

Aprimorando a Avaliação de Fatores Terapêuticos Comuns (ENACT) Remoto:

Competências Fundamentais de Apoio para Adultos - Remoto

1. COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Realiza outras atividades (ex., atende o telefone, completa formulários administrativos) ☐ Ri do cliente ☐ Expressão facial ou outro comportamento físico negativo ☐ Não minimizou as distrações inadequadas (por exemplo, desativou pop-ups, notificações do telefone)	☐ Permite momentos de silêncio ☐ Mantém contato visual adequado por meio da imagem de vídeo (por exemplo, olhando na direção do cliente) ☐ Usa continuamente linguagem corporal (acena com a cabeça) e expressões verbais ("uhum") de encorajamento ☐ Estabelece uma visibilidade clara (por exemplo, sem luz de fundo, cabeça no quadro) ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Ajuda o cliente a configurar o áudio/vídeo de forma clara e solidária ☐ Verifica com o cliente se o áudio do facilitador pode ser ouvido com facilidade e clareza ☐ Confirma o plano se a chamada for desconectada (por exemplo, tentar na mesma linha, ligar em 5 minutos) ☐ Varia a linguagem corporal durante a sessão em relação ao conteúdo e à expressão do cliente	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

2. COMUNICAÇÃO VERBAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Interrompe o cliente ☐ Faz muitas perguntas fechadas de cunho sugestivo ou indutor de resposta (por ex., 'Você não queria realmente fazer isso, certo?') ☐ Corrige o cliente ('O que você quer dizer é que...') ou usa declarações acusatórias ('Você não deveria ter dito isso para o seu marido') ☐ Uso de linguagem e termos inadequados para idade ou cultura do cliente	☐ Usa perguntas abertas ☐ Utiliza paráfrases e sumariza informações expressas pelo cliente ☐ Permite que cliente termine de falar antes de responder ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Encoraja o cliente a continuar aprofundando tópicos (por ex., 'Me conte mais sobre...') ☐ Elucida informações usando a primeira pessoa (por ex., 'Eu ouvi você dizer, eu entendi que...') ☐ Adapta-se ao ritmo dos clientes, permitindo pausas maiores ou menores baseadas no ritmo da sessão	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

3. EXPLICAÇÃO E PROMOÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Força o cliente a compartilhar informações confidenciais com o facilitador ou outros ☐ Descreve confidencialidade de forma imprecisa ou incorreta (por ex., 'Eu vou apenas falar para sua família') ☐ Promete confidencialidade total sem exceções ☐ Minimiza preocupações do cliente sobre confidencialidade (por ex., 'Não importa se alguém mais nos ouvir')	☐ Explica o conceito de confidencialidade ☐ Aborda questões de confidencialidade específicas da comunicação remota (por exemplo, a família ouvir a chamada) ☐ Lista exceções quanto à quebra de confidencialidade em casos de risco de agressão ou violência ☐ Explica por que pode ser importante quebrar a confidencialidade ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Detalha processos relativos ao compartilhamento de informações confidenciais e exceções ☐ Faz perguntas para avaliar o entendimento do cliente sobre confidencialidade ☐ Ajuda o cliente a obter um nível confortável de privacidade (por exemplo, sala separada, uso de fones de ouvido, etc.) ☐ Cria uma "palavra-código" com o cliente, caso ele precise parar	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

4. CONSTRUÇÃO DE RAPPORT E AUTORREVELAÇÃO

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Domina a sessão descrevendo experiência pessoal ☐ Minimiza o problema do cliente descrevendo soluções pessoais ☐ Faz perguntas pessoais desnecessárias ou embaraçosas ☐ Discute informações confidenciais de outros clientes	☐ Apresenta-se e explica seu papel ☐ Engaja-se em conversas casuais e informais ☐ Solicita que cliente se apresente (por ex., como o cliente prefere ser chamado) ☐ Compartilha experiências gerais relacionadas ao cliente (por ex., sobre sua comunidade ou região) ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Solicita que cliente compartilhe suas reflexões sobre as informações compartilhadas ☐ Preocupa-se com o conforto do cliente (por ex., oferece lugar para o cliente se sentar ou pergunta em que língua o cliente prefere se comunicar)	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

5. EXPLORAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DE SENTIMENTOS

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Diz que a resposta do cliente é atípica ou pouco habitual em contextos e situações similares (por ex., 'Pessoas normalmente não reagem dessa forma') ☐ Minimiza ou ignora sentimentos e emoções do cliente ☐ Força o cliente a descrever seus estados emocionais	☐ Encoraja o cliente a compartilhar seus sentimentos de forma apropriada ☐ Explica que outras pessoas podem apresentar sintomas, reações e preocupações similares em situações como as descritas pelo cliente ☐ Solicita que o cliente reflita sobre a experiência de compartilhar suas emoções ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Explora possíveis razões pelas quais o cliente esteja hesitante em compartilhar suas emoções ☐ Faz comentários cuidadosos sobre a expressão facial do cliente para encorajar expressão emocional ☐ Valida respostas emocionais enquanto reformula expressões emocionais potencialmente prejudiciais	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

6. DEMONSTRAÇÕES DE EMPATIA, CORDIALIDADE E SINCERIDADE

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Critica preocupações do cliente ☐ Ignora ou dá pouca ênfase às preocupações do cliente ☐ Emite resposta emocional que parece inadequada, falsa ou uma atuação	☐ É cordial, amigável e genuíno ao longo da sessão ☐ Demonstra continuamente preocupação e atenção ao cliente (por ex., 'Isso soa triste, você pode me contar mais sobre isso?') ☐ Faz perguntas para identificar emoções sentidas pelo cliente (por ex., 'Eu me pergunto se você se sentiu triste ou com raiva quando isso aconteceu') ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Solicita que o cliente reflita sobre as declarações empáticas do facilitador (por ex., 'O que você pensou quando eu disse que você parecia triste?')	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

7. AVALIAÇÃO DE RISCO E DESENVOLVIMENTO DE UM PLANO DE RESPOSTA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Não pergunta sobre automutilação ☐ Dá um sermão ao cliente usando razões religiosas ou legais contra a automutilação (por exemplo, 'isso é pecado' ou 'isso é contra a lei') ☐ Expressa descrença (por exemplo, acusa o cliente de discutir a automutilação para chamar a atenção; afirma que outras pessoas não fariam mal ao cliente ou aos seus filhos) ☐ Encoraja o cliente a não contar a ninguém sobre a automutilação ou sobre agressões direcionadas a outras pessoas	☐ Pergunta sobre automutilação ou agressão direcionadas a outras pessoas, explora danos se levantados pelo cliente ☐ Fala sobre intencionalidade suicida atual, meios ou tentativas anteriores ☐ Pergunta sobre fatores de risco e/ou proteção ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Se indicado, ajuda o cliente a desenvolver um plano de segurança (por exemplo, estratégias de enfrentamento e busca de ajuda) ☐ Pergunta onde o cliente está localizado e o acesso a recursos presenciais (por exemplo, 'Se você não se sentir seguro, qual é o centro médico mais próximo onde você poderia pedir ajuda?') ☐ Oferece uma linha direta local ou outros recursos de referência remota em caso de emergência (por exemplo, 'Se você tiver uma emergência, pode ligar para x')	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	☐ Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

8. CONEXÃO COM FUNCIONAMENTO DIÁRIO & IMPACTO NA VIDA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Critica o cliente por deixar sintomas impactarem seu funcionamento (por ex., 'Você é fraco, você não tem força de vontade') ☐ Diz para o cliente que não existe nenhuma conexão entre problemas de saúde mental e funcionamento diário ou não pergunta sobre como a saúde mental está afetando funcionamento diário ☐ Critica o cliente pelo impacto dos seus problemas em membros da família (filhos, cônjuges ou outros membros) ☐ Faz cliente se sentir culpado pelo impacto em filhos, família e outros	☐ Pergunta sobre funcionamento diário ☐ Pergunta sobre a conexão (relação) entre funcionamento diário e saúde mental ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Esclarece e/ou apoia as conexões feitas pelo cliente entre seu funcionamento e saúde mental ou as reformula quando necessário ☐ Explora conexões de forma bidirecional (influência da vida diária nos sintomas; influência dos sintomas na vida diária) ☐ Questiona sobre histórico de funcionamento diário em relação ao contexto social ('Há quanto tempo isso tem acontecido?', COVID-19, etc.)	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

