

Avaliação de Competências do EASE (Habilidades Emocionais para Adolescentes)

1. Adolescente: comunicação não-verbal (WeACT #1)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Postura ou gestos agressivos ou inadequados, olhar fixo e intenso ☐ Tom de voz sarcástico, frio ou artificialmente amigável ☐ Contato físico inadequado (ex., rígido ou excessivamente amigável) ☐ Mostra atitudes que revelam desengajamento e ausência de interesse na criança (ex., mexer no celular, suspirar alto, virar-se para o lado oposto da criança)	☐ Mantém uma postura receptiva e contato visual adequado ☐ Expressa entusiasmo e envolvimento por meio de ações como sorrir, bater palmas, acenar com a cabeça e emitir sons de concordância (uhum) ☐ Tom de voz amigável, com volume e ritmo adequados ☐ Mantém uma distância física ideal (ex., respeita o espaço pessoal e não se mantém muito afastado) ☐ Nenhuma das anteriores	☐ Realiza todas as habilidades de apoio básicas ☐ Utiliza comunicação não verbal reconfortante (ex., expressões faciais simpáticas, espelhamento ou linguagem corporal tranquilizadora) ☐ Ajusta o ritmo da interação à criança, permitindo silêncios e pausas mais longas ou curtas ☐ Coloca-se fisicamente na altura da criança para mostrar que está atento a ela	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

2. ADOLESCENTE: COMUNICAÇÃO VERBAL (WeACT #2)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Adota uma linguagem dura, agressiva ou que reforça estigmas ao falar com a criança ☐ Adota uma linguagem explícita ou inadequada para a idade da criança ☐ Interrompe a criança repetidamente	☐ Adota uma comunicação apropriada à faixa etária e às habilidades da criança ☐ Comunicação clara e apresentação de informações compreensíveis para a criança ☐ Nenhuma das anteriores	☐ Realiza todas as habilidades de apoio básicas ☐ Demonstra habilidades para garantir e comunicar entendimento (ex., parafrasear, fazer perguntas abertas com fim de esclarecimento, sumarizar o que foi dito) ☐ Usa expressões, histórias ou metáforas familiares e apropriadas para explicar conceitos difíceis	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

3. ADOLESCENTE: CONSTRUÇÃO DE RAPPORT E RELAÇÕES (WeACT #3)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ É excessivamente frio, autoritário ou distante com a criança ☐ É muito carinhoso ou próximo da criança ☐ Domina a conversa ou se concentra apenas em suas próprias experiências	☐ Usa técnicas para construção de relacionamento (ex., conversas informais, apresentação, relaciona tópicos com experiências próprias, ou propões fazer atividades com a criança) ☐ Certifica-se de que a conversa esteja focada principalmente nas experiências da criança ☐ Nenhuma das anteriores	☐ Realiza todas as habilidades de apoio básicas ☐ Traz e discute tópicos apropriados para a idade e a capacidade da criança ☐ É responsivo às necessidades da criança durante a interação	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

4. ADOLESCENTE: DEMONSTRAÇÕES DE EMPATIA, CORDIALIDADE E SINCERIDADE (WeACT #4)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ É crítico, hostil ou desdenhoso ☐ Ignora as reações emocionais da criança ☐ Zomba ou ri da criança ☐ Faz declarações depreciativas ou condescendentes direcionadas à criança	☐ Responde de forma a apoiar emocionalmente a criança ☐ Valida a experiência da criança do ponto de vista dela, de maneira clara e confiante ☐ Nenhuma das anteriores	☐ Realiza todas as habilidades de apoio básicas ☐ Oferece esperança de melhoria das experiências vividas pela criança, sem prometer demais ou promover expectativas irrealistas	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

5. ORGANIZA A SESSÃO OU ATIVIDADE DE FORMA EFICAZ (WeACT #12)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas
☐ As sessões não têm uma estrutura clara e se tornam caóticas ☐ Não ajuda as crianças se elas estiverem confusas com a atividade ou o objetivo da sessão	☐ Tem uma estrutura clara para a sessão, incluindo os recursos necessários ☐ Gerencia o tempo de forma eficaz durante a sessão ☐ Explica as atividades e as metas da sessão a todos os participantes ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Assegura que as crianças estejam familiarizadas e entendam as regras da sessão ☐ Garante que as metas da sessão sejam alcançadas e que os temas planejados sejam abordados
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)		
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas
☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada		
Notas:		

6. ADOLESCENTE: HABILIDADE DE SER INCLUSIVO (WeACT #13)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.		
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas
☐ Marginaliza uma criança com base em características como etnia, religião ou gênero ☐ Ignora determinadas crianças do grupo ☐ Permite que uma criança exclua, marginalize ou discrimine seus colegas ☐ Escolhe atividades que podem excluir algumas crianças	☐ Incentiva ativamente as crianças a participarem e se juntarem às sessões ou atividades ☐ Intervém quando uma criança é marginalizada, discriminada ou deixada de fora das atividades ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Seleciona, adapta e conduz atividades que permitem que todas as crianças participem, independentemente de seu histórico, identidade ou habilidades ☐ Encontra o equilíbrio entre o estímulo e o respeito aos limites da criança
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)		
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas
☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada		
Notas:		

