

## Оцінка компетентностей з Управління проблемами плюс (УП+)

### 1. НЕВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Займається іншими справами (відповідає на дзвінки, заповнює документи) <input type="checkbox"/> Насміхається з клієнта <input type="checkbox"/> Демонструє невідповідний вираз обличчя <input type="checkbox"/> Дозволяє собі неналежний фізичний контакт	<input type="checkbox"/> Дозволяє паузи <input type="checkbox"/> Підтримує належний зоровий контакт <input type="checkbox"/> Зберігає відкриту позу (тіло повернуто до клієнта) <input type="checkbox"/> Постійно демонструє підтримку, використовуючи мову тіла (киває головою) і висловлювання (так/ага) <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Змінює мову тіла під час зустрічі залежно від того, про що говорить та як висловлюється клієнт	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

### 2. ВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Перебиває клієнта <input type="checkbox"/> Ставить багато навідних закритих запитань (наприклад, «Насправді Ви ж не хотіли цього робити, чи не так?») <input type="checkbox"/> Виправляє клієнта («Насправді Ви маєте на увазі...») або використовує звинувачувальні твердження (наприклад, «Ви не повинні були говорити це своєму чоловікові») <input type="checkbox"/> Використовує мову та терміни, які не відповідають культурі та віку клієнта	<input type="checkbox"/> Ставить відкриті запитання <input type="checkbox"/> Підсумовує або перефразовує озвучені твердження <input type="checkbox"/> Дозволяє клієнту закінчити говорити, перш ніж відповідати <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Заохочує клієнта продовжувати розповідь («Розкажіть мені більше про...») <input type="checkbox"/> Використовує уточнювальні твердження від першої особи («Ви сказали, що... Наскільки я зрозумів(ла)...») <input type="checkbox"/> Адаптується до ритму клієнта, дозволяючи довші чи коротші паузи	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

### 3. ПОЯСНЕННЯ ТА ЗАПЕВНЕННЯ У КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Примушує клієнта розкривати інформацію йому/їй чи іншим особам</li> <li><input type="checkbox"/> Невірно описує концепцію конфіденційності (наприклад, «Я розповім це лише Вашій родині»)</li> <li><input type="checkbox"/> Обіцяє, що все, без винятку, залишиться конфіденційним</li> <li><input type="checkbox"/> Мінімізує занепокоєння клієнта щодо конфіденційності (наприклад, «Не має значення, чи хтось іще нас почує»)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Пояснює концепцію конфіденційності</li> <li><input type="checkbox"/> Описує виняткові випадки, в яких буде змушений(а) порушити конфіденційність — за наявності ризику заподіяння шкоди собі або іншим</li> <li><input type="checkbox"/> Пояснює, чому може бути важливо порушити конфіденційність</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i></li> <li><input type="checkbox"/> Детально описує процес перенаправлення, пов'язаний із конфіденційністю та винятками, в яких існує необхідність порушення конфіденційності</li> <li><input type="checkbox"/> Ставить запитання, щоб оцінити розуміння клієнтом конфіденційності</li> <li><input type="checkbox"/> Теми, які обговорюються, відповідають умовам конфіденційності</li> </ul>	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

### 4. ПОБУДОВА ВІДНОСИН ТА ЗНАЙОМСТВО

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Домінує протягом зустрічі, описуючи свій власний досвід</li> <li><input type="checkbox"/> Применшує проблеми клієнта, описуючи, як сам(сама) впорався (лася) з ними</li> <li><input type="checkbox"/> Ставить незручні особисті запитання, які не є необхідними</li> <li><input type="checkbox"/> Обговорює конфіденційну інформацію інших клієнтів</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Представляється та пояснює свою роль</li> <li><input type="checkbox"/> Веде невимушену, неформальну розмову</li> <li><input type="checkbox"/> Просить клієнта представитися, (сказати, як клієнт хоче, щоб до нього зверталися)</li> <li><input type="checkbox"/> Ділиться загальним досвідом, який стосується клієнта (наприклад, про його громаду/регіон)</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i></li> <li><input type="checkbox"/> Запитує думку клієнта щодо озвученої інформації</li> <li><input type="checkbox"/> Перевіряє, чи клієнту комфортно (наприклад, чи зручно йому сидіти на запропонованому місці, якою мовою йому зручно спілкуватися)</li> </ul>	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 5. АНАЛІЗ ТА НОРМАЛІЗАЦІЯ ПОЧУТТІВ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.

Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Заявляє, що реакція клієнта є незвичайною або нетиповою для інших у подібних ситуаціях (наприклад, «Люди зазвичай не реагують на це так») <input type="checkbox"/> Применшує або заперечує почуття чи емоції клієнта <input type="checkbox"/> Примушує клієнта описувати емоції	<input type="checkbox"/> Належним чином заохочує клієнта ділитися почуттями <input type="checkbox"/> Пояснює, що інші люди, які мали аналогічний досвід, можуть мати подібні симптоми, реакції та занепокоєння <input type="checkbox"/> Просить клієнта поміркувати про досвід ділитися почуттями <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Аналізує потенційні причини того, чому клієнт не наважується розповісти про свої емоції <input type="checkbox"/> Продумано коментує вираз обличчя клієнта, щоб заохотити його до висловлення емоцій <input type="checkbox"/> Валідує (визнає) емоційні реакції та одночасно застосовує прийоми рефреймінгу, які дозволяють клієнту переосмислити потенційні шкідливі емоційні реакції	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 6. ДЕМОНСТРАЦІЯ ЕМПАТІЇ, ТЕПЛОГО СТАВЛЕННЯ ТА ЩИРОСТІ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.

Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Критикує те, що непокоїть клієнта <input type="checkbox"/> Заперечує те, що непокоїть клієнта <input type="checkbox"/> Емоційна реакція консультанта видається невідповідною, фальшивою або напускною	<input type="checkbox"/> Виявляє теплі, дружні та щирі реакції протягом усієї зустрічі <input type="checkbox"/> Постійно проявляє турботу про клієнта та небайдужість (наприклад, «Це звучить сумно, Ви можете розповісти мені більше про це»?) <input type="checkbox"/> Ставить запитання, щоб визначити, які емоції переживав клієнт (наприклад, «Мені цікаво, чи почувалися ви сумним чи розлученим, коли це сталося») <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Просить клієнта поміркувати про емпатійні висловлювання, почуті від консультанта (наприклад, «Що Ви подумали, коли я сказав(ла), що у Вас сумний голос?»)	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 7. ОЦІНЮВАННЯ РИЗИКІВ ЗАВДАННЯ ШКОДИ СОБІ ЧИ ІНШИМ, ЗАВДАННЯ ШКОДИ ІНШИМИ ТА РОЗРОБКА СПІЛЬНОГО ПЛАНУ РЕАГУВАННЯ НА ТАКІ РИЗИКИ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.

Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Не запитує про завдання шкоди самому собі <input type="checkbox"/> Читає клієнту лекцію щодо того, що завдання шкоди самому собі суперечить нормам релігії чи права (наприклад, «Це гріх, або це протизаконно») <input type="checkbox"/> Висловлює недовіру (наприклад, звинувачує клієнта в тому, що він говорить про завдання шкоди самому собі, щоби привернути увагу; стверджує, що насправді інші люди не зашкодять клієнту чи дітям клієнта) <input type="checkbox"/> Заохочує клієнта не розповідати нікому про заповідання шкоди собі чи іншим	<input type="checkbox"/> Запитує про заповідання шкоди собі чи іншим або детально обговорює це питання, якщо його піднімає клієнт <input type="checkbox"/> Запитує про поточні наміри, засоби чи попередні спроби <input type="checkbox"/> Запитує про фактори ризику та/або захисту <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Якщо поточний ризик є високим або низьким, допомагає клієнту розробити план безпеки (наприклад, стратегії подолання стресу та звернення по допомогу)	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 8. ПРЕДСТАВЛЕННЯ ТА ПОЯСНЕННЯ ТЕХНІКИ ПОВІЛЬНОГО ДИХАННЯ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.

Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Примушує клієнта практикувати стратегію дихання <input type="checkbox"/> Критикує те, як клієнт це робить («Все не так, треба робити в такий спосіб») <input type="checkbox"/> Поспіхом представляє практику дихання або говорить голосно, грубим голосом <input type="checkbox"/> Поради неконкретні й малокорисні («Дихайте краще»)	<input type="checkbox"/> Пояснює перевагу повільного дихання <input type="checkbox"/> Демонструє техніку, належним чином розташовуючи руки (наприклад, на животі) <input type="checkbox"/> Направляє клієнта протягом всієї практики дихання, перевіряє, наскільки комфортно почувується клієнт на кожному кроці <input type="checkbox"/> Розподіляє час на кожен етап дихання, рахуючи під час вдиху, затримки й видиху <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Запевняє клієнта, що немає потреби робити це ідеально («Потрібна практика, ви відчуєте, що комфортно для вас») <input type="checkbox"/> Хвалить клієнта за зусилля, говорить, що складнощі під час практики – це нормально <input type="checkbox"/> Якщо треба, адаптує стратегію заради комфорту клієнта <input type="checkbox"/> Використовує метафори, зрозумілі клієнту («повітряна куля»)	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 9. СКЛАДАННЯ СПИСКУ ПРОБЛЕМ, ЇХ ПОДІЛ НА ТІ, ЩО МОЖНА Й НЕ МОЖНА РОЗВ'ЯЗАТИ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Звинувачує клієнта у проблемах («Ти сам накликав проблеми на себе») <input type="checkbox"/> Говорить, що проблеми клієнта надто складні й нерозв'язні <input type="checkbox"/> Викладає сутність проблем клієнта, не даючи слова клієнту <input type="checkbox"/> Неправильно визначає, які проблеми можна розв'язати, а які ні	<input type="checkbox"/> Допмагає клієнту укласти перелік його / її проблем <input type="checkbox"/> За допомогою «мозкового штурму» визначає додаткові проблеми <input type="checkbox"/> Пояснює поняття про проблеми, які можна / не можна подолати <input type="checkbox"/> Допмагає клієнту визначити, які з їхніх проблем можна / не можна подолати <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Допмагає клієнту переформулювати проблеми так, що нерозв'язувані проблеми стають розв'язуваними <input type="checkbox"/> Обговорює з клієнтом, як розв'язання розв'язуваних проблем може покращити самопочуття клієнта	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 10. ВИБІР ПРОБЛЕМИ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Обирає проблеми замість клієнта <input type="checkbox"/> Дозволяє клієнту обрати нерозв'язувані проблеми <input type="checkbox"/> Критикує обрану клієнтом найбільш важливу проблему («Ця проблема не важлива, зосередьтесь на чомусь іншому») <input type="checkbox"/> Не може визначити єдину проблему, на якій необхідно сконцентруватися	<input type="checkbox"/> Разом з клієнтом оцінює або пріоритезує розв'язувані проблеми, над якими можна працювати <input type="checkbox"/> Разом з клієнтом обирає єдину конкретну проблему, яку можна розв'язати <input type="checkbox"/> Запитує думку клієнта про обрану проблему («Чи відчуваєте ви дискомфорт, починаючи працювати над цією проблемою?») <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Допмагає клієнту зрозуміти, як зміниться їхнє життя, якщо обрану проблему буде розв'язано <input type="checkbox"/> Допмагає клієнту визначити альтернативну проблему, якщо у розв'язанні обраної виникають перешкоди	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 11. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Починає характеризувати проблему, не обравши єдину проблему <input type="checkbox"/> Надає складне або заплутане визначення проблеми, що не містить чітких кроків для виконання <input type="checkbox"/> Говорить клієнту, що проблема безнадійна <input type="checkbox"/> Нівелює проблему («Розв'язання цієї проблеми надто легке. Давайте оберемо щось складніше»)	<input type="checkbox"/> Формулює конкретне стисле визначення проблеми <input type="checkbox"/> Визначення містить опис того, що можна змінити завдяки здійсненим клієнтом крокам <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Якщо проблема містить багато складових, розбиває її та працює з кожною складовою окремо <input type="checkbox"/> Спонукає клієнта уявити, яким може бути його / її життя після розв'язання цієї проблеми	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 12. МОЗКОВИЙ ШТУРМ: МОЖЛИВІ ШЛЯХИ РОЗВ'ЯЗАННЯ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Надає клієнту готові рішення замість того, щоб спонукати клієнта знаходити власні рішення <input type="checkbox"/> Висловлює оціночні судження щодо запропонованих рішень («Це добре» або «Це погане») <input type="checkbox"/> Задає навідні запитання щодо рішень («Насправді ви не так хотіли б розв'язати цю проблему, правда ж?»)	<input type="checkbox"/> Спонукає клієнта подумати про якомога більшу кількість можливих рішень <input type="checkbox"/> Спонукає клієнта подумати про ті шляхи розв'язання проблеми, які вони можуть здійснити самостійно, а також про такі, для яких знадобиться допомога інших <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Застосовує стратегію «близького друга» («Щоб ви сказали своєму другу, якби в нього була така проблема?») <input type="checkbox"/> Спонукає клієнта подумати про свої сильні сторони, ресурси й наявну соціальну підтримку, щоб вигадати більше шляхів розв'язання проблеми	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