9. EXPLORAÇÃO DAS EXPLICAÇÕES DO CLIENTE PARA O PROBLEMA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Critica a visão do cliente sobre o problema, considerando-a ignorante, supersticiosa, etc. ☐ Endossa crenças prejudiciais do cliente ou de sua família/comunidade	☐ Pergunta sobre a visão do cliente sobre a causa do problema ☐ Pergunta sobre a opinião da família do cliente ou de sua rede de apoio sobre a causa do problema (por exemplo, 'O que sua família diz que causou isso?') ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Incorpora a perspectiva do cliente sobre a causa de seus problemas no planejamento de cuidados de forma não prejudicial ☐ Discute explicações alternativas quando identificadas explicações causais prejudiciais (por exemplo, 'Você disse que isso aconteceu porque você falhou com sua família, será que existe outra maneira de pensar sobre essa situação?') ☐ Aborda as diferenças entre a visão de causa do cliente e dos outros	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

10. ENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA E DE OUTRAS PESSOAS IMPORTANTES

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Diz ao cliente para não envolver a família ou pessoas próximas de nenhuma forma durante o tratamento ou a recuperação ☐ Força o cliente a envolver a família ou pessoas próximas no processo de tratamento ☐ Exige falar com a família ou pessoa(s) próxima(s) sem a permissão do cliente ☐ Permite que o membro da família ou pessoa próxima que está acompanhando o cliente desvalorize o cliente e sua capacidade de agir sobre o problema/sua vida	☐ Pergunta sobre pessoas próximas na vida do cliente (por exemplo, pessoas com quem mora, família ou outros) ☐ Pergunta ao cliente como ele gostaria de envolver a(s) pessoa(s) próxima(s) no processo de atendimento e tratamento ☐ Pergunta ao cliente com quem ele mora ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Explora as escolhas e razões do cliente para envolver ou não pessoa(s) próxima(s) ou familiar(es) ☐ Faz dramatização ou pratica a interação com uma pessoa próxima (por ex., o facilitador faz o papel de um membro da família)	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

11. DEFINIÇÃO DE METAS DE FORMA COLABORATIVA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Diz para o cliente que suas metas ou expectativas não podem ser atingidas, mas não apresenta motivos para isso ☐ Dá informações incorretas, enganosas ou irrealistas sobre as metas de tratamento ☐ Decide unilateralmente metas para o cliente (força o objetivo sobre o cliente)	☐ Pergunta sobre as metas e expectativas do cliente ☐ Explica de forma clara como as metas e expectativas do cliente se encaixam no plano de tratamento ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Prioriza e modifica o tratamento para atender às metas e expectativas do cliente ☐ Trabalha com o cliente para reformular suas metas dentro do escopo do plano de tratamento (por ex., 'Seu objetivo é conseguir um emprego, podemos trabalhar juntos para pensarmos em uma meta que possa te ajudar a fazer isso?')	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

12. PROMOÇÃO DE ESPERANÇA REALISTA DE MUDANÇA

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Faz afirmações negativas sobre as dúvidas do cliente (por exemplo, 'Como você espera melhorar se não tem esperança') ☐ Dá expectativas irrealistas quanto ao tratamento (por ex., 'Tudo será curado ou resolvido...') ☐ Não oferece esperança de mudança (por ex., 'Esse problema não pode ser resolvido...')	☐ Explica sobre como o cliente pode ter esperança sobre a possibilidade de mudança ☐ Reforça o cliente quanto à sua busca por atendimento ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Pergunta sobre e explora as dúvidas do cliente sobre o tratamento ☐ Com base em sua experiência anterior ou no comportamento do cliente, promove a esperança de mudança ☐ Discute razões para manter a esperança quando o cliente tem dúvidas ou está insatisfeito	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

