवहारको आधारमा सहयोगकर्ताले आशाका कारणहरूका बारे बताएको ❑ सेवाग्राहिमा शंका वा असन्तुष्टता हुँदा आशाका कारणहरूका बारेमा छलफल गरेको

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।

❑ स्तर १.	❑ स्तर २.	❑ स्तर ३.	❑ स्तर ४.
कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

13. सामना गर्ने बिधिहरु र बिगतका समाधानका उपायहरुको उपयोग

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सेवाग्राहीको सामना गर्ने विधिहरु बारे नकारात्मक टिप्पणी गरेको (जस्तै: यसले कहिले पनि काम गर्दैन ...) ❑ नकारात्मक सामना गर्ने शैलीहरूलाई प्रोत्साहन गरेको	❑ पहिले वा अहिलेको सामना गर्ने शैलीहरुको बारेमा सेवाग्राहीलाई सोधेको (जस्तै: समस्या शुरू भए पछि कसरी सामना गर्दै अघि बढ्दै जानुभयो ?) ❑ सेवाग्राहीका सकारात्मक वा सुरक्षित खालको अहिलेको वा पहिलाको सामना गर्ने शैलीहरूको प्रशंसा गरेको ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ सकारात्मक सामना गर्ने शैलीहरूको निरन्तर प्रयोगलाई प्रोत्साहन गरेको ❑ पहिलेका नकारात्मक सामना गर्ने शैलीहरुको प्रतिविम्बन गरेको र सकारात्मक विकल्पहरुबारे छलफल गरेको

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।

❑ स्तर १.	❑ स्तर २.	❑ स्तर ३.	❑ स्तर ४.
कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) - Remote competency assessment tool (English, remote) (version 1.0): World Health Organization2021, CC BY-NC-SA, https://whoequip.org/en-gb

14. स्थानीय भाषा तथा शब्दहरुको प्रयोग गरि मनोशिक्षा

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सेवाग्राहीको बुझाइ नबुझी प्राविधिक शब्दहरुको प्रयोग गरेको ❑ मानसिक स्वास्थ्य सम्बन्धित लाञ्छनात्मक शब्दहरु प्रयोग गरेको (बहुला, पागल आदि)	❑ मनोशिक्षा दिंदा सरल शब्द र उपयुक्त वाक्यहरूको प्रयोग गरेको ❑ मनोशिक्षामा स्थानीय अवधारणा र शब्दावलीहरुको समावेश गरेका ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ मनोशिक्षा दिंदा समस्याप्रति सेवाग्राहीले दिएका जानकारीहरु समावेश गरेको ❑ सेवाग्राहिले मनोशिक्षा बुझ्यो बुझेन भनी चेक गरेको

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ **स्तर १.** कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ **स्तर २.** आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ **स्तर ३.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	☐ **स्तर ४.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

15. सल्लाह र सुझाव दिदा पृष्ठपोषण लिने

हरेक बिधामा देखिएको सबै सीप र व्यवहारलाई गोलो लगाएर अंकित गर्नुहोस ।		
हानि पुर्याउन सक्ने व्यवहार	आधारभुत सहयोगि सिपहरु	उत्तम र उच्च सहयोगि सिपहरु
❑ सेवाग्राहिको प्रतिक्रिया (पृष्ठपोषण) नलिई के गर्ने भनी प्रबचन दिएको ❑ नकारात्मक वा असहयोगी सुझावहरू दिएको	❑ दिईएका सल्लाह र सुझावहरु सहयोगी छन् वा छैनन् भनी सेवाग्राहिसँग प्रतिकृया (पृष्ठपोषण) लिएको ❑ सेवाग्राहीको (पृष्ठपोषण) प्रतिक्रिया अनुसार स्पष्टीकरण, पुनःव्याख्या वा वैकल्पिक सुझावहरू प्रदान गरेको ❑ माथिको कुनै पनि कुरा लागु नहुने	❑ सबै आधारभूत सहयोगी सीपहरु पुरा गरेको ❑ सेवाग्राहीले दिएका प्रतिक्रियालाइ (पृष्ठपोषणलाई) सारांश गर्दै सो व्याख्या सही छ छैन भनी जाँच गरेको ।(उदाहरणको लागि- हामी भेट्नको लागि यातायातले गर्दा अलि गाह्रो हुन्छ भनेर तपाईंले पृष्ठपोषण/प्रतिकृया दिनु भयो । के सेवा लिन आउनको लागि पनि यही समस्या हुन्छ?

हरेक भागमा प्रदर्शन गरिएका व्यवहारहरुको लेखाजोखा गर्नुहोस ।			
☐ **स्तर १.** कुनै पनि प्रकारको हानि पुर्याउन सक्ने	☐ **स्तर २.** आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रदर्शन नगरेको वा केही प्रदर्शन गरेक	☐ **स्तर ३.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको	☐ **स्तर ४.** सबै आधारभुत सहयोगि सिपहरु साथसाथै केहि उत्तम सहयोगि सिपहरु प्रयोग गरिएको

Notes:

Acknowledgement. This scale is adapted with permission from the original ENACT scale, which was published CC BY-NC-ND by Kohrt et al in: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. *Behaviour Research and Therapy*. 2015;69:11-21. http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009.
These competencies were informed by research described in: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of behavioral and cognitive therapy*, *30*(3), 165–186. https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001.

See full acknowledgements and copyright information on https://equipcompetency.org/

ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) - Remote competency assessment tool (English, remote) (version 1.0): World Health Organization2021, CC BY-NC-SA, https://whoequip.org/en-gb