

## Mejora de la evaluación de factores terapéuticos comunes (ENACT)

Versión remota 4. 2020-Dec-03

### 1. COMUNICACIÓN NO VERBAL

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Participa de otras actividades (ej. atiende a la puerta, responde el celular, llena formatos) <input type="checkbox"/> Se ríe del usuario <input type="checkbox"/> Utiliza expresiones faciales inapropiadas u otro comportamiento físico negativos <input type="checkbox"/> No minimiza distractores (ej. no coloca en silencio el teléfono, hay música, hay personas conversando)	<input type="checkbox"/> Permite silencios <input type="checkbox"/> Mantiene el contacto visual apropiado a través del video (ej. mirando en la dirección del usuario) <input type="checkbox"/> Continuamente usa un lenguaje corporal que demuestra soporte (asentir con la cabeza) y expresiones gestuales (uh huh) <input type="checkbox"/> Establece una visibilidad clara (ej. sin luz de fondo, rostro visible, su cabeza está dentro del marco del video) <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Ayuda de manera amable al usuario a configurar el audio/video para una comunicación clara <input type="checkbox"/> Verifica con el usuario que su audio se pueda escuchar con facilidad y claridad <input type="checkbox"/> Propone un plan si la llamada se desconecta (ej. anticipa que intentará llamar al mismo número, llamar en 5 minutos, etc.) <input type="checkbox"/> Adecúa su lenguaje corporal en relación al contenido y las expresiones que el usuario muestra durante la sesión	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

### 2. COMUNICACIÓN VERBAL

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Interrumpe al usuario <input type="checkbox"/> Induce a las respuestas usando preguntas cerradas (ej. "en realidad no quería hacer eso, ¿verdad?") <input type="checkbox"/> Corrige al usuario de una manera poco asertiva (ej. "lo que realmente quieres decir es...") o utiliza frases que juzgan al usuario (ej. "no debería haber dicho eso a su marido") <input type="checkbox"/> Utiliza lenguaje y términos culturales y religiosos que no tienen congruencia con la situación del usuario (ej. términos religiosos "tu bebé es una bendición" o prácticas culturales)	<input type="checkbox"/> Realiza preguntas abiertas <input type="checkbox"/> Resume o parafrasea comentarios/ ideas que el usuario expresa durante la sesión (ej. "me dijiste que te sientes triste...") <input type="checkbox"/> Permite que el usuario complete sus ideas antes de responder (No interrumpir) <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Alienta al usuario a continuar explicando (ej. "cuéntame más sobre...") <input type="checkbox"/> Realiza aclaraciones en primera persona (ej. "de todo lo que me has contado, yo entendí que estás triste porque...") <input type="checkbox"/> Sigue el ritmo de la conversación con el usuario, lo que permite pausas más largas o más cortas de acuerdo al ritmo de la conversación	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

### 3. EXPLICACAR Y PROMOVER LA CONFIDENCIALIDAD

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Presiona al usuario a comparta información confidencial a las personas presentes en la sesión <input type="checkbox"/> Describe la confidencialidad de manera parcial (ej. "solo se lo diré a tu familia") <input type="checkbox"/> Menciona que toda la información se mantendrá confidencial sin excepciones <input type="checkbox"/> Minimiza las preocupaciones del usuario sobre la confidencialidad (ej. "no importa si alguien más nos escucha")	<input type="checkbox"/> Explica la confidencialidad de manera exacta <input type="checkbox"/> Explica cómo abordar problemas de confidencialidad específicos de la comunicación remota (ej. que un familiar escuche) <input type="checkbox"/> Menciona las excepciones de la confidencialidad por autolesiones o daños a otros <input type="checkbox"/> Explica por qué puede ser necesario romper la confidencialidad <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Detalla el flujo de comunicación relacionado a la confidencialidad y excepciones <input type="checkbox"/> Realiza preguntas para evaluar la comprensión del usuario sobre la confidencialidad (ej. "¿me dejé entender en lo que te acabo de explicar?") <input type="checkbox"/> Orienta al usuario para tener privacidad durante la llamada (ej. sugiere una habitación separada, uso de auriculares, etc.) <input type="checkbox"/> Crea con el usuario una "palabra clave"/gesto/sonido/movimiento en caso de que el usuario necesite detener la conversación	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