13. INCORPORAÇÃO DE MECANISMOS DE ENFRENTAMENTO & SOLUÇÕES PRÉVIAS

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Faz considerações negativas sobre as formas usadas pelo cliente para lidar com as situações estressoras (por ex., 'Isso nunca vai funcionar...') ☐ Encoraja o uso de mecanismos de enfrentamento negativos ou desadaptativos (por ex., uso de drogas)	☐ Questiona o cliente sobre as estratégias usadas para enfrentar situações no passado ou presente ☐ Elogia e encoraja o uso de estratégias positivas ou seguras, atuais ou anteriores ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Encoraja o uso continuado de mecanismos de enfrentamento positivos ☐ Propõe reflexões sobre estratégias prejudiciais usadas no passado e busca alternativas positivas com o cliente	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

14. PSICOEDUCAÇÃO E USO DE TERMINOLOGIA LOCAL

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Usa termos técnicos sem verificar a compreensão do cliente ☐ Usa termos preconceituosos ou que perpetuam visões estigmatizantes de saúde mental	☐ Realiza psicoeducação de forma precisa, usando termos simples e compreensíveis ☐ Na psicoeducação, inclui conceitos locais e terminologia apropriada ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Incorpora as descrições do problema feitas pelo cliente ☐ Checa se o cliente entende a psicoeducação	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

15. OBTENÇÃO DE FEEDBACK

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Dita ao cliente o que ele deve fazer sem pedir por seu feedback ☐ Oferece sugestões negativas ou prejudiciais	☐ Solicita feedback para o cliente para verificar se as sugestões oferecidas são úteis ☐ Fornece esclarecimentos, reformulações ou sugestões alternativas com base no feedback ☐ Nenhuma das anteriores	☐ Realiza todas as habilidades de apoio básicas ☐ Resume o feedback fornecido pelo cliente e verifica se a interpretação está correta	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

Acknowledgement. This scale is adapted with permission from the original ENACT scale, which was published CC BY-NC-ND by Kohrt et al in: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. *Behaviour Research and Therapy*. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>.

These competencies were informed by research described in: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of behavioral and cognitive therapy*, 30(3), 165–186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>

Instruções abreviadas para dramatizações padronizadas

Se estiver usando dramatizações padronizadas, os seguintes prompts podem ser usados para avaliar diferentes competências. Para obter detalhes completos sobre a realização de dramatizações padronizadas, consulte <https://equipcompetency.org/>.

1. COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL & ESCUTA ATIVA

Instruções para o ator: *Em momentos apropriados durante a entrevista, use uma linguagem corporal culturalmente relevante para demonstrar sentimentos de tristeza ou preocupação.*

2. HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO VERBAL

Instruções para o ator: *Quando o facilitador usa perguntas fechadas (como 'Você faz/fez, você poderia...?'), responda de forma sucinta ou apenas com sim/não. Quando o facilitador usa perguntas abertas (como 'Por favor, me conte sobre, compartilhe comigo, como você... etc?'), responda de forma mais detalhada.*

3. EXPLICAÇÃO E PROMOÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE

Instrução para o ator: *Durante a dramatização, pergunte para o facilitador 'Você vai contar para alguém as coisas que eu disser?' ou 'Tenho medo de que você conte a outras pessoas as coisas que estou lhe dizendo'.*

4. CONSTRUÇÃO DE RAPPORT E AUTORREVELAÇÃO

Instruções para o ator: *Não forneça seu nome ou informações pessoais, a menos que seja solicitado pelo facilitador.*

5. EXPLORAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DE SENTIMENTOS

Instruções para o ator: *Não compartilhe sobre emoções ou sentimentos ao menos que o facilitador pergunte, por exemplo, 'Como você está se sentindo; por favor, me conte sobre qualquer coisa que tenha te incomodado ou preocupado ultimamente; notei que você parecia triste quando entrou, por favor, diga-me se algo tem o perturbado'.*

6. DEMONSTRAÇÃO DE EMPATIA, CORDIALIDADE E SINCERIDADE

Instruções para o ator: *Em momentos apropriados durante a entrevista, use uma linguagem corporal culturalmente adequada para expressar sentimentos de tristeza ou preocupação (mesma instrução para 1.1) e, quando solicitado, descreva a tristeza para ver como o facilitador reage (a mesma instrução para 2.2).*

7. AVALIAÇÃO DE AUTO- E HETEROAGRESSÃO, SITUAÇÕES DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL & DESENVOLVIMENTO DE UM PLANO DE RESPOSTA COLABORATIVA

