

# ENhancing Assessment of Common Therapeutic factors (ENACT)

## Foundational Helping Competencies for Adults

## 1. التواصل غير اللفظي

| تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.  |   |   |
|--|---|---|
| مهارات مساعدة متقدمة   | مهارات المساعدة الأساسية  | سلوكيات غير مفيدة أو ضارة   |
| <input type="checkbox"/> وضعية وإيماءات عدائية أو غير الفقة<br><input type="checkbox"/> أو التحدي الشديد.<br><input type="checkbox"/> يُغيّر لغة الجسم خلال الجلسة لتتناسب مع المضمون الذي يعبر عنه العميل | <input type="checkbox"/> يسمح بالسكتوت<br><input type="checkbox"/> يحافظ على تواصل بصريًّا مناسب<br><input type="checkbox"/> يحافظ على وضعية منفتحة (الجسد باتجاه العميل)<br><input type="checkbox"/> يستخدم لغة الجسم بشكل مستمر لإظهار الاهتمام (إيماء الرأس، والمؤشرات "أها")<br><input type="checkbox"/> ال شيء مما ذكر | <input type="checkbox"/> يهتم بأمور أخرى خلال الجلسة (مثلاً، يردد على مكالمة هاتفية؛ يكمِل الأعمال الورقية)<br><input type="checkbox"/> يضحك على العميل<br><input type="checkbox"/> يستخدم تعابير غير ملائمة بوجهه<br><input type="checkbox"/> اتصال جسدي غير ملائم |
| اختيار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)   |   |   |

2. التواصل اللفظي

| تحقق من جميع السلوكات الموضحة في كل فئة.   |   |   |
|--|---|---|
| مهارات معايدة متقدمة   | قياس معايدة الأمل اتارامه   | مهارات المعايدة المتقدمة  |
| <p>وضعية وإيماءات عدائية أو غير الناقة</p> <p>أو التحديق الشديد.</p> <p>يُسْجِعُ العميل على الاستمرار بالشرح<br/>(أخيرني المزيد عن...)</p> <p>يُوَضِّحُ الأقوال بصيغة المتكلّم (مثال، سمعتُك تقول...، فهمتُ...)</p> <p>يُضَبِّطُ إيقاعه بحسب إيقاع العميل، ويسمح بالتوقف المؤقت لفترات أطول أو أقل بحسب العميل</p> | <p>يُطْرِحُ أسئلة مفتوحة</p> <p>يلخّص أو يعيد صياغة الجُمل</p> <p>يسْمَحُ للعميل بإنهاء كلامه قبل أن يردَّ</p> <p>الشيء مما ذكر</p> | <p>يُقْاطِعُ العميل</p> <p>يُطْرِحُ العديد من الأسئلة المغلقة الموجّهة أو الإيجابية (مثال، لم تكن فعلاً تريد القيام بذلك، أليس كذلك؟)</p> <p>يُصْحِحُ ما يقوله العميل (ما تقصد قوله فعلًا هو...) أو يستخدم عبارات تنطوي على الاتهام (لم يكن عليك قول ذلك لزوجك)</p> <p>يستخدم لغة ومصطلحات غير مناسبة للعميل من حيث الثقافة والอายุ</p> |

### 3. شرح وتعزيز السرية

تحقق من جميع السلوكات الموضحة في كل فئة.

| مهارات المساعدة متقدمة   | قياسمساعدة الأمل اتارامه   | مهارات المساعدة المتقدمة  |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> وضعية وإيماءات عدائية أو غير الثقة أو التحديق الشديد</li> <li><input type="checkbox"/> يشرح تفاصيل آلية الإحالة المتعلقة بالسرية والاستثناءات عند الحاجة</li> <li><input type="checkbox"/> يطرح أسئلة لتقدير فهم العميل للسرية</li> <li><input type="checkbox"/> يحرص على أن تكون مواضيع النقاش مناسبة لسرية المكان</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> يشرح مفهوم السرية</li> <li><input type="checkbox"/> يُعدّ الاستثناءات لخرق السرية مثل إيداء النفس أو الآخرين</li> <li><input type="checkbox"/> يشرح لماذا قد يكون خرق السرية مهمًا</li> <li><input type="checkbox"/> إل شيء مما ذكر</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> يُجبر العميل على الإفصاح أمام المساعد أو غيره من الأشخاص</li> <li><input type="checkbox"/> يشرح السرية بطريقة غير دقيقة (مثال، سوف أخبر أسرتك فقط)</li> <li><input type="checkbox"/> يُعد العميل بالسرية التامة من دون استثناءات</li> <li><input type="checkbox"/> يقلل من شأن مخاوف العميل بشأن السرية (لا يهم إذا سمعنا شخص آخر)</li> </ul> |