### 4. CONSTRUCCIÓN DE RAPPORT Y AUTO-REVELACIÓN

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Domina la sesión comentando su experiencia personal <input type="checkbox"/> Minimiza los problemas del usuario al describir cómo la persona que brinda apoyo ha lidiado con problemas similares <input type="checkbox"/> Hace preguntas innecesarias o embarazosas <input type="checkbox"/> Comenta información confidencial de otras personas	<input type="checkbox"/> Se presenta y explica brevemente las actividades que realizará como la persona que le brindará apoyo <input type="checkbox"/> Desarrolla una conversación informal y casual (ej. "¿qué tal tu día?, ¿cómo te va?") <input type="checkbox"/> Solicita la presentación del usuario (ej. cómo prefiere ser llamado, dónde vive) <input type="checkbox"/> Comparte información desde su experiencia, relacionada con las problemáticas del entorno en el que vive el usuario <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Solicita al usuario brindar comentarios sobre la información que le ha compartido (ej. "¿qué opinas de lo que conversamos?") <input type="checkbox"/> Comprueba que el usuario se siente cómodo (ej. preguntar si está cómodo en ese ambiente, le consulta si se siente cómoda con el trato que le brinda)	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 5. EXPLORACIÓN Y NORMALIZACIÓN DE SENTIMIENTOS

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Critica las respuestas del usuario y/o las compara con las respuestas de otras personas en situaciones similares (ej. "la gente no suele reaccionar de esta manera") <input type="checkbox"/> Minimiza los sentimientos o emociones del usuario <input type="checkbox"/> Presiona al usuario a describir sus emociones	<input type="checkbox"/> Alienta al usuario a compartir sus sentimientos (ej. "gracias por tu confianza...") <input type="checkbox"/> Explica que otros pueden compartir síntomas, reacciones y preocupaciones similares, ante experiencias semejantes (ej. "es normal que ....") <input type="checkbox"/> Pide al usuario que reflexione sobre la experiencia compartir sus emociones (ej. "¿cómo te sentiste al comentarme...?") <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Explora posibles razones por las cuales el usuario no desea compartir sus emociones <input type="checkbox"/> Pregunta al usuario sobre sus emociones de acuerdo a su expresión facial (ej. "te veo un poco triste ... ¿qué ha pasado?") <input type="checkbox"/> Valida las reacciones emocionales y reformula las reacciones dañinas (ej. "es normal que te sientas así, pero estas emociones pueden causar... y sería mejor que...")	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 6. DEMOSTRAR EMPATÍA, CALIDEZ Y GENUINIDAD

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Critica las preocupaciones del usuario <input type="checkbox"/> Minimiza las preocupaciones del usuario <input type="checkbox"/> La respuesta emocional de la persona que brinda ayuda parece inapropiada, falsa o actuada	<input type="checkbox"/> Es cálido, amigable, y genuino durante la sesión <input type="checkbox"/> Continuamente muestra preocupación o cuidado por el usuario (ej. "suena triste, ¿puede contarme más al respecto?") <input type="checkbox"/> Hace preguntas para identificar qué emociones ha tenido el usuario (ej. "me pregunto si se sintió triste o enojado cuando esto sucedió") <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Pide al usuario que reflexione sobre los comentarios que demuestran empatía (ej. "¿qué pensaste cuando dije que sonabas triste? ¿Cómo te sentiste durante la conversación?")	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 7. EVALUACIÓN DEL DAÑO Y DESARROLLO DEL PLAN DE RESPUESTA

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> No pregunta sobre autolesiones o intento de suicidio <input type="checkbox"/> Brinda un sermón utilizando razones religiosas o legales contra la autolesión del usuario (ej. "Usted sabe que esto es pecado o que es ilegal") <input type="checkbox"/> Muestra incredulidad (ej. acusa al usuario de hablar de autolesión para llamar la atención; no cree que otros dañarían al usuario o a sus familiares) <input type="checkbox"/> Alienta al usuario a que no le cuente a nadie más sobre la autolesión o el daño a otros	<input type="checkbox"/> Pregunta sobre la autolesión, el daño a otros y el daño de otros; y, explora el daño si el usuario lo refiere <input type="checkbox"/> Pregunta sobre la intención actual del daño, y medios o intentos anteriores <input type="checkbox"/> Pregunta sobre factores de riesgo y / o protectores (ej. "¿tienes algún elemento que pueda hacerte daño? ¿Tienes un plan para hacerte daño? ¿Quién te podría brindar apoyo en caso tengas pensamientos de querer autolesionarte?") <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Si el riesgo actual es bajo o alto, ayuda al usuario a desarrollar un plan de seguridad (ej. brinda estrategias de afrontamiento y búsqueda de ayuda) <input type="checkbox"/> Pregunta al usuario el lugar dónde se encuentra y acceso a centros de atención cercanos (ej. "si no se siente seguro, ¿dónde está el centro de salud más cercano al que podría acudir en busca de ayuda?") <input type="checkbox"/> Proporciona información de una línea de teléfono local u otros recursos de referencia remotos en caso de emergencia (ej. "si tiene una emergencia, puede llamar a x")	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 8. CONEXIÓN AL FUNCIONAMIENTO SOCIAL Y EL IMPACTO EN LA VIDA

