

# Amélioration de l'évaluation des facteurs thérapeutiques communs (ENACT)

## Compétences fondamentales en matière d'aide aux adultes

### 1. COMMUNICATION NON-VERBALE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Fait autre chose (p. ex., répond au téléphone, remplit des documents) <input type="checkbox"/> Se moque de la personne accompagnée <input type="checkbox"/> Adopte des expressions faciales inappropriées <input type="checkbox"/> Contact physique inapproprié	<input type="checkbox"/> Permet des moments de silence <input type="checkbox"/> Maintient un contact visuel approprié <input type="checkbox"/> Maintient une posture ouverte (corps tourné vers la personne accompagnée) <input type="checkbox"/> Maintient un langage corporel et oral soutenant (hochement de tête, 'hmm, hmm') <input type="checkbox"/> Aucune de ces réponses	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Varie son langage corporel tout au long de la séance afin de faire écho à ce qui est exprimé par la personne accompagnée (contenu et expression)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

### 2. COMMUNICATION VERBALE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Interrompt la personne accompagnée <input type="checkbox"/> Pose de nombreuses questions fermées suggestives ou directives (p. ex., 'Vous ne vouliez pas vraiment faire cela, n'est-ce pas?') <input type="checkbox"/> Corrige la personne accompagnée ('Ce que vous voulez vraiment dire...') ou tient des propos accusateurs ('Vous n'auriez pas dû dire cela à votre mari') <input type="checkbox"/> Utilise un langage ou des termes inappropriés à la culture ou à l'âge de la personne accompagnée	<input type="checkbox"/> Utilise des questions ouvertes <input type="checkbox"/> Résume ou paraphrase bien les propos de la personne accompagnée <input type="checkbox"/> Permet à la personne accompagnée d'aller au bout de ses propos avant de répondre <input type="checkbox"/> Aucune de ces réponses	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Encourage la personne accompagnée à poursuivre ses explications (p. ex., 'Parle-moi davantage de...') <input type="checkbox"/> Clarifie les propos à la première personne (p. ex., 'Je vous ai entendu dire, j'ai compris...') <input type="checkbox"/> S'adapte au rythme du client, permettant des pauses plus ou moins longues en fonction de la personne accompagnée	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

### 3. EXPLIQUER ET PROMOUVOIR LA CONFIDENTIALITÉ

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Force la personne accompagnée à se confier à l'aidant ou à d'autres personnes <input type="checkbox"/> Décrit la confidentialité de manière inexacte ('Je ne le dirai qu'à votre famille') <input type="checkbox"/> Promet que toutes les informations resteront confidentielles, sans exception <input type="checkbox"/> Minimise les préoccupations de la personne accompagnée en matière de confidentialité ('Ce n'est pas grave si quelqu'un nous entend')	<input type="checkbox"/> Explique le concept de confidentialité <input type="checkbox"/> Explique et mentionne clairement les situations où la confidentialité peut être rompue, comme en cas de danger pour soi-même ou pour autrui' <input type="checkbox"/> Explique pourquoi il peut-être important de rompre la confidentialité <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Explique les détails du processus de référencement en lien avec la confidentialité et ses exceptions <input type="checkbox"/> Pose des questions afin de vérifier si la personne a bien compris la confidentialité <input type="checkbox"/> Les sujets abordés respectent le cadre de la confidentialité dans le contexte	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

### 4. ETABLISSEMENT DU LIEN ET PRÉSENTATION PROFESSIONNELLE DE SOIT

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Domine la séance en décrivant une expérience personnelle <input type="checkbox"/> Minimise les problèmes de la personne accompagnée en décrivant comment l'aidant a fait face à ces problèmes <input type="checkbox"/> Pose des questions personnelles gênantes et inutiles <input type="checkbox"/> Révèle des informations confidentielles concernant d'autres personnes accompagnées	<input type="checkbox"/> Se présente et explique son rôle <input type="checkbox"/> Engage une conversation informelle et décontractée <input type="checkbox"/> Demande à la personne accompagnée de se présenter (p. ex., comment il préfère qu'on l'appelle) <input type="checkbox"/> Fait part d'une expérience générale liée à la personne accompagnée (p. ex., au sujet de sa communauté/ région) <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Demande à la personne accompagnée de partager ses réflexions à propos des informations communiquées par l'aidant <input type="checkbox"/> Vérifie que la personne accompagnée est à l'aise (p. ex., offre un siège, demande langue préférée dans la conversation)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