اختار المستوى المناسب أكثر ( فقط مستوى واحد يجب اختياره )

**المستوى 4**

جميع مهارات المساعدة الأساسية  
بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة

**المستوى 3**

جميع المهارات الأساسية

**المستوى 2**

لا مهارات أساسية  
أو البعض منها

**المستوى 1**

آلية سلوك غير مفيدة

اللاحظة

### 4. بناء الصلة والإفصاح عن الذات

تحقق من جميع السلوكات الموضحة في كل فئة.

| مهارات المساعدة متقدمة  | قياسمساعدة الأمل اتارامه   | مهارات المساعدة المتقدمة   |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> وضعية وإيماءات عدائية أو غير الثقة أو التحديق الشديد</li> <li><input type="checkbox"/> يسأل عن أفكار/ملاحظات العميل في ما يتعلق بالمعلومات التي شاركها المساعد معه</li> <li><input type="checkbox"/> يتتأكد من راحة العميل (على سبيل المثال، يعرض عليه مكانًا للجلوس، اللغة التي يفضلها)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> يعُزف عن نفسه ويُشح عن دوره</li> <li><input type="checkbox"/> يجري محادثة عادلة وعامة</li> <li><input type="checkbox"/> يطلب من العميل التعريف عن نفسه (مثال، ماذا يُفضل العميل أن يُدعى)</li> <li><input type="checkbox"/> إذا كان مناسباً يشارك أمور شخصية، أو عامة بطريقة معندة</li> <li><input type="checkbox"/> إل شيء مما ذكر</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> يهيمن على الجلسة بالتحدى عن تجربة شخصية</li> <li><input type="checkbox"/> يقلل من شأن المشكلات التي يعاني منها العميل من خلال وصف كيفية تعاطيه (المساعد) معها</li> <li><input type="checkbox"/> يسأل أسئلة شخصية غير ضرورية أو محرجة</li> <li><input type="checkbox"/> يناقش معلومات سرية خاصة بعملاء آخرين</li> </ul> |

اختار المستوى المناسب أكثر ( فقط مستوى واحد يجب اختياره )

**المستوى 4**

جميع مهارات المساعدة الأساسية  
بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة

**المستوى 3**

جميع المهارات الأساسية

**المستوى 2**

لا مهارات أساسية  
أو البعض منها

**المستوى 1**

آلية سلوك غير مفيدة

## 5. استكشاف المشاعر ووضعها في إطار طبيعي

| تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.   |   |   |
|---|---|---|
| مهارات مساعدة متقدمة  | قياس مساعدة الأمل اتارامه   | مهارات المساعدة المتقدمة  |
| <input type="checkbox"/> وضعية و إيماءات عدائية أو غير الثقة<br><input type="checkbox"/> أو التحديق الشديد<br><input type="checkbox"/> يستكشف الأسباب المحتملة للتردد في مشاركة المشاعر<br><input type="checkbox"/> يُعلّق بعنایة على تعابير وجه العميل للتشجيع على التعبير عن المشاعر<br><input type="checkbox"/> يُصادق على الاستجابات العاطفية مع إعادة صياغة ردات الفعل العاطفية التي يُحتمل أن تكون ضارة | <input type="checkbox"/> يشجع العميل على مشاركة مشاعره بطريقة مناسبة<br><input type="checkbox"/> يوضح بأن الآخرين قد يختبرون الأعراض وردات الفعل والمخاوف ذاتها في تجارب مماثلة (مثال، لا يتفاعل الأشخاص بهذه الطريقة في العادة)<br><input type="checkbox"/> يتطلب من العميل التفكّر في تجربة مشاركة المشاعر<br><input type="checkbox"/> ال شيء مما ذكر | <input type="checkbox"/> يقول عبارات تدلّ على أن استجابة العميل غير عادية بالنسبة للأشخاص في حالات مماثلة (مثال، لا يتفاعل الأشخاص بهذه الطريقة في العادة)<br><input type="checkbox"/> يُقلّل من شأن مشاعر/عواطف العميل أو يصرف النظر عنها<br><input type="checkbox"/> يجبر العميل على وصف مشاعره |
| اختر المستوى المناسب أكثر ( فقط مستوى واحد يجب اختياره )  |   |   |
| <span style="font-size: 2em;">■</span><br><b>المستوى 4</b><br>جميع مهارات المساعدة الأساسية<br>بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة   | <span style="font-size: 2em;">■</span><br><b>المستوى 3</b><br>جميع المهارات الأساسية<br>لا مهارات أساسية<br>أو البعض منها   | <span style="font-size: 2em;">■</span><br><b>المستوى 1</b><br>أية سلوك غير مفيد   |
| اللاحظة   |   |   |