### 13. ОБРАННЯ КОРИСНОЇ СТРАТЕГІЇ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.

Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Обирає нереалістичний та потенційно шкідливий шлях розв'язання проблеми («Краще вам збігти з дому»)</li> <li><input type="checkbox"/> Говорить клієнту, який шлях розв'язання необхідно обрати</li> <li><input type="checkbox"/> Критикує клієнта за обране рішення («Я б обрав інший шлях розв'язання проблеми. Те, що ви обрали, може виявитися неефективним»)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Допомагає клієнту обрати рішення з переліку можливих рішень, які можуть допомогти у розв'язанні проблеми</li> <li><input type="checkbox"/> Допомагає клієнту розглянути переваги й недоліки різних рішень у списку</li> <li><input type="checkbox"/> Допомагає клієнту визначити, які рішення можна реалізувати з огляду на фінансові, особисті й соціальні ресурси</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i></li> <li><input type="checkbox"/> Аналізує, які шляхи розв'язання подібних проблем у минулому використовував клієнт, що було ефективним, а що ні</li> <li><input type="checkbox"/> Аналізує альтернативні шляхи розв'язання проблеми, що можуть допомогти, якщо обране рішення виявиться надто складним</li> </ul>
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

### 14. РОЗРОБЛЕННЯ ПЛАНУ ДІЙ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ОБРАНОГО РІШЕННЯ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.

Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Говорить клієнту, які кроки треба здійснити для реалізації рішення</li> <li><input type="checkbox"/> Відмовляє клієнта, вказуючи на перешкоди в реалізації плану дій («Ваша дружина ніколи не дозволить вам цього зробити»)</li> <li><input type="checkbox"/> Критикує запропоновані клієнтом кроки для розв'язання проблеми («Ви не продумали всіх кроків»)</li> <li><input type="checkbox"/> Неуважно ставиться до занепокоєнь клієнта щодо плану дій («Це нескладно. Я знаю багато людей, які це робили. Досить перейматися»)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Допомагає клієнту розробити план дій з конкретними кроками</li> <li><input type="checkbox"/> Допомагає клієнту обрати день, час і місце для виконання кроків за планом дій</li> <li><input type="checkbox"/> Обговорює з клієнтом ресурси, які можуть знадобитися для реалізації кроків (транспорт, догляд за дитиною, друг, який підтримає)</li> <li><input type="checkbox"/> Підтримує позитивний та заохочувальний настрій під час обговорення плану дій</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i></li> <li><input type="checkbox"/> Пропонує способи нагадування про реалізацію плану (записки, календар, телефонні нагадування, об'єднання з іншими справами)</li> <li><input type="checkbox"/> Обговорює альтернативні стратегії, якщо під час реалізації плану дій трапляються перешкоди</li> <li><input type="checkbox"/> Допомагає клієнту створити план управління стресом під час реалізації плану дій («Можете проробити дихальні вправи перед тим, як почати розмову з рідним»)</li> <li><input type="checkbox"/> Допомагає клієнту впорядкувати кроки, якщо потрібно здійснити багато взаємопов'язаних дій</li> </ul>
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)		
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички		
Примітки:		