## 5. EXPLORATION ET NORMALISATION DES ÉMOTIONS

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Fait des remarques suggérant que la réaction de la personne accompagnée est inhabituelle ou atypique par rapport à d'autres personnes dans des situations similaires (p. ex., 'Les gens ne réagissent généralement pas de cette manière') <input type="checkbox"/> Minimise ou ignore les sentiments ou les émotions de la personnes accompagnées <input type="checkbox"/> Force la personne accompagnée à décrire ses émotions	<input type="checkbox"/> Encourage de manière appropriée la personne accompagnée à partager ses émotions <input type="checkbox"/> Explique que d'autres personnes peuvent présenter des symptômes, des réactions et des inquiétudes similaires, compte tenu d'expériences similaires <input type="checkbox"/> Demande à la personne accompagnée de réfléchir à l'expérience du partage des émotions <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Explore les possibles raisons pour lesquelles la personne accompagnée hésite à faire part de ses émotions <input type="checkbox"/> Commente avec tact l'expression du visage de la personne accompagnée pour l'encourager à exprimer ses émotions <input type="checkbox"/> Valide les réponses émotionnelles tout en tentant d'accompagner à la transformation des réactions émotionnelles potentiellement nuisibles	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

## 6. DÉMONTRER DE L'EMPATHIE, DE LA CHALEUR ET DE L'AUTHENTICITÉ

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Critique les préoccupation de la personne accompagnée <input type="checkbox"/> Indifférent ou méprisant de la personne accompagnée <input type="checkbox"/> La réaction émotionnelle de l'aidant(e) semble inappropriée, artificielle ou surjouée	<input type="checkbox"/> Est chaleureux, amical et authentique tout au long de la séance <input type="checkbox"/> Montre et porte une attention continue à la personne accompagnée (p. ex., 'Cela semble triste, peux-tu m'en dire plus à ce sujet?') <input type="checkbox"/> Pose des questions pour identifier les émotions ressenties par la personne accompagnée (p. ex., 'Je me demande si vous vous êtes senti(e) triste ou en colère lorsque cela s'est produit') <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Demande à la personne accompagnée de réfléchir aux remarques empathiques de l'aidant (p. ex., 'Qu'avez-vous pensé quand j'ai évoqué que vous paraissiez triste?')	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

## 7. EVALUATION DES RISQUES DE DANGER ET ÉLABORATION DU PLAN DE RÉPONSE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Ne pose pas de question sur les comportements autodestructeurs <input type="checkbox"/> Donne des leçons à la personne accompagnée en utilisant des arguments religieux ou légaux contre les comportements autodestructeurs (comme l'automutilation ou le suicide) (p. ex., 'C'est un pêcher' ou 'C'est illégal') <input type="checkbox"/> Exprime du scepticisme ou de l'incrédulité (l'aidant montre qu'il ne croit pas la personne accompagnée) (p. ex., accuse la personne accompagnée de parler de comportements autodestructeurs pour attirer l'attention) <input type="checkbox"/> Encourage la personne accompagnée à ne parler à personne des risques de danger sur elle-même (automutilation, suicide) ou sur les autres (violences envers autrui)	<input type="checkbox"/> Pose des questions sur le mal causé à soit-même ou le mal causé aux autres, ou, explore ces sujets si la personne accompagnée les évoque <input type="checkbox"/> Pose des questions sur les intentions actuelles, les moyens, ou les tentatives antérieures <input type="checkbox"/> Pose des questions sur les facteurs de risque ou de <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Si cela est nécessaire, aider la personne accompagnée à élaborer un plan de protection / sauvegarde (p. ex., stratégies d'adaptation positives et demander de l'aider)	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

## 8. FAIRE LE LIEN AVEC LE FONCTIONNEMENT SOCIAL ET L'IMPACT SUR LA VIE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.

Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider
<input type="checkbox"/> Critique la personne accompagnée pour avoir laissé les symptômes affecter son fonctionnement ('Vous êtes faible, vous n'avez aucune volonté') <input type="checkbox"/> Dit à la personne accompagnée qu'il n'y a pas de lien entre les problèmes de santé mentale et le fonctionnement quotidien ou ne lui demande pas comment sa santé mentale affecte son fonctionnement quotidien <input type="checkbox"/> Critique la personne accompagnée pour l'impact de ses problèmes sur ses enfants, son conjoint(e) ou les membres de sa famille <input type="checkbox"/> Culpabilise le client pour l'impact de ses problèmes sur ses enfants, sa famille ou d'autres personnes	<input type="checkbox"/> Pose des questions sur la capacité à fonctionner quotidienne <input type="checkbox"/> Discute de la relation entre la capacité à fonctionner au quotidien et la santé mentale <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Soutien et précises les liens établis par la personne accompagnée entre les capacités à fonctionner et la santé mentale, ou reformule les choses si nécessaire <input type="checkbox"/> Explore les liens dans les deux sens (entre la capacité à fonctionner dans sa vie quotidienne et les symptômes et entre les symptômes et la capacité à fonctionner dans la vie quotidienne) <input type="checkbox"/> Pose des questions sur la capacité à fonctionner au quotidien dans le passé par rapport au contexte actuel ('Depuis combien de temps cela dure-t-il?' Covid19, etc.)

Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)

<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
--	---	---	---

Remarques:

## 9. EXPLORER L'EXPLICATION DU PROBLÈME DONNÉE PAR LE CLIENT

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.

Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider
<input type="checkbox"/> Critique le point de vue de la personne accompagnée sur le problème en le qualifiant d'ignorant, de superstitieux, etc. <input type="checkbox"/> Cautionne les croyances néfastes de la personne accompagnée ou du réseau social	<input type="checkbox"/> Demande l'avis du client sur la cause du problème <input type="checkbox"/> Demande l'avis de la famille ou du réseau de soutien social sur la cause du problème (p. ex., 'D'après votre famille, qu'est-ce qui a causé cette situation?') <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Intègre le point de vue du client sur la cause dans la planification des soins de manière non nuisible <input type="checkbox"/> Ouvre la discussion sur des alternatives possibles aux explications nuisibles apportées par la personne accompagnée (p. ex., 'Vous avez dit ... je me demandais s'il n'y avait pas une autre façon possible de penser cette situation?') <input type="checkbox"/> Aborde et traite des différences entre les perceptions de la personne accompagnée et celle d'autres personnes concernant les causes du problème

Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)

<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
--	---	---	---

Remarques:

## 10. IMPLICATION DE LA FAMILLE ET DES PROCHES

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Demande à la personne accompagnée de ne pas impliquer sa famille ou ses proches dans le processus de traitement ou la guérison <input type="checkbox"/> Oblige la personne accompagnée à impliquer sa famille ou ses proches dans le processus de traitement <input type="checkbox"/> Exige de parler à la famille ou aux proches sans l'autorisation de la personne accompagnée <input type="checkbox"/> Permet à un membre de la famille ou à un proche de déresponsabiliser la personne accompagnée	<input type="checkbox"/> Pose des questions sur les proches de la personne accompagnée (p. ex., les membres de son foyer, de sa famille ou d'autres personnes) <input type="checkbox"/> Demande à la personne accompagnée comment elle/ il souhaiterait impliquer se(s) proche(s) dans la prise en charge <input type="checkbox"/> Demande à la personne accompagnée avec qui elle/ il vit <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Examine les choix ou les raisons de la personne accompagnée d'impliquer ou non des proches <input type="checkbox"/> Prend part à des jeux de rôle pour mettre en pratique l'interaction avec la famille ou la personne proche	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

## 11. DÉFINITION COLLABORATIVE D'OBJECTIFS ET PRISE EN COMPTE DES ATTENTES DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Dit à la personne accompagnée que ses objectifs (les attentes) ne peuvent pas être atteints, mais ne donne aucune raison <input type="checkbox"/> Donne des informations incorrectes, trompeuses ou irréalistes sur les objectifs du traitement <input type="checkbox"/> Impose un objectif à la personne accompagnée (force un objectif sur le client)	<input type="checkbox"/> Demande à la personne accompagnée quels sont ses objectifs (attentes) <input type="checkbox"/> Explique clairement comment les objectifs et les attentes de la personne accompagnée s'intègrent dans le plan de traitement <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Établit des priorités et modifie le plan de traitement en fonction des objectifs (attentes) de la personne accompagnée <input type="checkbox"/> Collabore avec la personne accompagnée pour reformuler ses objectifs dans le cadre du plan de traitement (p. ex., 'Votre objectif est de trouver un emploi, pourrions-nous travailler ensemble sur un objectif qui vous aidera à le réaliser?')	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