## 6. إظهار التعاطف والدفء والصدق

| تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.  |  |  |
|--|--|--|
| مهارات مساعدة متقدمة   | قياس مساعدة الأمل اتارامه  | مهارات المساعدة المتقدمة   |
| <input type="checkbox"/> وضعية و إيماءات عدائية أو غير الثقة<br><input type="checkbox"/> أو التحديق الشديد<br><input type="checkbox"/> يتطلب من العميل التفكّر في عبارات التعاطف التي استخدمها المساعد (ماذا ظننت عندما قلْتُ أَنْكَ بدُوتَ حزيناً؟) | <input type="checkbox"/> هو دافٍ، وودود، وصادق طوال الجلسة<br><input type="checkbox"/> يُظهر اهتمامه أو قلقه حيال العميل بشكل مستمر (مثال، هذا يبدو حزيناً، هل يمكنك إخباري المزيد عن الأمر؟)<br><input type="checkbox"/> يطرح أسئلة لتحديد المشاعر التي كان العميل يختبرها (مثال، أتساءل عما إذا شعرت بالحزن أو الغضب عندما حدث ذلك)<br><input type="checkbox"/> ال شيء مما ذكر | <input type="checkbox"/> ينتقد مخاوف العميل<br><input type="checkbox"/> يتتجاهل مخاوف العميل<br><input type="checkbox"/> تبدو استجابة المساعد العاطفية غير ملائمة أو مزيفة أو مصطنعة |
| اختر المستوى المناسب أكثر ( فقط مستوى واحد يجب اختياره )   |  |  |
| <span style="font-size: 2em;">■</span><br><b>المستوى 4</b><br>جميع مهارات المساعدة الأساسية<br>بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة  | <span style="font-size: 2em;">■</span><br><b>المستوى 3</b><br>جميع المهارات الأساسية<br>لا مهارات أساسية<br>أو البعض منها  | <span style="font-size: 2em;">■</span><br><b>المستوى 1</b><br>أية سلوك غير مفيد  |
| اللاحظة  |  |  |

## 7. تقيير الأذى وتطوير خطة الاستجابة

| تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.   |   |   |
|---|---|---|
| مهارات مساعدة متقدمة  | قياسمساعدة الأمل اتارامه  | مهارات المساعدة المتقدمة  |
| <input type="checkbox"/> وضعية و إيماءات عدائية أو غير الثقة<br><input type="checkbox"/> أو التحديق الشديد<br><input type="checkbox"/> يُساعد العميل على وضع خطة للسلامة (مثال، آليات التكيف، وطلب المساعدة) إذا كانت درجة الخطر الحالي عالية أو منخفضة | <input type="checkbox"/> يسأل عن إيذاء الذات أو إيذاء الآخرين، أو يستكشف الأذى إذا تطرق له العميل<br><input type="checkbox"/> يسأل عن النية الحالية، أو الوسائل، أو المحاولات السابقة<br><input type="checkbox"/> يسأل عن المخاطر و / أو عوامل الحماية<br><input type="checkbox"/> ال شيء مما ذكر | <input type="checkbox"/> لا يسأل عن إيذاء الذات<br><input type="checkbox"/> يحظى العميل بأسباب دينية أو قانونية ضد أذى الذات (مثال، هذه خطيئة، أو هذا مخالف للقانون)<br><input type="checkbox"/> يعبر عن عدم تصديقه (على سبيل المثال، يتهم العميل بالتحدى عن إيذاء الذات لجذب الانتباه؛ يقول بأن الآخرين لن يؤذوا أنفسهم (العملاء) فعلًا ولا أولاًدهم)<br><input type="checkbox"/> يشجع العميل على عدم إخبار أي شخص عن إيذاء الذات أو إيذاء الآخرين |
| اختار المستوى المناسب أكثر ( فقط مستوى واحد يجب اختياره )   |   |   |
| <span style="font-size: 2em;">■</span><br><b>المستوى 4</b><br>جميع مهارات المساعدة الأساسية<br>بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة   | <span style="font-size: 2em;">■</span><br><b>المستوى 3</b><br>جميع المهارات الأساسية  | <span style="font-size: 2em;">■</span><br><b>المستوى 1</b><br>أية سلوك غير مفيد   |
| الملحوظة  |   |   |