## 15. ПОЧИНАЙТЕ І ПРОДОВЖУЙТЕ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Укладає графік дій, не залучаючи клієнта <input type="checkbox"/> Вносить до графіка дій нечіткі, недосяжні або потенційно шкідливі кроки, щоб покращити настрої <input type="checkbox"/> Звинувачує клієнта в низькій мотивації, недостатній енергії або сили волі для реалізації дій на етапі «Починайте і продовжуйте»	<input type="checkbox"/> Пояснює цикл бездіяльності <input type="checkbox"/> Допомогає клієнту продумати список дій, які покращують настрої <input type="checkbox"/> Допомогає клієнту обрати приємні й досяжні кроки для виконання протягом наступного тижня <input type="checkbox"/> Допомогає клієнту запланувати (день і час) виконання дії або завдання на наступному тижні <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Допомогає клієнту розбити дію або завдання на дуже маленькі здійсненні кроки <input type="checkbox"/> Обговорює нагадування, якими клієнт може скористатися, щоб реалізувати необхідну дію <input type="checkbox"/> Поєднує діяльність, що приносить задоволення, з іншими подіями або обов'язками <input type="checkbox"/> Аналізує потенційні перешкоди або ускладнення у виконанні дії, що приносить задоволення	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			

## 16. ПОСИЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ

Відмітьте усі типи поведінки, продемонстровані в кожній із категорій.			
Некорисна або потенційно шкідлива поведінка	Базові навички надання допомоги	Поглиблені навички надання допомоги	
<input type="checkbox"/> Відмовляє клієнта від намагання звернутися зі своєю проблемою до інших людей <input type="checkbox"/> Говорить клієнту, до кого звернутися, а не враховує бажання клієнта <input type="checkbox"/> Критикує клієнта, вказуючи на складнощі в спілкуванні із сім'єю, друзями або людьми у громаді	<input type="checkbox"/> Пояснює сутність і переваги посилення соціальної підтримки <input type="checkbox"/> Допомогає клієнту у визначенні різних джерел соціальної підтримки <input type="checkbox"/> Разом із клієнтом визначає людей із мережі соціальної підтримки, контактування з якими може допомогти <input type="checkbox"/> Спонукає клієнта звернутися до людей з мережі соціальної підтримки <input type="checkbox"/> <i>Нічого із зазначеного</i>	<input type="checkbox"/> <i>Демонструє всі базові навички надання допомоги</i> <input type="checkbox"/> Разом з клієнтом укладає графік дій, зокрема, зазначаючи коли і до кого необхідно звернутися для отримання підтримки <input type="checkbox"/> Обговорює подолання перешкод і ускладнень під час звернення до інших для отримання соціальної підтримки <input type="checkbox"/> Разом з клієнтом розігрує рольову гру про звернення по допомогу до обраних людей <input type="checkbox"/> Рекомендує вміння та прийоми для досягнення цілей у взаєминах	
Відмітьте рівень, який є найбільш відповідним (лише один)			
<input type="checkbox"/> <b>Рівень 1</b> будь-яка некорисна поведінка	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 2</b> немає базових навичок чи є деякі, але не всі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 3</b> усі базові навички	<input type="checkbox"/> <b>Рівень 4</b> усі базові навички + будь-які поглиблені навички
Примітки:			