## 12.PROMOTION D'UN ESPOIR RÉALISTE DE CHANGEMENT

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Fait des déclarations négatives sur les doutes la personne accompagnée ('Comment comptez-vous aller mieux si vous n'avez aucun espoir...') <input type="checkbox"/> Donne des attentes irréalistes (p. ex., 'Tout va être guéri ou résolu...') <input type="checkbox"/> Ne donne aucun espoir de changement ('Ce problème ne peut pas être résolu...')	<input type="checkbox"/> Explique comment la personne accompagnée peut être optimiste quant à la possibilité de changement <input type="checkbox"/> Félicite la personne accompagnée pour avoir demandé de l'aide <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Sollicite et explore les doutes de la personne accompagnée concernant le traitement <input type="checkbox"/> L'aidant fait part de ses raisons d'espérer en s'appuyant sur son expérience antérieure ou sur les comportements de la personne accompagnée <input type="checkbox"/> Discute des raisons d'espérer lorsque le client doute ou n'est pas satisfait	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

## 13.INTEGRE DES MÉCANISMES D'ADAPTATION ET DES SOLUTIONS ANTERIEURES

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Tient des propos négatifs sur les mécanismes d'adaptation de la personne accompagnée ('Cela ne fonctionnerait jamais...') <input type="checkbox"/> Encourage des mécanismes d'adaptation nuisibles	<input type="checkbox"/> Demande à la personne accompagnée quels sont ses mécanismes d'adaptation actuels ou passés (comment elle/ il continue après le début du problème...) <input type="checkbox"/> Félicite la personne accompagnée pour avoir trouvé des solution positives ou sûres, actuellement ou dans le passé <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Encourage l'utilisation continue de mécanismes d'adaptation positifs <input type="checkbox"/> Réfléchit sur les stratégies malsaines employées dans le passé et réfléchit à des solutions plus constructives	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

## 14. PSYCHOÉDUCATION ET UTILISATION LA TERMINOLOGIE LOCALE

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Utilise des termes techniques sans vérifier le niveau de compréhension de la personne accompagnée <input type="checkbox"/> Utilise des termes stigmatisants en matière de santé mentale	<input type="checkbox"/> Fournit une psychoéducation précise en utilisant un langage simple <input type="checkbox"/> Intègre des concepts locaux et une terminologie locale dans la psychoéducation <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Intègre la description du problème faite par la personne accompagnée <input type="checkbox"/> Vérifie que la personne accompagnée comprend la psychoéducation	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

## 15. OBTENIR UN RETOUR D'INFORMATION

Cochez tous les comportements qui sont démontrés dans chaque catégorie.			
Comportements d'aucune aide ou potentiellement nuisible	Compétences de base pour aider	Compétences avancées pour aider	
<input type="checkbox"/> Donne des leçons à la personne accompagnée sur ce qu'il doit faire sans lui demander son avis <input type="checkbox"/> Propose des suggestions négatives ou préjudiciables	<input type="checkbox"/> Demande un retour d'information à la personne accompagnée pour vérifier si les suggestions proposées sont utiles <input type="checkbox"/> Fournit des clarifications, des reformulations ou des suggestions alternatives en fonction des commentaires <input type="checkbox"/> <i>Aucune de ces réponses</i>	<input type="checkbox"/> <i>Maîtrise toutes les compétences fondamentales en matière d'aide</i> <input type="checkbox"/> Résume les retours d'information fournis par la personne accompagnée et vérifie qu'ils ont été correctement interprétés	
Cochez le niveau qui s'applique le mieux (un seul niveau doit être coché)			
<input type="checkbox"/> <b>Niveau 1</b> <i>tout comportement peu utile</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 2</b> <i>aucune compétence de base ou certaines mais pas toutes</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 3</b> <i>toutes les compétences de base</i>	<input type="checkbox"/> <b>Niveau 4</b> <i>toutes les compétences de base plus toute compétence avancée</i>
Remarques:			

### Reconnaissance:

La version française de l'outil est traduite par War Child.

Acknowledgement. This scale is adapted with permission from the original ENACT scale, which was published CC BY-NC-ND by Kohrt et al in: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. Behaviour Research and Therapy. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>.

These competencies were informed by research described in: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by

ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) competency assessment tool (English, in-person) (v1.0): World Health Organization2021, CC BY-NC-SA, <https://equipcompetency.org/en-gb>

nonspecialists in low-and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of behavioral and cognitive therapy*, 30(3), 165–186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>