## 8. الرابط بالأداء الاجتماعي والتأثير على الحياة

| تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.  |  |   |
|--|--|---|
| مهارات مساعدة متقدمة   | قياسمساعدة الأمل اتارامه   | مهارات المساعدة المتقدمة  |
| <input type="checkbox"/> وضعية و إيماءات عدائية أو غير الثقة<br><input type="checkbox"/> أو التحديق الشديد<br><input type="checkbox"/> يوضح و/أو يدعم العلاقة بين الصحة النفسية للعميل وأدائه اليومي أو يعيد الصياغة عند الحاجة<br><input type="checkbox"/> يستكشف العلاقة في كلا الاتجاهين (تأثير الحياة اليومية على الأعراض؛ تأثير الأعراض على الحياة اليومية)<br><input type="checkbox"/> يسأل عن تاريخ الأداء اليومي مقارنة بالسياق الاجتماعي الحالي (مثال، فيروس كورونا؛ منذ متى يحدث ذلك؟) | <input type="checkbox"/> يسأل العميل عن أدائه اليومي<br><input type="checkbox"/> يناقش العلاقة بين الأداء اليومي والصحة النفسية<br><input type="checkbox"/> ال شيء مما ذكر | <input type="checkbox"/> ينتقد العميل لأنّه سمح للأعراض بالتأثير على أدائه (مثال، أنت ضعيف، ليس لديك قوة الإرادة)<br><input type="checkbox"/> يخبر العميل بأنه لا توجد علاقة بين مشكلات الصحة النفسية والأداء اليومي، أو لا يسأل العميل عن كيفية تأثير الصحة النفسية على أدائه اليومي<br><input type="checkbox"/> ينتقد العميل بسبب تأثير المشكلات التي يعاني منها على الأولاد، أو الشريك، أو أفراد الأسرة<br><input type="checkbox"/> يُشعر العميل بالذنب بسبب التأثير على الأولاد، أو الأسرة، أو غيرهم من الأشخاص |
| اختار المستوى المناسب أكثر ( فقط مستوى واحد يجب اختياره )  |  |   |
| <span style="font-size: 2em;">■</span><br><b>المستوى 4</b><br>جميع مهارات المساعدة الأساسية<br>بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة  | <span style="font-size: 2em;">■</span><br><b>المستوى 3</b><br>جميع المهارات الأساسية   | <span style="font-size: 2em;">■</span><br><b>المستوى 1</b><br>أية سلوك غير مفيد   |
| الملحوظة   |  |   |

## 9. استكشاف تفسير العميل للمشكلة

| تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.  |   |  |
|--|---|--|
| مهارات مساعدة متقدمة   | قياس ساعدة الأمل اتارامه  | مهارات المساعدة المتقدمة   |
| <input type="checkbox"/> وضعية وإيماءات عدائية أو غير الثقة<br><input type="checkbox"/> أو التحديق الشديد<br><input type="checkbox"/> يدمج وجهة نظر العميل حول سبب المشكلة في خطة الرعاية بطريقة غير مؤذية<br><input type="checkbox"/> ينماش البديل للتفسيرات الضارة (مثال، ماذا قلت أن السبب هو أنك خذلت أسرتك، أسئلة عما إذا كانت هناك طريقة أخرى للتفكير في هذا الموقف؟)<br><input type="checkbox"/> يتناول الاختلافات في وجهة نظر العميل حول سبب المشكلة ووجهة نظر الآخرين | <input type="checkbox"/> يسأل عن وجهة نظر العميل حول سبب المشكلة<br><input type="checkbox"/> يسأل عن وجهة نظر الأسرة أو شبكة الدعم الاجتماعي حول سبب المشكلة (مثال، ماذا تقول أسرتك عن سبب ذلك؟)<br><input type="checkbox"/> ال شيء مما ذكر | <input type="checkbox"/> ينتقد وجهة نظر العميل حول المشكلة بأنها تدل على جهل، واعتقاد بالخرافات، وما إلى ذلك<br><input type="checkbox"/> يؤيد المعتقدات الضارة للعميل أو الشبكة الاجتماعية |

اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)

|   |   |   |
|---|---|---|
| <span style="display: inline-block; width: 1em; height: 1em; background-color: #d9e1f2; border: 1px solid black;"></span> <b>المستوى 4</b><br>جميع مهارات المساعدة الأساسية<br>بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة | <span style="display: inline-block; width: 1em; height: 1em; background-color: #d9e1f2; border: 1px solid black;"></span> <b>المستوى 3</b><br>جميع المهارات الأساسية<br>لا مهارات أساسية<br>أو البعض منها | <span style="display: inline-block; width: 1em; height: 1em; background-color: #ffccbc; border: 1px solid black;"></span> <b>المستوى 2</b><br>لا مهارات أساسية<br>أو البعض منها |
|---|---|---|

الملاحظات

## 10. إشراك أفراد الأسرة والأشخاص المقربين

| تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.  |  |   |
|--|--|---|
| مهارات مساعدة متقدمة   | قياس ساعدة الأمل اتارامه   | مهارات المساعدة المتقدمة  |
| <input type="checkbox"/> وضعية وإيماءات عدائية أو غير الثقة<br><input type="checkbox"/> أو التحديق الشديد<br><input type="checkbox"/> يستكشف خيارات أو أسباب العميل المتعلقة بإشراك أو عدم إشراك شخص مقرب منه<br><input type="checkbox"/> يقوم بلعب الأدوار لممارسة التفاعل مع الشخص المقرب (على سبيل المثال، يلعب المساعد دور أحد أفراد الأسرة) | <input type="checkbox"/> يسأل عن الأشخاص المقربين في حياة العميل (على سبيل المثال، أفراد الأسرة، أو الأقرباء، أو غيرهم)<br><input type="checkbox"/> يسأل العميل عن الطريقة التي يرغب من خلالها بإشراك (أحد) الأشخاص المقربين في عملية الرعاية<br><input type="checkbox"/> يسأل العميل عن الأشخاص الذي يعيش معهم<br><input type="checkbox"/> ال شيء مما ذكر | <input type="checkbox"/> يتطلب من العميل عدم إشراك الأسرة أو أي من الأشخاص المقربين بأي شكل من الأشكال أثناء مرحلة العلاج أو التعافي<br><input type="checkbox"/> يجر العميل على إشراك الأسرة أو (أحد) الأشخاص المقربين في عملية العلاج<br><input type="checkbox"/> يطالب بالتحدث مع الأسرة أو (أحد) الأشخاص المقربين دون إذن من العميل<br><input type="checkbox"/> يسمح للشخص المرافق للعميل من أفراد أسرته أو الأشخاص المقربين بإضعافه |

اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)

|   |   |   |
|---|---|---|
| <span style="display: inline-block; width: 1em; height: 1em; background-color: #d9e1f2; border: 1px solid black;"></span> <b>المستوى 4</b><br>جميع مهارات المساعدة الأساسية<br>بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة | <span style="display: inline-block; width: 1em; height: 1em; background-color: #d9e1f2; border: 1px solid black;"></span> <b>المستوى 3</b><br>جميع المهارات الأساسية<br>لا مهارات أساسية<br>أو البعض منها | <span style="display: inline-block; width: 1em; height: 1em; background-color: #ffccbc; border: 1px solid black;"></span> <b>المستوى 2</b><br>لا مهارات أساسية<br>أو البعض منها |
|---|---|---|