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Critica al usuario por dejar que sus síntomas afecten su funcionamiento diario (ej. “eres débil, no tienes fuerza de voluntad”) <input type="checkbox"/> Le dice al usuario que no hay conexión entre sus problemas de salud mental y su funcionamiento diario o no pregunta cómo la salud mental está afectando el funcionamiento diario <input type="checkbox"/> Critica al usuario por el impacto de sus problemas en la relación con sus hijos, su cónyuge o los miembros de su familia <input type="checkbox"/> Hace que el usuario se sienta culpable por el impacto en sus hijos, sus familiares, u otros	<input type="checkbox"/> Pregunta sobre el funcionamiento diario del usuario (ej. “me dices que sentirte ..., te genera...”) <input type="checkbox"/> Explica la relación entre el funcionamiento diario y su salud emocional <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Aclara y / o apoya las conexiones de los usuarios entre el funcionamiento diario y la salud mental o reformula según sea necesario <input type="checkbox"/> Explora la relación en ambas direcciones (de la vida diaria a los síntomas y de los síntomas a la vida diaria) <input type="checkbox"/> Pregunta sobre su funcionamiento diario pasado en comparación con el contexto social actual (ej. COVID19: ¿Cómo te desempeñabas en .... antes de la pandemia?; ¿Hace cuánto tiempo notaste esos cambios?, etc.)	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 9. EXPLORACIÓN LA EXPLICACIÓN DEL CLIENTE PARA EL PROBLEMA

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Critica la visión que el usuario tiene del problema y lo califica como ignorante, supersticioso, etc. <input type="checkbox"/> Respalda las creencias o comportamientos potencialmente dañinos hacia el usuario o a los miembros del entorno social	<input type="checkbox"/> Pregunta la opinión del usuario acerca de la causa de su problema <input type="checkbox"/> Pregunta sobre la opinión de su familia o su entorno social acerca de la causa de su problema (ej. “¿qué opina su familia sobre la causa de su problema?”) <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Durante la atención, incorpora la perspectiva del problema del usuario de una manera no dañina <input type="checkbox"/> Propone reflexionar sobre modelos causales saludables alternativos, frente a modelos poco saludables del usuario (ej. “Usted dijo que esto se debe a que le falló a su familia, me pregunto si hay otra forma de evaluar esta situación”) <input type="checkbox"/> Ayuda a visualizar las diferencias entre la perspectiva de la causa de los problemas del usuario y la de otras personas	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 10. PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA Y PERSONAS SIGNIFICATIVAS

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Le dice al usuario que no involucre a familiares o personas significativas durante las sesiones, tratamiento o recuperación <input type="checkbox"/> Presiona al usuario para involucrar a su familia o una persona significativa durante las sesiones <input type="checkbox"/> Exige hablar con familiares o personas significativas sin permiso del usuario <input type="checkbox"/> Si está presente la persona significativa, permite que minimice o desautorice al usuario durante la sesión	<input type="checkbox"/> Pregunta al usuario sobre quiénes son las personas significativas en su vida (ej. miembros del hogar, familia u otros) <input type="checkbox"/> Pregunta al usuario cómo le gustaría involucrar a las personas significativas durante las sesiones o proceso de atención <input type="checkbox"/> Pregunta al usuario con quién vive <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de ayuda <input type="checkbox"/> Explora las razones del usuario para involucrar o no, a un familiar o persona significativa <input type="checkbox"/> Realiza un juego de rol o se analiza la posible interacción saludable con una persona significativa (ej. la persona que brinda ayuda hace un juego de rol donde se observe una interacción saludable entre el usuario y una persona significativa)	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 11. ESTABLECER LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Le dice al usuario sin ningún sustento que sus objetivos (expectativas) no se podrán cumplir <input type="checkbox"/> Proporciona información incorrecta, engañosa o poco realista acerca de los objetivos de la intervención <input type="checkbox"/> Impone una meta para el usuario	<input type="checkbox"/> Pregunta al usuario sobre sus objetivos (expectativas) acerca de la intervención <input type="checkbox"/> Explica claramente cómo el plan de intervención se ajusta a los objetivos y expectativas del usuario <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de ayuda <input type="checkbox"/> Focaliza la información del plan de intervención, para que se ajuste a los objetivos del usuario <input type="checkbox"/> De acuerdo al plan de intervención, trabaja con el usuario para replantear sus objetivos (ej. si el usuario refiere que no quiere tener conflictos con la pareja, ayudarlo a replantear el objetivo para mejorar su relación)	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 12. PROMOVER LA ESPERANZA REALISTA PARA EL CAMBIO