7. ADOLESCENTE: EXPLICAÇÃO E PROMOÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE (ENACT #3)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Força o cliente a compartilhar informações confidenciais com o facilitador ou outros ☐ Descreve confidencialidade de forma imprecisa ou incorreta (ex., 'Eu vou apenas falar para sua família') ☐ Promete confidencialidade total sem exceções ☐ Minimiza preocupações do cliente sobre confidencialidade (ex., 'Não importa se alguém mais nos ouvir')	☐ Explica o conceito de confidencialidade ☐ Lista exceções quanto à quebra de confidencialidade em casos de risco de agressão ou violência ☐ Explica por que pode ser importante quebrar a confidencialidade ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Detalha processos relativos ao compartilhamento de informações confidenciais e exceções ☐ Faz perguntas para avaliar o entendimento do cliente sobre confidencialidade ☐ Tópicos de discussão são apropriados para o nível de confidencialidade do ambiente	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

8. ADOLESCENTE: IDENTIFICAÇÃO SEGURA DE ABUSO INFANTIL, EXPLORAÇÃO, NEGLIGÊNCIA, VIOLÊNCIA E AUTOMUTILAÇÃO (WeACT #8)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Ameaça denunciar à parte perpetradora a revelação de abuso feita pela criança ☐ Faz declarações desdenhosas, culpa ou pune a criança por abuso, exploração, automutilação, etc. ☐ Avalia o risco de dano de maneira intrusiva ou em um espaço inseguro (ex., discutindo-o na frente de um grupo ou em um espaço não privado) ☐ Não aborda sinais claros de risco	☐ Aponta ou verbaliza com segurança sinais de risco ☐ Explora de maneira segura, amigável à criança e apropriada se há risco (apropriado para sua função e sem investigação) ☐ Promove e respeita a confidencialidade e suas exceções ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Quando necessário, explicar os caminhos e o processo de encaminhamento ☐ Quando necessário, tenta obter o consentimento da criança para fazer o encaminhamento adequado ☐ Gerencia as expectativas da criança sobre o acompanhamento de forma tranquilizadora	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

9. CUIDADOR: COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL (ENACT #1)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Realiza outras atividades (ex., atende o telefone, completa formulários administrativos) ☐ Ri do cliente ☐ Usa expressões faciais inadequadas ☐ Faz contato físico inadequado	☐ Permite momentos de silêncio ☐ Mantém contato visual apropriado ☐ Mantém postura corporal aberta (corpo direcionado ao cliente) ☐ Usa continuamente linguagem corporal (acena com a cabeça) e expressões verbais ('aham') de encorajamento ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Apresenta variação na linguagem corporal ao longo da sessão para se adaptar ao conteúdo sendo discutido e/ou à expressão do cliente	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

10. CUIDADOR: COMUNICAÇÃO VERBAL (ENACT #2)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Interrompe o cliente ☐ Faz muitas perguntas fechadas de cunho sugestivo ou indutor de resposta (ex., 'Você não queria realmente fazer isso, certo?') ☐ Corrige o cliente ('O que você quer dizer é que...') ou usa declarações acusatórias ('Você não deveria ter dito isso para o seu marido') ☐ Uso de linguagem e termos inadequados para idade ou cultura do cliente	☐ Usa perguntas abertas ☐ Utiliza paráfrases e sumariza informações expressas pelo cliente ☐ Permite que cliente termine de falar antes de responder ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Encoraja o cliente a continuar aprofundando tópicos (ex., 'Me conte mais sobre...') ☐ Elucida informações usando a primeira pessoa (ex., 'Eu ouvi você dizer, eu entendi que...') ☐ Adapta-se ao ritmo dos clientes, permitindo pausas maiores ou menores baseadas no ritmo da sessão	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

11. CUIDADOR: CONSTRUÇÃO DE RAPPORT E AUTORREVELAÇÃO (ENACT #4)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Domina a sessão descrevendo experiência pessoal ☐ Minimiza o problema do cliente descrevendo soluções pessoais ☐ Faz perguntas pessoais desnecessárias ou embaraçosas ☐ Discute informações confidenciais de outros clientes	☐ Apresenta-se e explica seu papel ☐ Engaja-se em conversas casuais e informais ☐ Solicita que cliente se apresente (ex., como o cliente prefere ser chamado) ☐ Compartilha experiências gerais relacionadas ao cliente (ex., sobre sua comunidade ou região) ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Solicita que cliente compartilhe suas reflexões sobre as informações compartilhadas ☐ Preocupa-se com o conforto do cliente (ex., pergunta em que língua o cliente prefere se comunicar, pergunta se o cliente tem água ou outra bebida por perto)	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