### The following documents supported development of competency descriptions

- Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. *Behaviour Research and Therapy*. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>
- Barth RP, Lee BR, Lindsey MA, et al. Evidence-Based Practice at a Crossroads: The Timely Emergence of Common Elements and Common Factors. *Research on Social Work Practice* 2012; 22(1): 108-19.
- World Health Organization: Problem Management Plus (PM+): Individual psychological help for adults impaired by distress in communities exposed to adversity. Generic field-trial version 1.0. Geneva, 2016. <https://www.who.int/publications/i/item/WHO-MSD-MER-16.2>
- Chowdhary N, Dabholkar H, Velleman R, Dimidjian S, Fairburn C, Patel V: PREMIUM Counselling Relationship Manual. Sangath, London School of Hygiene and Tropical Medicine, 2013. <http://www.sangath.in/premium-manual/>
- MUST: Parenting Program: Plan Uganda Manual. McGill 2013. <https://plan-international.org/publications/parentingimpact-study-lira-uganda7>.
- Kumpfer K: The Happy Families Program, Children's Group Leader's manual. Adapted by International Rescue Committee (Thailand), 2011. <https://www.rescue.org/report/building-happyfamilies-irc-research-brief>.
- Murray L, Dorsey S, Skavenski S, Metz K: Common Elements Treatment Approach (CETA) Counselor Manual (Adult): Lebanon. 2017. <https://www.jhsph.edu/research/centers-andinstitutes/global-mental-health/our-projects/by-intervention/>
- Chorpita BF, Daleiden EL, Weisz JR. Identifying and Selecting the Common Elements of Evidence Based Interventions: A Distillation and Matching Model. *Ment Health Serv Res* 2005; 7(1): 5-20.
- Chorpita BF, Daleiden EL, Weisz JR: Psychosocial and combined treatments coding manual. PracticeWise LLC, 2008.
- World Health Organization: Group Interpersonal Therapy (IPT) for Depression Geneva, Columbia University; World Health Organization, 2016. [https://www.who.int/mental\\_health/mhgap/interpersonal\\_therapy/en/](https://www.who.int/mental_health/mhgap/interpersonal_therapy/en/)
- Benish SG, Quintana S, Wampold BE. Culturally adapted psychotherapy and the legitimacy of myth: a direct-comparison meta-analysis. *Journal of Counseling Psychology* 2011; 58(3): 279-89.
- World Health Organization: Caregiver skills training for the management of developmental disorders: evidence base. Geneva, Switzerland, World Health Organization, , 2017. [https://www.who.int/mental\\_health/mhgap/evidence/resource/child\\_q6.pdf?ua=1](https://www.who.int/mental_health/mhgap/evidence/resource/child_q6.pdf?ua=1).
- Anand A, Chowdhary N, Dimidjian S, Patel V: Healthy Activity Program. Sangath, London School of Hygiene & Tropical Medicine, 2013. <http://www.sangath.in/premium-manual/>
- Dabholkar H, Nadkarni A, Velleman R, Patel V: Counselling for Alcohol Problems (CAP). Sangath; London School of Hygiene and Tropical Medicine, 2013. <http://www.sangath.in/premium-manual/>
- World Health Organization: Thinking Healthy: A Manual for Psychosocial Management of Perinatal Depression. Geneva, World Health Organization, 2015. [https://www.who.int/mental\\_health/maternal-child/thinking\\_healthy/en/](https://www.who.int/mental_health/maternal-child/thinking_healthy/en/)
- World Health Organization: Self-Help Plus (SH+). Facilitator manual Geneva, World Health Organization, 2021. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240035119>
- Singla DR, Kohrt BA, Murray LK, Anand A, Chorpita BF, Patel V. Psychological treatments for the world: Lessons from low- and middle-income countries. *Annual Review of Clinical Psychology* 2017; 13(April): 5.1-5.33.
- Singla DR, Kohrt BA, Murray LK, Anand A, Chorpita BF, Patel V. Supplementary Material: Psychological treatments for the world: Lessons from low- and middle-income countries. *Annual Review of Clinical Psychology* 2017; 13(April): 5.1-5.33.
- Kohrt BA, Maharjan SM, Timsina D, Griffith JL. Applying Nepali Ethnopsychology to Psychotherapy for the Treatment of Mental Illness and Prevention of Suicide Among Bhutanese Refugees. *Annals of Anthropological Practice* 2012; 36(1): 88-112.
- Kaiser BN, Haroz EE, Kohrt BA, Bolton PA, Bass JK, Hinton DE. "Thinking too much": A systematic review of a common idiom of distress. *Social Science & Medicine* 2015; 147: 170-83.
- Kohrt BA, Harper I. Navigating diagnoses: understanding mind-body relations, mental health, and stigma in Nepal. *Culture, Medicine & Psychiatry* 2008; 32(4): 462-91.

---

### Acknowledgement

ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT) competency assessment tool (English, in-person) (v1.0) and Problem Management Plus (PM+) Competency Assessment Tool (English) (version 1.0): World Health Organization, 2021, CC BY-NC-SA <https://equipcompetency.org/en-gb>

We extend our gratitude to FHI360 for providing the Ukrainian translation for the tool.

This scale is informed by research described in: Pedersen G A, Gebrekristos F, Eloul L, Golden S, Hemmo M, Akhtar A, Schafer A, Kohrt B A. Development of a Tool to Assess Competencies of Problem Management Plus Facilitators Using Observed Standardised Role Plays: The EQUIP Competency Rating Scale for Problem Management Plus. *Intervention*. 2021;19(1):107-17.

<https://www.interventionjournal.org/text.asp?2021/19/1/107/312725>

See full acknowledgements and copyright information on <https://whoequip.org/en-gb>.

---