Instruções para o ator: *Durante a dramatização, diga que 'Às vezes, quando vou dormir, gostaria de não acordar de manhã'. Se lhe perguntarem se você se machucaria ou se mataria, explique: 'Às vezes penso em morrer, mas não me machucaria de propósito'. Se questionado sobre os motivos para sentir-se dessa forma, descreva: 'Quero ficar vivo para cuidar de minha família. Se eu morresse, quem cuidaria deles?'. Se perguntado sobre tentativas anteriores, responda: 'Não, nunca tentei me matar'.*

8. CONEXÃO COM FUNCIONAMENTO DIÁRIO & IMPACTO NA VIDA

Instruções para o ator: *Se facilitador o questionar sobre atividades diárias, compartilhe que suas preocupações ou tristeza algumas vezes fazem com que seja difícil realizar atividades costumeiras, como higiene e autocuidado, cuidar de crianças, cônjuge, ou outros membros da família.*

9. EXPLORAÇÃO DA EXPLICAÇÃO DO CLIENTE E DA REDE DE APOIO SOCIAL PARA O PROBLEMA (MODELOS CAUSAIS E EXPLICATIVOS)

Instruções para o ator: *Se lhe perguntarem sobre a causa percebida dos problemas, forneça diferentes tipos de respostas para ver como o facilitador reage. Por exemplo, 'Não sei se tenho esses problemas porque perdi meu emprego e agora me preocupo o tempo todo. Ou talvez eu seja apenas amaldiçoado'. Se lhe perguntarem sobre a percepção da sua família, forneça uma causa percebida diferente, por exemplo, 'Minha família acha que tenho esses problemas porque sou fraco e preguiçoso'.*

10. ENVOLVIMENTO ADEQUADO DE MEMBROS DA FAMÍLIA E OUTRA(S) PESSOA(S) PRÓXIMA(S)

Instruções para o ator: *Se lhe perguntarem sobre pessoas próximas em sua vida, descreva membros da sua família imediata. Mas se lhe perguntarem sobre quem você gostaria que fosse envolvido em seu cuidado, descreva alguma outra pessoa, como um tio, uma tia ou um vizinho.*

11. DEFINIÇÃO DE METAS DE FORMA COLABORATIVA & ATENÇÃO ÀS EXPECTATIVAS DO CLIENTE

Instruções para o ator: *Se lhe perguntarem sobre objetivos, primeiro apresente um objetivo como 'conseguir um trabalho', mas depois, se auxiliado pelo facilitador, forneça uma meta mais psicossocial como 'Eu gostaria de me preocupar menos para que eu possa elaborar um plano para procurar emprego...'*

12. PROMOÇÃO DE ESPERANÇA REALISTA DE MUDANÇA

Instruções para o ator: *Durante a dramatização, pergunte ao facilitador perguntas como 'Me consultar contigo fará com que todos os meus desapareçam?' ou 'Me consultar contigo vai me ajudar a conseguir um trabalho?'. Também mencione algo que lhe dá esperanças (por ex., 'Eu já fiz isso antes, então eu posso fazer isso de novo') e algo que faz sua esperança diminuir (por ex., 'Nada do que eu tento funciona').*

13. INCORPORAÇÃO DE MECANISMOS DE ENFRENTAMENTO & SOLUÇÕES PRÉVIAS

Instruções para o ator: *Durante a dramatização, apresente exemplos de formas de enfrentamento positivas (por ex., trabalhar no jardim) e negativas (por ex., gritar com pessoas, usar álcool).*

14. PSICOEDUCAÇÃO E USO DE TERMINOLOGIA LOCAL

Instruções para o ator: *Se o facilitador usar termos técnicos, pergunte 'o que isso significa?' para ver se o facilitador consegue descrevê-los em termos mais simples.*

15. OBTENÇÃO DE FEEDBACK QUANDO FORNECENDO SUGESTÕES, CONSELHOS E RECOMENDAÇÕES

Instruções para o ator: *Se o facilitador solicita feedback sobre sugestões feitas, responda que alguns dos conselhos são úteis, mas alguns parecem que seriam muito difíceis em sua situação atual, então pergunte se existem outras opções ou atividades que possam ser realizadas no lugar das sugestões iniciais.*