## 11. التعاون في وضع الأهداف

| تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.  |   |   |
|--|---|---|
| مهارات مساعدة متقدمة   | قياس مساعدة الأمل اتارامه   | مهارات المساعدة المتقدمة  |
| <input type="checkbox"/> وضعية وإيماءات عدائية أو غير الثقة<br><input type="checkbox"/> أو التحديق الشديد<br><input type="checkbox"/> يُحدّل خطة العلاج ويحدّد الأولويات فيها<br><input type="checkbox"/> لتنماشي مع أهداف (توقعات) العميل<br><input type="checkbox"/> يعمل مع العميل لإعادة صياغة أهدافه ضمن نطاق خطة العلاج (مثلاً، هدفك هو الحصول على وظيفة، هل يمكننا أن نعمل معًا على هدف سيساعدك على القيام بذلك؟) | <input type="checkbox"/> يسأل العميل بأن أهدافه (توقعاته)<br><input type="checkbox"/> يشرح بوضوح كيفية تواافق أهداف العميل ووقعاته مع خطة العلاج<br><input type="checkbox"/> إل شيء مما ذكر | <input type="checkbox"/> يخبر العميل بأن أهدافه لا يمكن أن تتحقق، لكنه لا يعطي سببًا لذلك يعطي معلومات خاطئة، أو مضللة، أو غير واقعية عن أهداف العلاج<br><input type="checkbox"/> يُميّز الهدف على العميل (يفرض الهدف على العميل) |
| اختر المستوى المناسب أكثر ( فقط مستوى واحد يجب اختياره )   |   |   |
| <span style="font-size: 1.5em;">4</span><br>جميع مهارات المساعدة الأساسية<br>بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة  | <span style="font-size: 1.5em;">3</span><br>جميع المهارات الأساسية<br>لا مهارات أساسية<br>أو البعض منها   | <span style="font-size: 1.5em;">2</span><br>الملاحظات   |

## 12. تعزيز الأمل الواقعي في التغيير

| تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.   |  |   |
|---|--|---|
| مهارات مساعدة متقدمة  | قياس مساعدة الأمل اتارامه  | مهارات المساعدة المتقدمة  |
| <input type="checkbox"/> وضعية وإيماءات عدائية أو غير الثقة<br><input type="checkbox"/> أو التحديق الشديد<br><input type="checkbox"/> يتتمس ويستكشف شكوك العميل حول العلاج<br><input type="checkbox"/> يشارك المساعد أدسّباب التحلّي بالأمل بناءً على تجاربه السابقة أو سلوكيات العميل<br><input type="checkbox"/> يناقش أدسّباب التحلّي بالأمل عندما يكون العميل مرتباً أو غير راض | <input type="checkbox"/> يوضح كيف يمكن للعميل أن يكون متفائلاً بشأن إمكانية التغيير<br><input type="checkbox"/> يُثني على العميل لطلب الرعاية<br><input type="checkbox"/> إل شيء مما ذكر | <input type="checkbox"/> يعلق على شكوك العميل بعبارات سلبية (مثال، كف تتوقع أن تتحسن إذا لم يكن لديك أمل؟)<br><input type="checkbox"/> يعطي توقعات غير واقعية (سيتم علاج أو حل كل شيء...)<br><input type="checkbox"/> لا يعطي أي أمل في التغيير (لا يمكن حل هذه المشكلة...) |
| اختر المستوى المناسب أكثر ( فقط مستوى واحد يجب اختياره )  |  |   |
| <span style="font-size: 1.5em;">4</span><br>جميع مهارات المساعدة الأساسية<br>بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة   | <span style="font-size: 1.5em;">3</span><br>جميع المهارات الأساسية<br>لا مهارات أساسية<br>أو البعض منها  | <span style="font-size: 1.5em;">2</span><br>الملاحظات   |

### 13. دمج آليات التكيف والحلول السابقة

| تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.  |   |   |
|--|---|---|
| مهارات مساعدة متقدمة   | قياسمساعدة الأمل أتارامه  | مهارات المساعدة المتقدمة  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> وضعية وإيماءات عدائية أو غير الثقة أو التحديق الشديد</li> <li><input type="checkbox"/> يشجع على الاستمرار في استخدام آليات التكيف الإيجابية</li> <li><input type="checkbox"/> يتفكّر في الاستراتيجيات غير الصحبة السابقة ويقوم بعصف ذهني مع العميل لإيجاد البدائل</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> يسأل العميل عن آليات التكيف الحالية أو السابقة (كيف يستمر بعد بدء المشكلة,...)</li> <li><input type="checkbox"/> يُثني على العميل بشأن حلوله الإيجابية أو الآمنة سواءً الحالية أو السابقة</li> <li><input type="checkbox"/> إل شيء مما ذكر</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> يُعلّق على آليات التكيف للعميل بعبارات سلبية (لن ينجح ذلك أبداً...)</li> <li><input type="checkbox"/> يشجع آليات التكيف الضارة</li> </ul> |
| <b>اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)</b>  |   |   |
| <input type="checkbox"/> <b>المستوى 4</b><br>جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة  | <input type="checkbox"/> <b>المستوى 3</b><br>جميع المهارات الأساسية لا مهارات أساسية أو البعض منها  | <input type="checkbox"/> <b>المستوى 1</b><br>أية سلوك غير مفيد  |
| <small>الملاحظة</small>  |   |   |