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Hace comentarios negativos sobre las preocupaciones/dudas del usuario (ej. "¿cómo quiere mejorar si no tiene esperanza?") <input type="checkbox"/> Brinda expectativas poco realistas (ej. "Usted se curará o su problema se resolverá en una semana") <input type="checkbox"/> No proporciona ninguna esperanza de cambio ("su problema no se puede resolver")	<input type="checkbox"/> Explica cómo el usuario puede tener esperanza de cambio. (ej. "si usted participa activamente en la intervención podría tener más probabilidades de mejorar su estado emocional") <input type="checkbox"/> Elogia al usuario por participar en la intervención <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Explora las dudas del usuario acerca de la intervención (ej. "después de haber conversado sobre los cambios que puedes lograr, ¿tienes alguna pregunta?") <input type="checkbox"/> En base a su experiencia previa o por el comportamiento del usuario, promueve la esperanza de cambio (ej. "en mi experiencia, cuando he trabajado con usuarios con problemas similares... si... han logrado cambios significativos") <input type="checkbox"/> Cuando el usuario se muestra insatisfecho o presenta dudas sobre la intervención, explica por qué debe mantener la esperanza de cambio	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 13. INCORPORAR MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO Y SOLUCIONES PREVIAS

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Hace comentarios negativos sobre los mecanismos de afrontamiento del usuario (ej. "eso no te va a ayudar, debes cambiar esa forma de actuar porque esta mal") <input type="checkbox"/> Fomenta mecanismos de afrontamiento poco saludables (ej. sugiere ingerir sustancias tóxicas, sugiere evitar a las personas, etc.)	<input type="checkbox"/> Pregunta al usuario sobre los mecanismos de afrontamiento pasados o actuales (ej., ¿cómo afrontó su problema?) <input type="checkbox"/> Elogia al usuario por soluciones previas o actuales, que fue/fueron positivas o seguras <input type="checkbox"/> <i>Ninguna de las anteriores</i>	<input type="checkbox"/> <i>Completa todas las habilidades básicas de ayuda</i> <input type="checkbox"/> Alienta a continuar usando mecanismos de afrontamiento positivo <input type="checkbox"/> Reflexiona sobre las estrategias poco saludables previas y realiza una lluvia de ideas sobre las alternativas positivas	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 14. PSICOEDUCACIÓN CON TERMINOLOGÍA LOCAL

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Utiliza términos técnicos sin verificar la comprensión de usuario <input type="checkbox"/> Utiliza términos estigmatizantes acerca de la salud mental	<input type="checkbox"/> Realiza una psicoeducación precisa utilizando términos simples <input type="checkbox"/> En la psicoeducación, incluye conceptos locales y/o terminología apropiada <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de ayuda <input type="checkbox"/> Incorpora la descripción del problema que ha brindado el usuario <input type="checkbox"/> Verifica que el usuario comprenda la psicoeducación	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

## 15. OBTENCIÓN DE COMENTARIOS

Marque todos los comportamientos demostrados en cada categoría.			
Comportamientos inútiles o potencialmente perjudiciales	Habilidades básicas de ayuda	Habilidades avanzadas de ayuda	
<input type="checkbox"/> Le dice al usuario qué hacer sin solicitar su retroalimentación <input type="checkbox"/> Ofrece sugerencias poco saludables o negativas	<input type="checkbox"/> Pide la retroalimentación del usuario para conocer si alguna sugerencia ofrecida es útil <input type="checkbox"/> Proporciona aclaraciones, reformulaciones o sugerencias alternativas basadas en la retroalimentación <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de ayuda <input type="checkbox"/> Brinda su interpretación o resumen de la retroalimentación proporcionada por el usuario y verifica si esta información es correcta (ej. "entonces lo que me mencionas que debo mejorar para la siguiente sesión es... ¿es correcto?")	
Marque el nivel que mejor corresponda (solo debe marcar un nivel)			
<input type="checkbox"/> <b>Nivel 1</b> <i>cualquier comportamiento ineficiente</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 2</b> <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 3</b> <i>todas las habilidades básicas</i>	<input type="checkbox"/> <b>Nivel 4</b> <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i>
Notas:			

**Acknowledgement.** This scale is adapted with permission from the original ENACT scale, which was published CC BY-NC-ND by Kohrt et al in: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. *Behaviour Research and Therapy*. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>.

These competencies were informed by research described in: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of behavioral and cognitive therapy*, 30(3), 165–186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>.

See full acknowledgements and copyright information on <https://equipcompetency.org/>