12. CUIDADOR: EXPLORAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DE SENTIMENTOS (ENACT #5)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Diz que a resposta do cliente é atípica ou pouco habitual em contextos e situações similares (ex., 'Pessoas normalmente não reagem dessa forma') ☐ Minimiza ou ignora sentimentos e emoções do cliente ☐ Força o cliente a descrever seus estados emocionais	☐ Encoraja o cliente a compartilhar seus sentimentos de forma apropriada ☐ Explica que outras pessoas podem apresentar sintomas, reações e preocupações similares em situações como as descritas pelo cliente ☐ Solicita que o cliente reflita sobre a experiência de compartilhar suas emoções ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Explora possíveis razões pelas quais o cliente esteja hesitante em compartilhar suas emoções ☐ Faz comentários cuidadosos sobre a expressão facial do cliente para encorajar expressão emocional ☐ Valida respostas emocionais enquanto reformula expressões emocionais potencialmente prejudiciais	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 apresenta qualquer comportamento inadequado	☐ Nível 2 nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas	☐ Nível 3 apresenta todas as habilidades básicas	☐ Nível 4 apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada
Notas:			

13. CUIDADOR: DEMONSTRAÇÕES DE EMPATIA, CORDIALIDADE E SINCERIDADE (ENACT #6)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Crítica preocupações do cliente ☐ Ignora ou dá pouca ênfase às preocupações do cliente ☐ Emite resposta emocional que parece inadequada, falsa ou uma atuação	☐ É cordial, amigável e genuíno ao longo da sessão ☐ Demonstra continuamente preocupação e atenção ao cliente (ex., 'Isso soa triste, você pode me contar mais sobre isso?') ☐ Faz perguntas para identificar emoções sentidas pelo cliente (ex., 'Eu me pergunto se você se sentiu triste ou com raiva quando isso aconteceu') ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Solicita que o cliente reflita sobre as declarações empáticas do facilitador (ex., 'O que você pensou quando eu disse que você parecia triste?')	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	☐ Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

14. CUIDADOR: EXPLICAÇÃO E PROMOÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE (ENACT #3)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Força o cliente a compartilhar informações confidenciais com o facilitador ou outros ☐ Descreve confidencialidade de forma imprecisa ou incorreta (ex., 'Eu vou apenas falar para sua família') ☐ Promete confidencialidade total sem exceções ☐ Minimiza preocupações do cliente sobre confidencialidade (ex., 'Não importa se alguém mais nos ouvir')	☐ Explica o conceito de confidencialidade ☐ Lista exceções quanto à quebra de confidencialidade em casos de risco de agressão ou violência ☐ Explica por que pode ser importante quebrar a confidencialidade ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Detalha processos relativos ao compartilhamento de informações confidenciais e exceções ☐ Faz perguntas para avaliar o entendimento do cliente sobre confidencialidade ☐ Tópicos de discussão são apropriados para o nível de confidencialidade do ambiente	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	☐ Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			

15. CUIDADOR: PARTICIPAÇÃO NO GRUPO (GroupACT #2)

Selecione todos os comportamentos que são observados em cada categoria.			
Comportamentos inadequados ou potencialmente prejudiciais	Habilidades de apoio básicas	Habilidades de apoio avançadas	
☐ Demonstra favoritismo a membros específicos ☐ Exclui outros membros (ex., ingora contribuições) ☐ Força participantes que não querem participar da discussão ☐ Repreende o(s) participante(s) por compartilharem pouco ou muito	☐ Usa técnicas em momentos adequados (ex., tomada de turno, “estímulo gentil” para incentivar a participação justa) ☐ Esclarece pontos de discussão para membros com dificuldades de alfabetização, matemática ou habilidades tecnológicas ☐ Aborda as barreiras de participação (ex., interrupções) ☐ <i>Nenhuma das anteriores</i>	☐ <i>Realiza todas as habilidades de apoio básicas</i> ☐ Proporciona reflexões sobre a discussão ☐ Discute maneiras pelas quais os membros podem ajudar uns aos outros a participar ☐ Verifica se todos os membros estão confortáveis e/ou dispostos a compartilhar informações pessoais	
Selecione o nível que melhor se aplica (apenas um nível deve ser selecionado)			
☐ Nível 1 <i>apresenta qualquer comportamento inadequado</i>	☐ Nível 2 <i>nenhuma habilidade básica, ou algumas mas não todas habilidades básicas</i>	☐ Nível 3 <i>apresenta todas as habilidades básicas</i>	☐ Nível 4 <i>apresenta todas as habilidades básicas mais ao menos uma habilidade avançada</i>
Notas:			