### 14. التثقيف النفسي باستخدام المصطلحات المحلية

| تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.   |   |  |
|---|---|--|
| مهارات مساعدة متقدمة  | قياسمساعدة الأمل أتارامه  | مهارات المساعدة المتقدمة   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> وضعية وإيماءات عدائية أو غير الثقة أو التحديق الشديد</li> <li><input type="checkbox"/> يُدرج وصف العميل للمشكلة</li> <li><input type="checkbox"/> يتحقق من فهم العميل للتثقيف النفسي</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> يُجري تثقيفاً نفسياً دقيقاً دقيقاً مستخدماً مصطلحات بسيطة</li> <li><input type="checkbox"/> يقوم بتضمين المفاهيم والمصطلحات المحلية في التثقيف النفسي</li> <li><input type="checkbox"/> إل شيء مما ذكر</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> يستخدم المصطلحات التقنية دون التحقق من فهم العميل لها</li> <li><input type="checkbox"/> يستخدم مصطلحات في الصحة النفسية مرتبطة بالوصم</li> </ul> |
| <b>اختر المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)</b>   |   |  |
| <input type="checkbox"/> <b>المستوى 4</b><br>جميع مهارات المساعدة الأساسية بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة   | <input type="checkbox"/> <b>المستوى 3</b><br>جميع المهارات الأساسية لا مهارات أساسية أو البعض منها  | <input type="checkbox"/> <b>المستوى 1</b><br>أية سلوك غير مفيد   |

## 15. التماس التعليقات/الملاحظات

| تحقق من جميع السلوكيات الموضحة في كل فئة.  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| مهارات مساعدة متقدمة   | قياس مساعدة الأمل اتارامه   | مهارات المساعدة المتقدمة   |  |
| <input type="checkbox"/> وضعية و إيماءات عدائية أو غير الثقة<br><input type="checkbox"/> أو التحديق الشديد<br><input type="checkbox"/> يقوم بتلخيص ملاحظات/تعليقات العميل<br>ويتحقق من صحة تفسيرها | <input type="checkbox"/> يسأل عن ملاحظات/تعليقات العميل<br>لمعرفة ما إذا كانت أي من الاقتراحات المقيدة مفيدة<br><input type="checkbox"/> يقدم توضيحات، أو إعادة صياغة، أو اقتراحات بديلة بناءً على الملاحظات/<br>التعليقات<br><input type="checkbox"/> ال شيء مما ذكر | <input type="checkbox"/> يُحضر العميل حول ما يجب فعله من دون<br>أن يسأله عن ملاحظاته أو تعليقاته<br><input type="checkbox"/> يقدم اقتراحات سلبية أو ضارة |  |
| اختار المستوى المناسب أكثر (فقط مستوى واحد يجب اختياره)  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> <b>المستوى 4</b><br>جميع مهارات المساعدة الأساسية<br>بالإضافة إلى أي مهارة متقدمة   | <input type="checkbox"/> <b>المستوى 3</b><br>جميع المهارات الأساسية<br>أو البعض منها  | <input type="checkbox"/> <b>المستوى 2</b><br>لا مهارات أساسية<br>أو البعض منها   | <input type="checkbox"/> <b>المستوى 1</b><br>أية سلوك غير مفيد |
| الملاحظة   |   |  |  |

**Acknowledgement.** This scale is adapted with permission from the original ENACT scale, which was published CC BY-NC-ND by Kohrt et al in: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. *Behaviour Research and Therapy*. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>.

These competencies were informed by research described in: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of behavioral and cognitive therapy*, 30(3), 165-186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>